

Relatório de Monitorização do Sistema Interno de Garantia da Qualidade da Universidade de Évora

| 2025

UNIVERSIDADE DE ÉVORA

Ficha Técnica

Título Relatório de Monitorização do Sistema Interno de Garantia da Qualidade da Universidade de Évora | 2025

Elaboração Divisão de Planeamento e Garantia da Qualidade

Edição Universidade de Évora

Maio de 2026

Índice

1. Nota introdutória 6
2. Monitorização da Qualidade do Ensino 8
2.1 Inquéritos de Opinião 10
2.1.1 Inquérito de opinião aos estudantes 10
2.1.2 Inquérito de satisfação à ação do Provedor do Estudante 12
2.2 Relatórios de autoavaliação 14
2.2.1 Estatísticas dos relatórios das Unidades Curriculares 15
2.2.2 Estatísticas dos relatórios dos Cursos 15
2.3 Outros instrumentos 17
2.4 Avaliação e Acreditação 19
2.4.1 Ciclos de Estudos em funcionamento 19
2.4.2 Novos ciclos de estudos 20
2.5 Indicadores do SIGQ-UÉ 21
2.5.1 Procura 21
3. Monitorização da Qualidade na Investigação 22
3.1 Avaliação e Acreditação dos cursos de 3º ciclo 22
3.2 Monitorização dos cursos de 3º ciclo 23
3.3 Indicadores do SIGQ-UÉ 25
4. Monitorização da Qualidade nos Serviços 28
4.1 Inquéritos de Opinião 28
4.1.1 Inquérito de opinião aos estudantes 28
4.1.2 Inquérito de opinião aos docentes 31
4.2 Indicadores do Sistema Interno de Garantia da Qualidade 34
5. Certificação e Reconhecimentos 35
6. Síntese das melhorias alcançadas 36
7. Nota Final 40

Índice de Tabelas

Tabela 1 | Síntese dos números do SIGQ-UÉ 9
Tabela 2 | Número de UC com insucesso académico, por UO 17
Tabela 3 | Nº de propostas de alteração das FUC analisadas pelos CP 18
Tabela 4 | Síntese dos resultados da acreditação externa 19
Tabela 5 | Síntese por tipo de processo (submetidos entre 2009 e 2025) 19
Tabela 6 | Número de cursos de 3.º Ciclo acreditados 22
Tabela 7 | Duração média de conclusão dos processos de acreditação 23
Tabela 8 | Síntese dos indicadores do SIGQ – satisfação global (IIFA) 23
Tabela 9 | Taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação dos cursos 3º ciclo 24
Tabela 10 | Síntese dos indicadores do SIGQ – vertente investigação 25
Tabela 11 | Taxa de resposta sobre as condições oferecidas pela Universidade, por UO 29
Tabela 12 | Taxa de resposta nas questões sobre a Universidade, por grau 30
Tabela 13 | Taxa de resposta por categoria profissional 32
Tabela 14 | Síntese dos indicadores do SIGQ – vertente dos serviços 34
Tabela 15 | Síntese das medidas de melhoria implementadas em 2025 36

Índice de Gráficos

Gráfico 1 | Número de respostas ao IOE sobre as UC, por UO 11
Gráfico 2 | Número de respostas ao IOE sobre as UC, por grau 11
Gráfico 3 | Número de respostas no IOE sobre o Curso, por UO 12
Gráfico 4 | Número de respostas ao IOE sobre o curso, por grau 12
Gráfico 5 | Satisfação com a qualidade global do serviço prestado pelo PE 13
Gráfico 6 | Satisfação com a qualidade do serviço prestado pelo PE 14
Gráfico 7 | Taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação das UC, por UO 15
Gráfico 8 | Taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação dos Cursos, por grau 16
Gráfico 9 | Taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação dos cursos, por UO 16
Gráfico 10 | índice de satisfação global do SIGQ-UÉ 18
Gráfico 11 | Duração média em meses de conclusão dos processos ACEF, por UO 20
Gráfico 12 | Síntese dos indicadores do SIGQ-UÉ – procura 21
Gráfico 13 | Índice de satisfação global (IIFA) 24
Gráfico 14 | Número de Teses de Doutoramento entregues e concluídas 26
Gráfico 15 | Número médio de dias de tramitação das provas de Teses, por UO 27
Gráfico 16 | Taxa de resposta sobre as condições oferecidas pela Universidade, por UO 29
Gráfico 17 | Taxa de resposta sobre as condições oferecidas pela Universidade, por grau 30
Gráfico 18 | índice de comparabilidade global da opinião dos docentes da UÉ 33

Siglas e Acrónimos

A3ES - Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior

ACEF - Ciclos de Estudos em Funcionamento

CC - Comissão de Curso

CP - Conselho Pedagógico

CPV - Confederação Portuguesa do Voluntariado

DPGQ - Divisão de Planeamento e Garantia da Qualidade

EA - Escola de Artes

ECS - Escola de Ciências Sociais

ECT - Escola de Ciências e Tecnologia

ESDH - Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano

ESESJD - Escola Superior de Enfermagem S. João de Deus

ETI - Equivalente a Tempo Inteiro

FUC - Ficha de Unidade Curricular

IIFA - Instituto de Investigação e Formação Avançada

IOE - Inquérito de Opinião aos Estudantes

MI – Mestrado Integrado

NCE - Novos Ciclos de Estudos

PE - Provedor do Estudante

PERA - Pedido Especial de Renovação da Acreditação

PRR - Plano de Recuperação e Resiliência

SIGQ – Sistema Interno de Garantia da Qualidade

SIGQ-UÉ - Sistema Interno de Garantia da Qualidade da Universidade de Évora

SIIUE - Sistema de Informação Integrado da Universidade de Évora

UC - Unidade Curricular

UÉ - Universidade de Évora

UO – Unidade Orgânica

1. Nota introdutória

Para garantir o adequado funcionamento e melhoria contínua do sistema interno de garantia da qualidade da Universidade de Évora (SIGQ-UÉ) está definido, no Manual da Qualidade, um modelo de avaliação periódico da responsabilidade do Conselho de Avaliação, através da promoção de todos os mecanismos de monitorização e de verificação da eficácia do sistema. A monitorização do SIGQ-UÉ é concretizada através da elaboração de um relatório anual que inclui a análise dos pontos fortes e fracos do sistema, a síntese dos aspetos identificados para melhoria e a aferição permanente do cumprimento dos requisitos específicos de auditoria institucional da A3ES. Esta monitorização assenta no SIIUÉ, baseado num sistema de alertas para a sinalização das situações de incumprimento e na criação de um sistema de controlo e reporte das falhas e omissões. São também produzidas listas automáticas de controlo sobre as taxas de resposta e de utilização dos vários instrumentos do sistema de forma regular.

O Relatório de monitorização do SIGQ de 2025 analisa a informação disponível dos últimos três anos dos vários instrumentos aplicados nas seguintes áreas: ensino, investigação e serviços. A monitorização da qualidade do ensino é realizada através da análise das respostas aos inquéritos de opinião aos estudantes, nas suas várias componentes, das estatísticas de submissão dos relatórios das unidades curriculares e dos relatórios de curso; da avaliação e acreditação dos cursos pela A3ES; e da evolução dos indicadores do SIGQ.

Na UÉ, a coordenação da investigação é da responsabilidade do Instituto de Investigação e Formação Avançada (IIFA) que é uma Unidade Orgânica (UO) que tem como missão apoiar a atividade de investigação, de forma a garantir a qualidade do trabalho das unidades de investigação, assegurar a avaliação da sua produção científica e articular a sua atividade científica com o sistema de ensino de formação avançada, nomeadamente, os terceiros ciclos e mestrados internacionais. A monitorização da qualidade da investigação é conduzida através dos relatórios de autoavaliação dos cursos de 3º ciclo; do sucesso da avaliação e da acreditação externa da A3ES dos cursos de 3º ciclo; da produção científica e dos indicadores do SIGQ relativos aos resultados das atividades de investigação.

Para além dos mecanismos de monitorização contínua, as revisões periódicas são efetuadas em sintonia com as avaliações/acreditações externas, numa lógica da não repetição de procedimentos e maximização dos seus benefícios, o que contribui também para a eficácia do sistema.

O SIGQ e os instrumentos que o compõem são os principais instrumentos de suporte ao ciclo de planeamento, execução e monitorização, promovendo uma cultura institucional da qualidade através da ampla participação na definição da estratégia, na sua operacionalização e monitorização. O SIGQ inclui uma bateria de indicadores que permitem monitorizar todas as áreas da instituição e, embora a estabilidade destes indicadores seja importante para proporcionar uma perspetiva histórica da evolução da instituição, a sua revisão e atualização são permanentes em face das constantes alterações no contexto e dos desafios que daí emergem.

O relatório anual de monitorização do Sistema Interno de Garantia da Qualidade foi construído de acordo com os referenciais para os sistemas internos de garantia da qualidade no ensino superior da A3ES. A monitorização do SIGQ é crucial para garantir uma melhoria contínua da qualidade nas diferentes áreas de atuação da Universidade, quer nos ensinos, quer na investigação e inovação, na ligação à sociedade e nos serviços de apoio. Ao longo deste relatório são expostos os resultados da monitorização desenvolvida em 2025. No final são elencadas as medidas e ações de melhoria implementadas, durante este ano, sistematizadas por áreas de intervenção.

2. Monitorização da Qualidade do Ensino

No SIGQ-UÉ estão previstos diversos instrumentos e mecanismos para a monitorização da qualidade do ensino. Os inquéritos de opinião, aplicados aos estudantes semestralmente, e os relatórios de autoavaliação elaborados com base na análise das respostas obtidas pelos responsáveis das Unidades Curriculares (UC), pelas Comissões de Curso (CC), pelas Unidades Orgânicas (UO) e pela Universidade no seu todo, permitem garantir a monitorização da qualidade e a aplicação de medidas sempre que sejam identificadas situações críticas e ultrapassados os limites definidos no Manual da Qualidade da Universidade de Évora.

A garantia da qualidade associada à criação, ao funcionamento, à reestruturação e à extinção de ciclos de estudos é outra das dimensões da monitorização desta vertente da UÉ. No Plano Estratégico da UÉ para 2023|2026 foram definidas as áreas de desenvolvimento estratégico que orientam a gestão da oferta formativa. O Senado, os Conselhos Científicos e os Conselhos Pedagógicos das UO pronunciam-se sobre a adequação científica e pedagógica das propostas de criação de novos ciclos de estudos e de reestruturação dos ciclos de estudos em funcionamento, sempre que estes são submetidos à avaliação e acreditação da A3ES.

Os Conselhos Pedagógicos das UO pronunciam-se sobre as propostas de criação e de alteração das Unidades Curriculares (UC), através da análise das fichas de unidade curricular (FUC), no âmbito dos processos de avaliação externa, concretizando-se assim a monitorização da qualidade do ensino tal como dos seus instrumentos.

As respostas aos inquéritos de opinião alimentam parte da informação constante dos relatórios de autoavaliação das Unidades Curriculares, elaborados semestralmente pelos docentes responsáveis das UC. Estes relatórios de autoavaliação incluem as estatísticas relativas ao sucesso académico e um campo onde os docentes podem apresentar a autoavaliação do trabalho desenvolvido e dos resultados alcançados, das ameaças e oportunidades, pontos fortes e pontos fracos e propostas de melhoria.

As Comissões de Curso (CC) elaboram, anualmente, um relatório de autoavaliação do curso, com os dados dos inquéritos de opinião dos estudantes relativos às UC do curso, ao próprio curso e com os dados do sucesso académico. Cabe também à CC apresentar os pontos fortes e fracos, ameaças e oportunidades e propostas de melhoria.

A acreditação e avaliação periódica dos ciclos de estudos em funcionamento pela A3ES é outra ferramenta de garantia da qualidade na vertente do ensino. Também neste processo as Comissões de Curso são os interlocutores privilegiados, assumindo a responsabilidade de

elaborar os relatórios de autoavaliação, conforme os formulários da Agência, após reflexão interna exigente e periódica.

Os indicadores do SIGQ são essenciais a estes processos de monitorização periódicos.

Na tabela 1 são sintetizados os principais dados do SIGQ-UÉ para a vertente do ensino, número de cursos com estudantes inscritos, número de unidades curriculares com estudantes inscritos e o nº total de inscritos, por grau e Unidade Orgânica.

Tabela 1 | Síntese dos números do SIGQ-UÉ

UO	Cursos	Nº de Cursos c/ inscritos			Nº de UC c/ inscritos			Nº de estudantes inscritos		
		2023/24	2024/25	2025/26	2023/24	2024/25	2025/26	2023/24	2024/25	2025/26
EA	Cursos de 1ºC e MI	5	5	5	267	268	271	773	744	747
	Cursos de 2ºC	5	5	5	54	51	57	197	203	212
	Cursos de 3º Ciclo	n.a.	n.a.	n.a.	13	14	13	n.a.	n.a.	n.a.
	Total EA	**10**	**10**	**10**	**334**	**333**	**341**	**970**	**947**	**959**
ECS	Cursos de 1ºC	12	12	12	425	428	422	1 948	1 962	1 950
	Cursos de 2ºC	25	26	27	277	286	301	686	849	933
	Cursos de 3º Ciclo	n.a.	n.a.	n.a.	121	126	121	n.a.	n.a.	n.a.
	Total ECS	**37**	**38**	**39**	**823**	**840**	**844**	**2 634**	**2 811**	**2 883**
ECT	Cursos de 1ºC e MI	21	20	21	458	465	463	2 288	2 160	2 097
	Cursos de 2ºC	22	25	25	257	286	286	507	619	626
	Cursos de 3º Ciclo	n.a.	n.a.	n.a.	66	65	63	n.a.	n.a.	n.a.
	Total ECT	**43**	**45**	**46**	**781**	**816**	**812**	**2 795**	**2 779**	**2 723**
ESDH	Cursos de 1ºC e MI	4	4	4	84	99	117	390	431	456
	Cursos de 2ºC	4	4	5	47	52	64	133	165	192
	Cursos de 3º Ciclo	n.a.	n.a.	n.a.	15	3	15	n.a.	n.a.	n.a.
	Total ESDH	**8**	**8**	**9**	**146**	**154**	**196**	**523**	**596**	**648**
ESESJD	Cursos de 1ºC	1	1	1	31	29	32	324	334	333
	Cursos de 2ºC	2	2	2	84	84	85	256	402	361
	Cursos de 3º Ciclo	n.a.	n.a.	n.a.	8	0	6	n.a.	n.a.	n.a.
	Total ESESJD	**3**	**3**	**3**	**123**	**113**	**123**	**580**	**736**	**694**
IIFA	Cursos de 2ºC	3	2	2	n.a.	n.a.	n.a.	67	108	96
	Cursos de 3º Ciclo	35	35	34	n.a.	n.a.	n.a.	875	884	1 032
	Total IIFA	**38**	**37**	**36**	**n.a.**	**n.a.**	**n.a.**	**942**	**992**	**1 128**
Total	Cursos de 1ºC e MI	43	42	43	1 265	1 289	1 305	5 723	5 631	5 583
	Cursos de 2ºC	61	64	66	719	759	793	1 846	2 346	2 420
	Cursos de 3º Ciclo	35	35	34	223	208	218	875	884	1 032
	Total UÉ	**139**	**141**	**143**	**2 207**	**2 256**	**2 316**	**8 444**	**8 861**	**9 035**

Fonte do nº de cursos e nº de UC: SIIUE – 2023/24 extraídos em 20/03/2025; 2024/25 e 2025/26 extraídos em 16/04/2026

Fonte do nº de estudantes inscritos: RAIDES – 1.º momento, valores provisórios a 31/12/2025

2.1 Inquéritos de Opinião

2.1.1 Inquérito de opinião aos estudantes

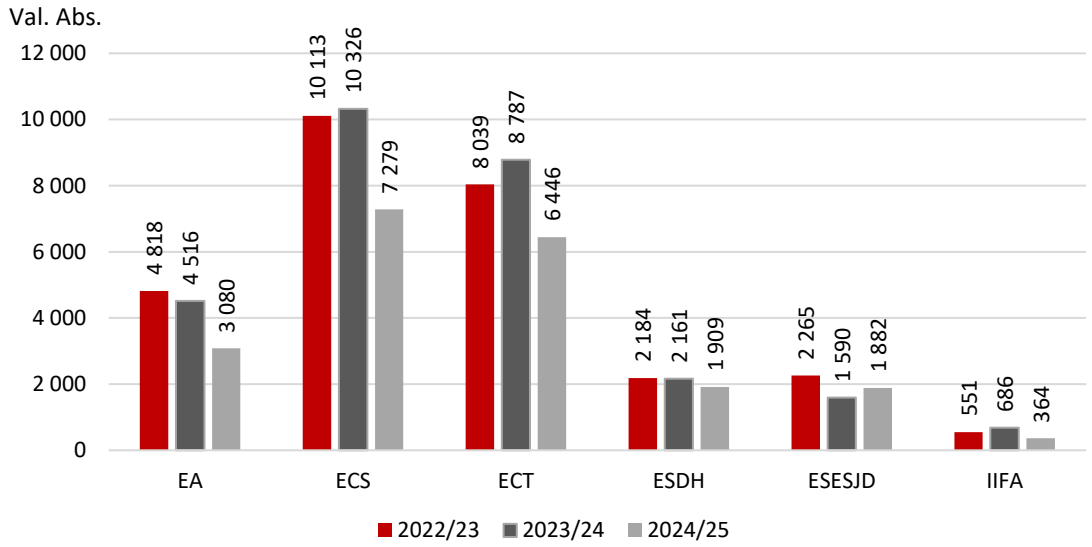
O inquérito de opinião aos estudantes (IOE) é aplicado semestralmente através do SIIUÉ durante dois períodos específicos para cada um dos dois semestres letivos. Os estudantes são sensibilizados, quer pelas Comissões de Curso, quer através dos canais institucionais da UÉ, para a importância do preenchimento do inquérito enquanto ferramenta de monitorização e garantia da qualidade.

O inquérito é composto por quatro partes que permitem aferir a opinião dos estudantes sobre: a unidade curricular, o curso, os docentes e a Universidade. Os resultados do inquérito aplicado aos estudantes do 1º ciclo e dos Mestrados Integrados são tratados e publicados, anualmente, em dois documentos distintos: no relatório IN-focus e no relatório individualizado sobre a parte dos serviços da UÉ, sob orientação da Pró-Reitoria para a Qualidade.

Os resultados dos inquéritos são, posteriormente, analisados pelos docentes e pelas comissões de curso nos relatórios de autoavaliação das Unidades Curriculares e nos relatórios dos Cursos.

O número de respostas ao inquérito de opinião aos estudantes sobre as unidades curriculares é apresentado, por Unidade Orgânica, no gráfico 1. Em 2024/25, este número aumentou na Escola Superior de Enfermagem São João de Deus (ESESJD).

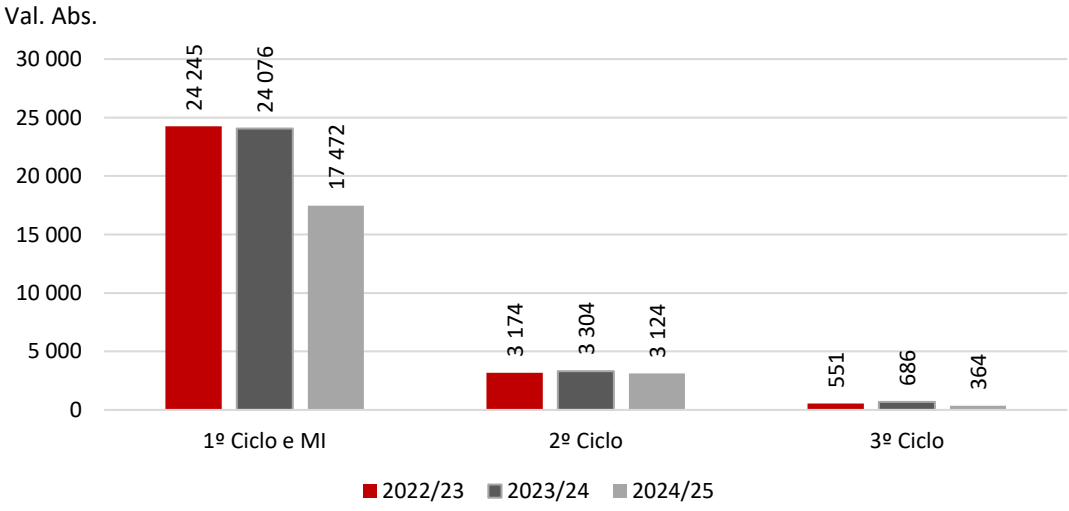
Gráfico 1 | Número de respostas ao IOE sobre as UC, por UO



Fonte: SIIUE – 2022/23 extraídos em 12/04/2024; 2023/24 extraídos em 28/03/2025; 2024/25 extraídos em 20/04/2026

A análise dos resultados por grau permite-nos perceber que a maioria das respostas são de estudantes que frequentam cursos do 1º Ciclo e Mestrados Integrados. Contudo assinalamos que a dimensão desta diferença resulta da dimensão das populações inquiridas, pelo que não se podem estabelecer comparações entre os diferentes graus. Em 2024/25, o número de respostas diminuiu ligeiramente nos cursos de 2º ciclo (gráfico 2).

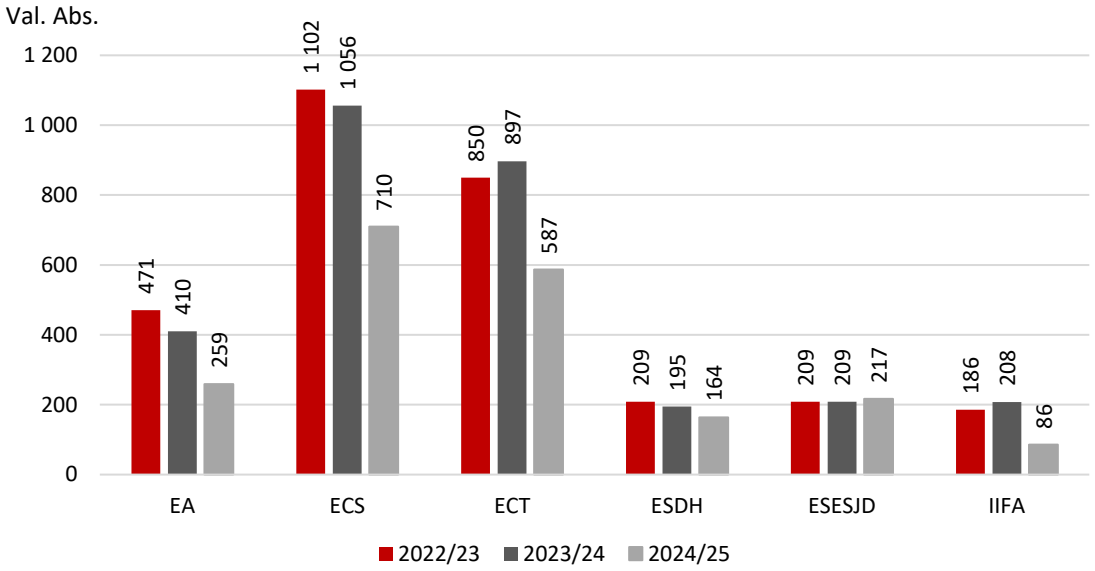
Gráfico 2 | Número de respostas ao IOE sobre as UC, por grau



Fonte: SIIUE – 2022/23 extraídos em 12/04/2024; 2023/24 extraídos em 28/03/2025; 2024/25 extraídos em 20/04/2026

Na vertente do curso, em 2024/25, as respostas ao inquérito aumentaram ligeiramente na ESESJD, tendo diminuído nas restantes Unidades Orgânicas (gráfico 3).

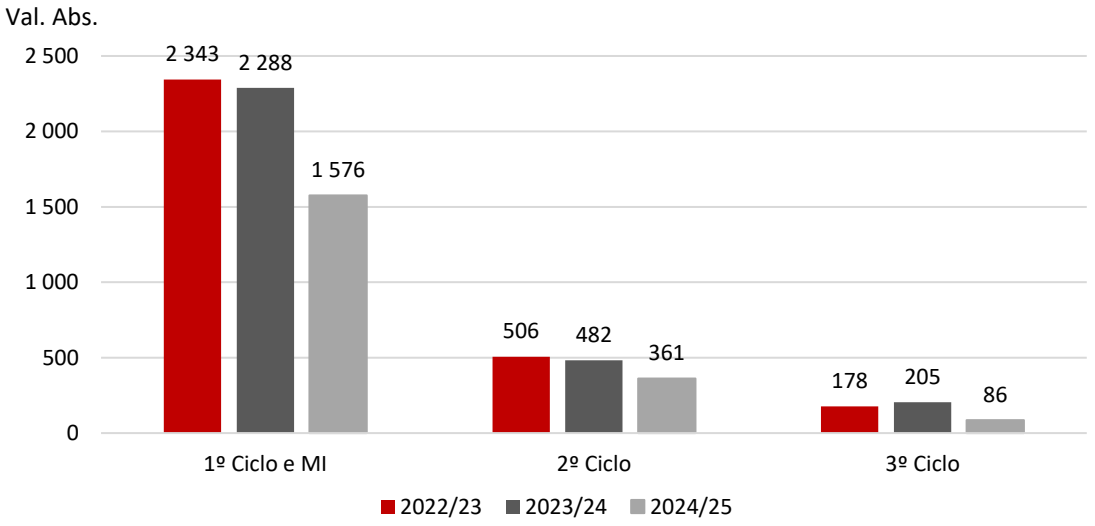
Gráfico 3 | Número de respostas no IOE sobre o Curso, por UO



Fonte: SIIUE – 2022/23 extraídos em 03/04/2024; 2023/24 extraídos em 02/04/2025; 2024/25 dados extraídos em 20/04/2026

A análise do número de resposta por grau evidência o decréscimo de respostas nas questões relacionadas com o curso, nos estudantes de todos os graus, em 2024/25 (gráfico 4).

Gráfico 4 | Número de respostas ao IOE sobre o curso, por grau



Fonte: SIIUE – 2022/23 extraídos em 03/04/2024; 2023/24 extraídos em 02/04/2025; 2024/25 dados extraídos em 20/04/2026

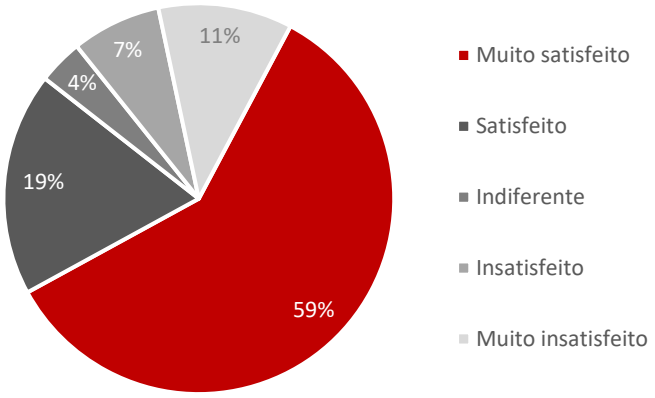
2.1.2 Inquérito de satisfação à ação do Provedor do Estudante

Por iniciativa do Provedor do Estudante (PE) realizaram-se, com o apoio técnico da DPGQ, dois inquéritos para aferir a satisfação relativamente à sua ação. Um inquérito aplicado aos estudantes e outro aplicado aos titulares de órgãos e serviços e aos docentes da UÉ:

- Inquérito de satisfação dos estudantes à ação do Provedor do estudante

O inquérito foi aplicado entre janeiro e fevereiro de 2026 aos estudantes que efetuaram pelo menos uma consulta ao Provedor do Estudante, no ano letivo de 2024/2025.
Do total de 101 inquiridos foram obtidas 27 respostas, o que representa 26,73% do universo inquirido.
No gráfico 5 observa-se que 59% dos estudantes respondentes encontram-se muito satisfeitos com a qualidade global do serviço prestado pelo Provedor do Estudante.

Gráfico 5 | Satisfação com a qualidade global do serviço prestado pelo PE



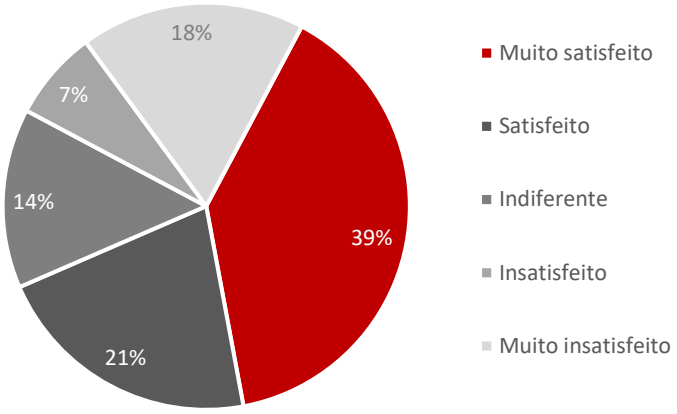
Fonte: DPGQ | Inquérito de satisfação à ação do PE (estudantes) – fevereiro de 2026

- Inquérito de satisfação dos titulares de órgãos e serviços e dos docentes à ação do Provedor do estudante

O inquérito foi aplicado entre janeiro e fevereiro de 2026 aos titulares de órgãos e serviços e aos docentes que interagiram com o Provedor do Estudante, no âmbito das suas funções, no ano letivo de 2024/2025.
Do total de 104 inquiridos foram obtidas 28 respostas, o que representa 26,92% do universo inquirido.

61% dos titulares de órgãos e serviços e dos docentes que responderam ao inquérito estão satisfeitos com a qualidade do serviço prestado pelo Provedor do Estudante, sendo que 39% dos respondentes dizem estar muito satisfeitos (gráfico 6).

Gráfico 6 | Satisfação com a qualidade do serviço prestado pelo PE



Fonte: DPGQ | Inquérito de satisfação à ação do PE (titulares de órgãos e serviços e docentes) – fevereiro de 2026

2.2 Relatórios de autoavaliação

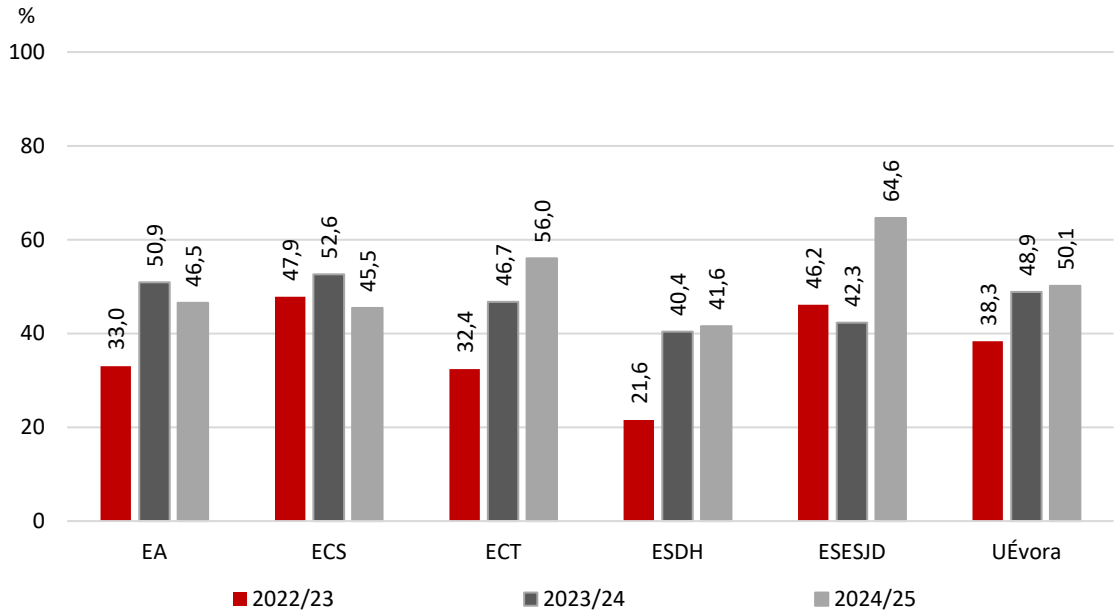
Semestralmente, os responsáveis pelas unidades curriculares com estudantes inscritos preenchem os relatórios de autoavaliação das UC. Os relatórios sintetizam um conjunto de informação pré-definida: os resultados dos inquéritos de opinião aplicados aos estudantes, quer na parte da unidade curricular, quer na parte dos docentes que as lecionaram, as taxas de sucesso dos inscritos e dos avaliados e um campo para o responsável da UC proceder à análise e autoavaliação a partir da informação carregada automaticamente no relatório.
Anualmente, as Comissões de Curso apresentam um relatório de autoavaliação do curso a partir da informação carregada no SIIUÉ, incluindo as respostas aos inquéritos de opinião na vertente do curso.

Para auxílio ao trabalho de reflexão das Comissões de Curso é também publicado no SIIUÉ o relatório IN-focus com a caracterização de cada ciclo de estudos através um conjunto de indicadores e de uma representação gráfica dos resultados dos inquéritos de opinião aplicados aos estudantes.

2.2.1 Estatísticas dos relatórios das Unidades Curriculares

A evolução da taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação das unidades curriculares com estudantes inscritos, por Unidade Orgânica, é apresentada no gráfico 7. À exceção da Escola de Artes e da Escola de Ciências Sociais que apresentam uma ligeira redução, regista-se uma evolução muito positiva nas restantes escolas, observando-se um crescimento global da taxa de preenchimento dos relatórios das UC.

Gráfico 7 | Taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação das UC, por UO

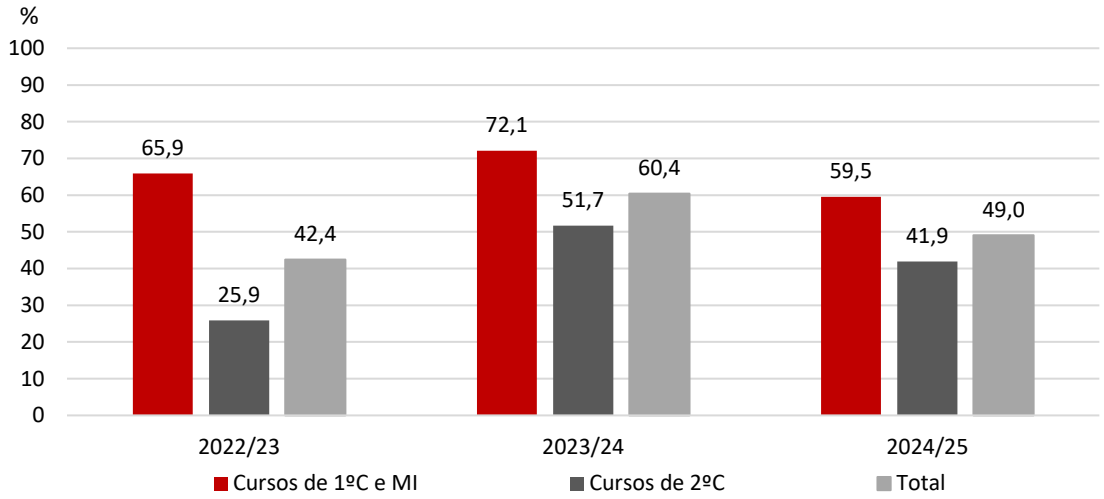


Fonte: SIIUE – 2022/23 extraídos em 15/07/2024; 2023/24 extraídos em 20/03/2025; 2024/25 extraídos em 16/04/2026

2.2.2 Estatísticas dos relatórios dos Cursos

Em 2024/25 observou-se um aumento expressivo das taxas de preenchimento dos relatórios de autoavaliação dos cursos de 2º ciclo. Esta evolução está representada no gráfico 8.

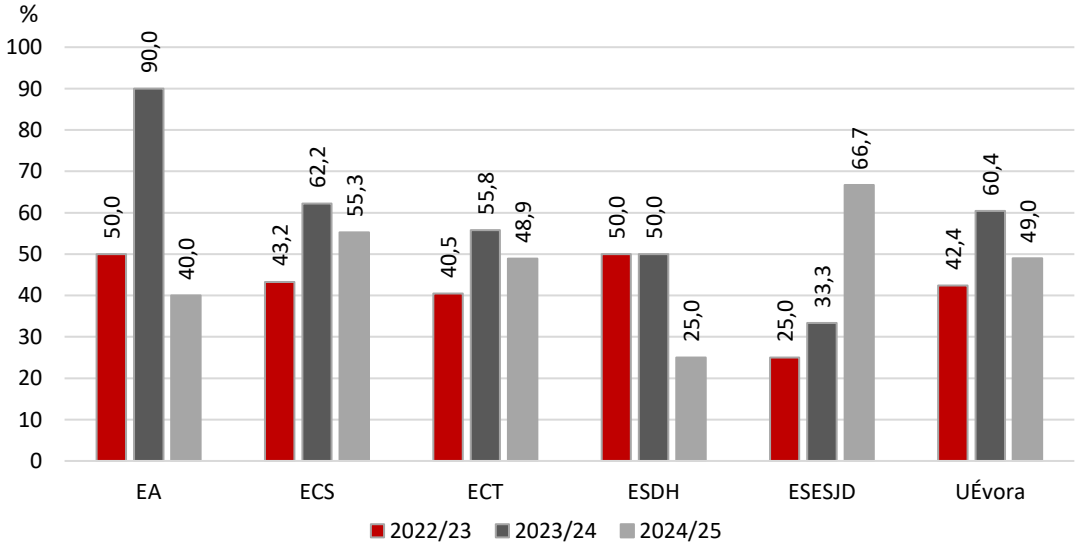
Gráfico 8 | Taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação dos Cursos, por grau



Fonte: SIIUE – 2022/23 extraídos em 15/07/2024; 2023/24 extraídos em 20/03/2025; 2024/25 extraídos em 16/04/2026

A evolução das taxas de preenchimento dos relatórios de autoavaliação dos cursos por Unidade Orgânica nos últimos três anos letivos apresentada no gráfico 9 evidencia o aumento significativo da taxa na Escola Superior de Enfermagem São João de Deus no ano letivo 24/25 em relação ao ano anterior.

Gráfico 9 | Taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação dos cursos, por UO



Fonte: SIIUE – 2022/23 extraídos em 15/07/2024; 2023/24 extraídos em 20/03/2025; 2024/25 extraídos em 16/04/2026

2.3 Outros instrumentos

No relatório IN-focus são identificadas as UC com taxas de insucesso acima dos 50%, por curso e por Unidade Orgânica. No total observamos que, em 2024/2025, o número total de UC com taxas de insucesso acima dos 50% aumentou ligeiramente. Esta evolução resulta, essencialmente, do aumento de UC com insucesso da Escola de Ciências e Tecnologia. Estes dados são apresentados na tabela 2.

As equipas docentes, em articulação com as Comissões de Curso, analisam as razões que podem estar na origem destas situações e, em conjunto, apresentam propostas para a melhoria. Os Conselhos Pedagógicos são ouvidos, e podem integrar equipas de reflexão, nos casos em que é solicitada a sua intervenção.

Tabela 2 | Número de UC com insucesso académico, por UO

Sigla	Unidade Orgânica	Nº de UC	
		23/24	24/25
EA	Escola de Artes	8	2
ECS	Escola de Ciências Sociais	18	17
ECT	Escola de Ciências e Tecnologia	75	88
ESDH	Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano	0	1
ESESJD	Escola Superior de Enfermagem S. João de Deus	0	1
Total		**101**	**109**

Fonte: Relatório IN-focus – 23/24 (27/09/2024); 24/25 (09/10/2025)

Fonte: SIIUE – 23/24 (extraídos em 09/04/2025) 24/25 (extraídos em 15/04/2026)

A monitorização da qualidade do ensino é também realizada através da análise, pelos Conselho Pedagógicos, das propostas de alteração às fichas das Unidades Curriculares (FUC) apresentadas pelos responsáveis das equipas docentes, quer no âmbito dos processos de acreditação, quer antes do início do ano letivo, num período previamente definido. O número de propostas analisadas por estes órgãos, nos últimos dois anos letivos é apresentado na tabela 3, por Unidade Orgânica.

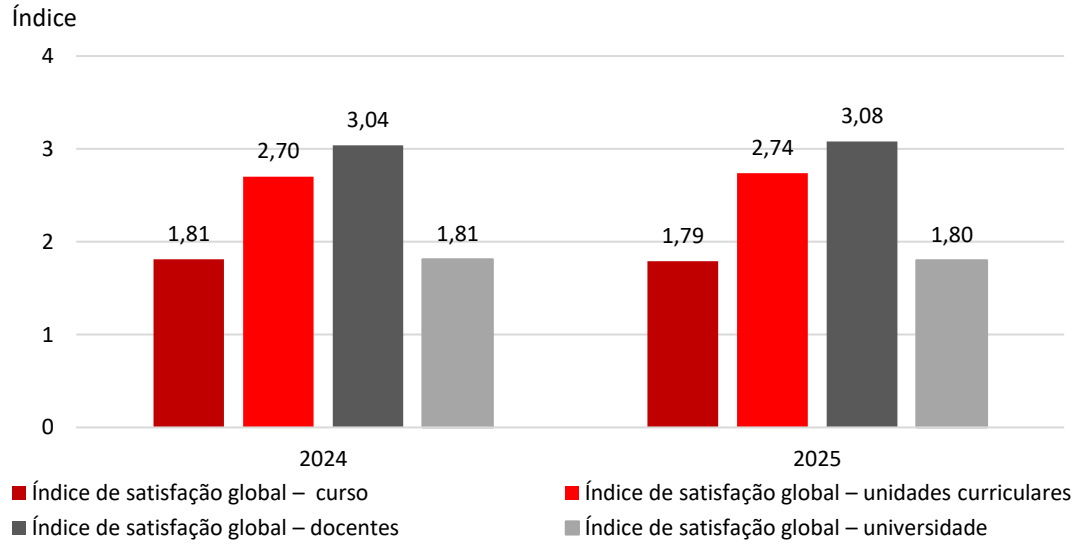
Tabela 3 | Nº de propostas de alteração das FUC analisadas pelos CP

Sigla	Unidade Orgânica	Nº de propostas	
		23/24	24/25
EA	Escola de Artes	n.d.	n.d.
ECS	Escola de Ciências Sociais	78	65
ECT	Escola de Ciências e Tecnologia	75	86
ESDH	Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano	1	14
ESESJD	Escola Superior de Enfermagem São João de Deus	0	32
IIFA	Instituto de Investigação e Formação Avançada	9	7
Total		**163**	**204**

Fonte: Conselhos Pedagógicos das UO – dados a 31/12/2024 e dados a 31/12/2025

Ainda no âmbito da monitorização da qualidade do ensino é de salientar que SIGQ-UÉ inclui um conjunto de indicadores sobre os índices de satisfação global relativamente ao curso, às unidades curriculares, aos docentes e à Universidade, que são sintetizados no gráfico 10 abaixo. Os índices de satisfação mantêm-se relativamente estáveis nos últimos dois anos.

Gráfico 10 | índice de satisfação global do SIGQ-UÉ



Fonte: SIGQ-UÉ – dados a 31/12/2024 e dados a 31/12/2025

2.4 Avaliação e Acreditação

A garantia da qualidade da vertente do ensino é também monitorizada através da avaliação e acreditação externa pela A3ES. Os resultados da Avaliação dos Ciclos de Estudos em Funcionamento (ACEF), dos Pedido Especial de Renovação da Acreditação (PERA) e dos Novos Ciclos de Estudos (NCE) em 2024 e em 2025, para os 1º ciclos, Mestrado Integrado e 2º ciclos, são sintetizados na tabela 4.

Tabela 4 | Síntese dos resultados da acreditação externa

Tipo de Processo	2024				2025					
	1.º Ciclo e MI		2.º Ciclo		1.º Ciclo e MI			2.º Ciclo		
	Sem condições	Com condições	Sem condições	Com condições	Sem condições	Com condições	Não acreditado	Sem condições	Com condições	Não acreditado
ACEF	3	0	2	0	9	0	0	13	0	0
PERA	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0
NCE	0	0	0	2	1	0	1	0	1	0
Total	**3**	**0**	**3**	**3**	**12**	**0**	**1**	**13**	**1**	**0**

Fonte: DPGQ – dados a 31/12/2024 e dados a 31/12/2025

A taxa de sucesso dos processos submetidos à A3ES (2009 até 2025) é apresentada na tabela 5.

Tabela 5 | Síntese por tipo de processo (submetidos entre 2009 e 2025)

Tipo	Total de processos submetidos	Acreditado sem Condições	Acreditado com Condições	Não Acreditado	Submeter Nova Avaliação	Processos a decorrer	Taxa sucesso a)
ACEF	246	174	42	7	0	23	96,9
NCE	109	63	22	21	0	1	78,7
PERA	35	28	1	0	4	2	87,9
Total	**390**	**265**	**65**	**28**	**4**	**26**	**90,7**

Fonte: DPGQ – dados a 31/12/2025

a) % de cursos acreditados sobre o total de cursos submetidos retirando os processos a decorrer

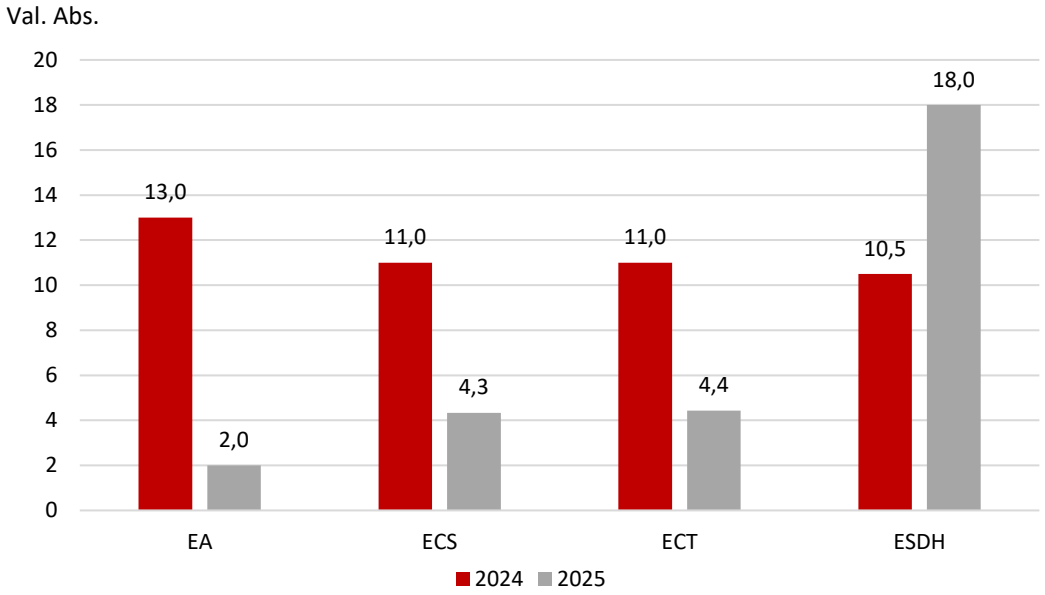
2.4.1 Ciclos de Estudos em funcionamento

Em 2025 foram concluídos 24 processos submetidos pela UÉ, dos quais 22 de Avaliação de Ciclos de Estudos em Funcionamento (ACEF) e 2 processos de Pedido Especial de Renovação da

Acreditação (PERA) de ciclos de estudos não-alinhados com o ciclo de avaliação. Todos os ciclos de estudos acima indicados foram acreditados.

A análise do tempo médio de conclusão dos processos de acreditação em nº de meses permite-nos monitorizar a duração dos processos e definir estratégias para a acreditação dos ciclos de estudos a submeter à A3ES. Em relação aos processos concluídos pela Agência em 2025, a duração média de conclusão foi, por Unidade Orgânica, a que consta do gráfico 11.

Gráfico 11 | Duração média em meses de conclusão dos processos ACEF, por UO



Fonte: DPGQ – dados a 31/12/2024 e dados a 31/12/2025

2.4.2 Novos ciclos de estudos

Em janeiro de 2025 foi recebida a decisão da A3ES relativa à Licenciatura em Engenharia Aeroespacial, da Escola de Ciências e Tecnologia, a qual tinha sido submetida em março de 2024, tendo o ciclo de estudos sido acreditado sem condições. Em fevereiro de 2025 foi comunicada a decisão referente ao Mestrado Integrado em Medicina, da Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano, igualmente submetido em março de 2024, não tendo sido acreditado. Posteriormente, em setembro de 2025, foi recebida a decisão relativa ao Mestrado em Engenharia Informática, da Escola de Ciências e Tecnologia, submetido em março de 2025, tendo sido acreditado com condições. A duração dos processos da Licenciatura em Engenharia Aeroespacial e do Mestrado

em Engenharia Informática foi, em média, de 8 meses, enquanto o processo do Mestrado Integrado em Medicina teve a duração de 11 meses.

2.5 Indicadores do SIGQ-UÉ

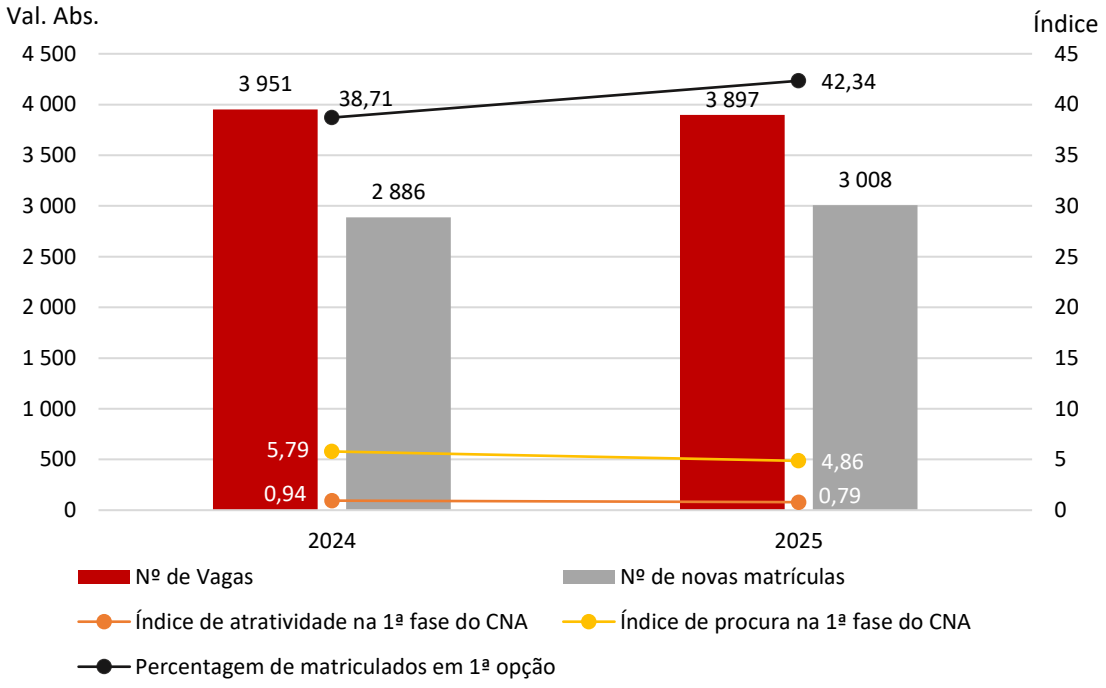
O SIGQ-UÉ inclui um vasto conjunto de indicadores organizados em 9 grupos. Três destes grupos permitem monitorizar a qualidade dos ensinos e são relativos: à procura, aos processos e, por último, aos resultados.

Neste ponto apresentamos os resultados dos principais indicadores destes grupos.

2.5.1 Procura

Em 2025 o número de vagas diminuiu e o número de novas matrículas aumentou, assim como a percentagem de estudantes matriculados em 1ª opção. Já os índices de procura e de atratividade na 1ª fase do Concurso Nacional de Acesso registaram uma ligeira redução, conforme gráfico 12.

Gráfico 12 | Síntese dos indicadores do SIGQ-UÉ – procura



Fonte: SIGQ-UÉ – dados a 31/12/2024 e dados a 31/12/2025

3. Monitorização da Qualidade na Investigação

3.1 Avaliação e Acreditação dos cursos de 3º ciclo

Em 2025, a A3ES concluiu 7 processos ACEF de cursos de 3.º ciclo que haviam sido submetidos entre 2024 e 2025. Em 2024 foram concluídos 1 processo ACEF, 1 processo PERA e 3 processos NCE de cursos de 3º ciclo. O número de cursos de 3º ciclo acreditados em 2024 e 2025 é sintetizado na tabela 6.

Tabela 6 | Número de cursos de 3.º Ciclo acreditados

Tipo de Processo	2024			2025		
	Acreditado	Acreditado c/ condições	Não acreditado	Acreditado	Acreditado c/ condições	Não acreditado
ACEF	1	0	0	7	0	0
PERA	1	0	0	0	0	0
NCE	1	1	1	0	0	0
Total	**3**	**1**	**1**	**7**	**0**	**0**

Fonte: DPGQ – dados a 31/12/2024 e dados a 31/12/2025

Em relação à duração média de conclusão dos processos de acreditação de 3º ciclo, pela A3ES, observamos, na tabela 7, que em 2025 a duração média de conclusão dos processos das áreas científicas das Artes e das Ciências Sociais diminuiu significativamente, enquanto nos cursos da área científica das Ciências e Tecnologias observa-se um ligeiro aumento. Estas oscilações são alheias à Universidade, e ao IIFA, sendo da responsabilidade da Agência e das Comissões de Avaliação Externa.

Para garantir o cumprimento dos prazos de elaboração e instrução dos processos a submeter à acreditação, a Pró-Reitoria para a Acreditação e a Divisão de Planeamento e Garantia da Qualidade implementaram um cronograma, publicado em despacho.

Tabela 7 | Duração média de conclusão dos processos de acreditação

Área Científica	Tempo médio (nº de meses)	
	2024	2025
Artes	11,0	2,0
Ciências Sociais	41,0	5,0
Ciências e Tecnologias	8,0	9,0
Desporto e Saúde	n.a.	18,0

Fonte: DPGQ – dados a 31/12/2024 e dados a 31/12/2025

3.2 Monitorização dos cursos de 3º ciclo

O Instituto de Investigação e Formação Avançada (IIFA) é a unidade orgânica que coordena as unidades de investigação e as Cátedras e é responsável pelos ensinos de 3º ciclo.

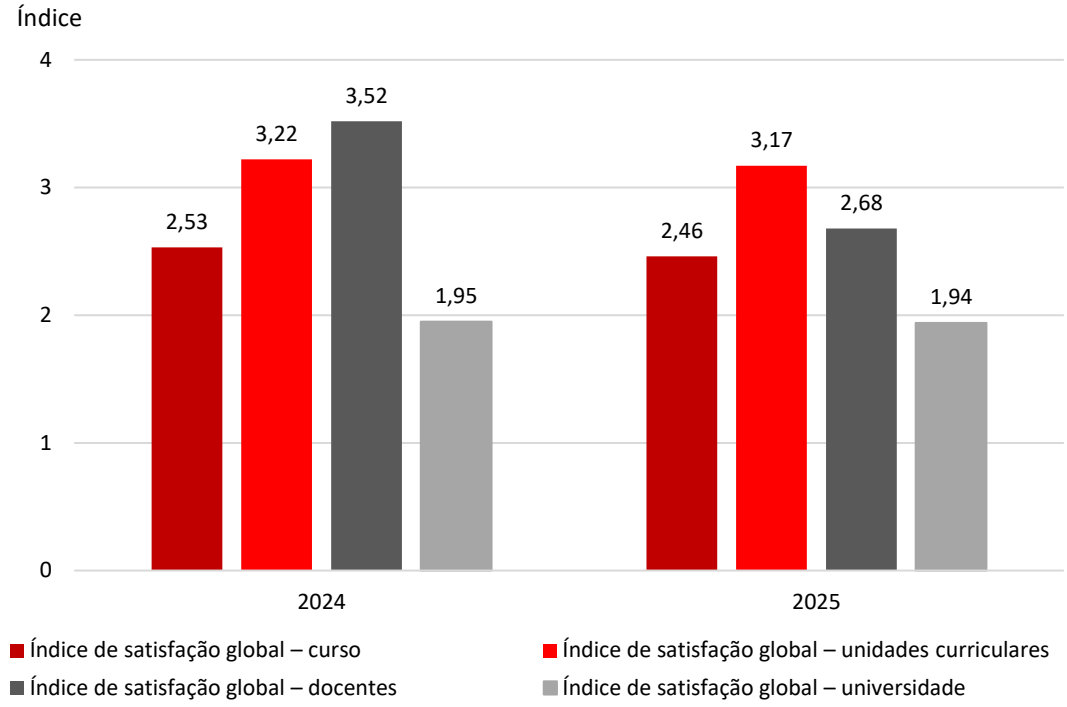
As respostas aos inquéritos de opinião aos estudantes de 3º ciclo permitem calcular os índices de satisfação global, das unidades curriculares, dos docentes e da Universidade, apresentados na tabela 8 e no gráfico 13.

Tabela 8 | Síntese dos indicadores do SIGQ – satisfação global (IIFA)

Indicadores	2024	2025
Índice de satisfação global – curso	2,53	2,46
Índice de satisfação global – unidades curriculares	3,22	3,17
Índice de satisfação global – docentes	3,52	2,68
Índice de satisfação global – universidade	1,95	1,94

Fonte: SIGQ-UÉ – dados a 31/12/2024 e dados a 31/12/2025

Gráfico 13 | Índice de satisfação global (IIFA)



Fonte: SIGQ-UÉ – dados a 31/12/2024 e dados a 31/12/2025

Os relatórios de autoavaliação dos cursos de 3º ciclo são outro dos instrumentos de monitorização da qualidade. Em relação à taxa de preenchimento destes relatórios observamos, em 2024/25, uma diminuição significativa em relação ao ano anterior, tal como se apresenta na tabela 9.

Tabela 9 | Taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação dos cursos 3º ciclo

UO	2022/23	2023/24	2024/25
IIFA	28,9	50,0	32,4

Fonte: SIIUE – 2022/23 extraídos em 15/07/2024; 2023/24 extraídos em 20/03/2025; 2024/25 extraídos em 16/04/2026

3.3 Indicadores do SIGQ-UÉ

O SIGQ-UÉ integra um conjunto de indicadores relativos à monitorização das atividades de investigação que se sintetizam na tabela 10.

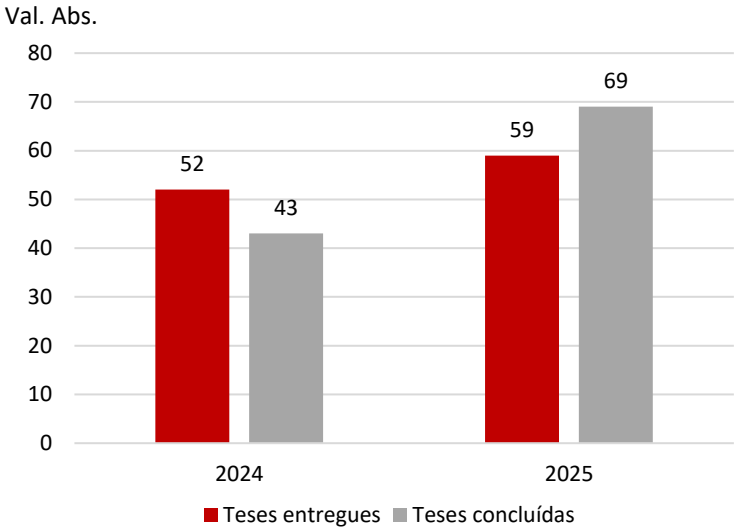
Tabela 10 | Síntese dos indicadores do SIGQ – vertente investigação

Indicadores do SIGQ	2024	2025
Artigos *Scopus* por ETI (académicos doutorados)	1,71	1,88
Citações de artigos *Scopus* por ETI (académicos doutorados)	51,05	57,59
N.º de Estudantes de Doutoramento	884	1 032
N.º de Patentes	44	44
N. º de *Start-ups* e spin-offs	17	18
N.º de Teses de Doutoramento entregues	52	59
N.º de Teses concluídas (com defesa pública)	43	69
N.º médio de dias de tramitação das Teses	202	217

Fonte: SIGQ-UÉ – dados a 31/12/2024 e dados a 31/12/2025
Nota: Consideram-se "académicos doutorados" os docentes doutorados e os investigadores doutorados. Dados da *Scopus* extraídos em 20/05/2026.

Importa assinalar que, no que diz respeito às Teses de Doutoramento, no ano de 2025 foram entregues 59 Teses para discussão (submetidas à apreciação do júri) (gráfico 14). Em 2024 foram discutidas (concluídas) 43 Teses de Doutoramento e em 2025 foram 69, o que se traduz num aumento 60% (gráfico 14).

Gráfico 14 | Número de Teses de Doutoramento entregues e concluídas



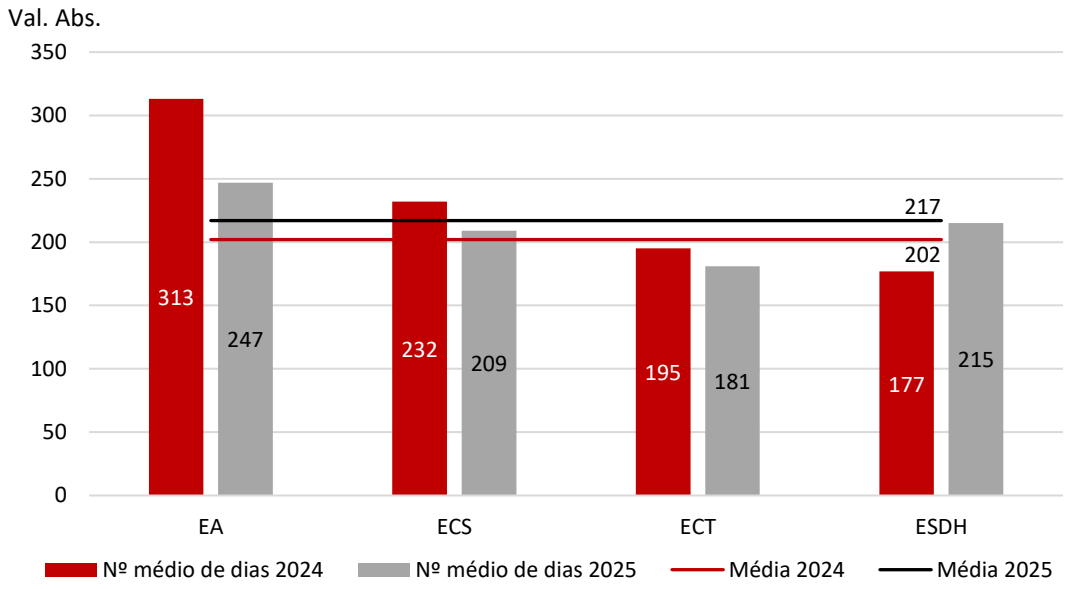
Fonte: IIFA – dados a 31/12/2024 e dados a 31/12/2025

O tempo que medeia entre a entrega da Tese e a discussão é um indicador relevante para a monitorização da qualidade da eficiência formativa ao nível dos 3º ciclos. Após a entrega da Tese, o IIFA é a UO responsável pela tramitação destes processos, nos termos do Regulamento Académico e dos Estatutos em vigor. Observa-se que o tempo médio de dias de tramitação das provas de Teses de Doutoramento regista um aumento de 202, em 2024 para 217 dias em 2025 (gráfico 15).

No gráfico 15 representam-se os tempos médios de tramitação das provas de Teses de Doutoramento por Unidade Orgânica. A distribuição por Unidade Orgânica resulta da emissão de um parecer, de natureza não vinculativa, solicitado aos Conselhos Científicos das áreas científicas dos respetivos Doutoramentos. Acresce que existem diversos fatores que podem influenciar a média observada nesta distribuição por UO, os quais são externos às próprias unidades. Entre estes fatores destaca-se, em determinadas áreas científicas, a reduzida disponibilidade de doutorados a nível nacional e o facto de muitos destes profissionais desempenharem funções que não são exclusivamente académicas, o que dificulta a constituição dos júris e a marcação atempada das provas. Importa ainda salientar que, nos termos da legislação em vigor, a composição dos júris é maioritariamente constituída por membros externos à Universidade.

Observa-se, no gráfico 15, que a Escola de Artes é a que apresenta o número mais elevado em 2024 e 2025 e que a Escola de Ciências e Tecnologia e a Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano são as que apresentam o número médio de dias mais baixo nos referidos anos.

Gráfico 15 | Número médio de dias de tramitação das provas de Teses, por UO



Fonte: IIFA – dados a 31/12/2024 e dados a 31/12/2025

4. Monitorização da Qualidade nos Serviços

Os serviços de apoio desenvolvem a sua atividade de acordo com as políticas da tutela e em prol da qualidade dos ensinos, da investigação e das outras vertentes de atuação da Universidade.
A monitorização da qualidade do seu desempenho é realizada através da aplicação dos inquéritos de opinião aos estudantes, aos docentes, ao pessoal técnico, administrativo e operacional e dos indicadores do SIGQ-UÉ.

4.1 Inquéritos de Opinião

4.1.1 Inquérito de opinião aos estudantes

A monitorização da opinião aos estudantes sobre os Serviços da UÉ é elaborada a partir das respostas ao inquérito de opinião aos estudantes aplicado no final de cada semestre letivo. O inquérito permite auscultar a opinião dos estudantes sobre o funcionamento e o tipo de apoio dos serviços oferecidos pela Universidade. Na última aplicação do inquérito de opinião dos estudantes sobre os Serviços da UÉ, em 2024/2025, a taxa de resposta foi de 24,56%.

As condições oferecidas pela universidade relativamente às quais é solicitada a opinião dos estudantes centram-se em aspetos relacionados com a atuação dos Serviços Técnicos, dos Serviços de Informática, dos Serviços Académicos, com a divulgação e acesso à informação institucional e ainda sobre um conjunto de outros apoios relacionados, nomeadamente, com: a oferta bibliográfica disponível, as atividades culturais, a ação social, o apoio às necessidades educativas especiais, o atendimento dos secretariados das subunidades orgânicas, e ainda sobre o atendimento dos serviços de mobilidade nacional e internacional. As taxas de resposta por Unidade Orgânica constam da tabela 11.

Tabela 11 | Taxa de resposta sobre as condições oferecidas pela Universidade, por UO

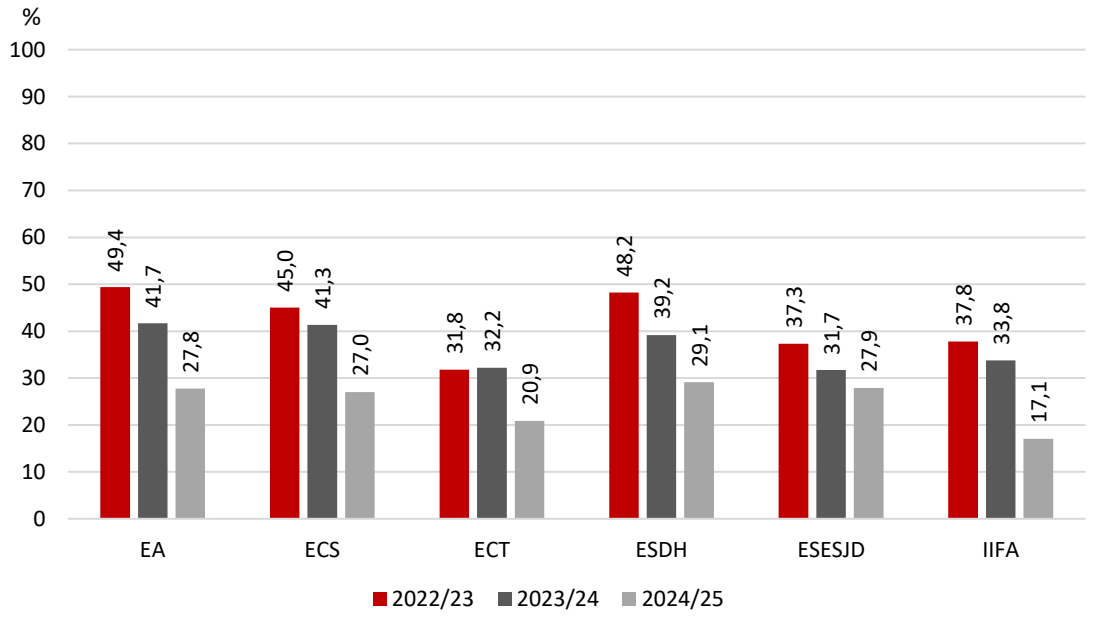
Sigla	UO	2022/23			2023/24			2024/25		
		nº de inscritos a)	nº de respostas	%	nº de inscritos a)	nº de respostas	%	nº de inscritos a)	nº de respostas	%
EA	Escola de Artes	940	464	49,36	953	397	41,66	933	259	27,76
ECS	Escola de Ciências Sociais	2 391	1 076	45,00	2 461	1 017	41,32	2 600	703	27,04
ECT	Escola de Ciências e Tecnologia	2 524	803	31,81	2 646	852	32,20	2 657	554	20,85
ESDH	Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano	425	205	48,24	467	183	39,19	536	156	29,10
ESESJD	Escola Superior de Enfermagem	557	208	37,34	631	200	31,70	739	206	27,88
IIFA	Instituto de Investigação e Formação Avançada	527	199	37,76	654	221	33,79	598	102	17,06
Total		**7 364**	**2 955**	**40,13**	**7 812**	**2 870**	**36,74**	**8 063**	**1 980**	**24,56**

Fonte: SIIUE – 2022/23 extraídos em 12/04/2024; 2023/24 extraídos em 17/02/2025; 2024/25 extraídos em 20/04/2026

a) estudantes inscritos que podem responder ao IOA

No gráfico 16, onde estão representadas as taxas de resposta por Unidade Orgânica, podemos observar que, em 2024/25, as taxas baixaram em todas as UO.

Gráfico 16 | Taxa de resposta sobre as condições oferecidas pela Universidade, por UO



Fonte: SIIUE – 2022/23 extraídos em 12/04/2024; 2023/24 extraídos em 17/02/2025; 2024/25 extraídos em 20/04/2026

A análise das taxas de resposta por grau, apresentada na tabela 12 e gráfico 17, permite verificar que, em 2024/25, os graus com maior percentagem de respondentes são os de 1º Ciclo e Mestrado Integrado. A representação gráfica das taxas por grau é apresentada no gráfico 17.

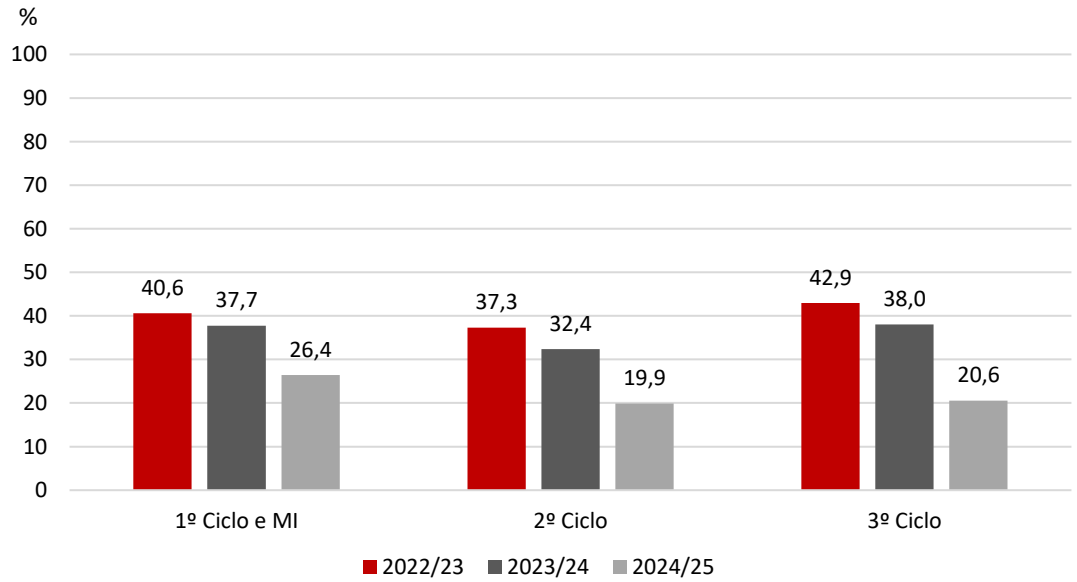
Tabela 12 | Taxa de resposta nas questões sobre a Universidade, por grau

Grau	2022/23			2023/24			2024/25		
	nº de inscritos a)	nº de respostas	%	nº de inscritos a)	nº de respostas	%	nº de inscritos a)	nº de respostas	%
1º Ciclo e MI	5 536	2 248	40,61	5 766	2 175	37,72	5 684	1 503	26,44
2º Ciclo	1 383	516	37,31	1 475	478	32,41	1 883	375	19,92
3º Ciclo	445	191	42,92	571	217	38,00	496	102	20,56
Total	**7 364**	**2 955**	**40,13**	**7 812**	**2 870**	**36,74**	**8 063**	**1 980**	**24,56**

Fonte: SIIUE – 2022/23 extraídos em 12/04/2024; 2023/24 extraídos em 17/02/2025; 2024/25 extraídos em 20/04/2026

a) estudantes inscritos que podem responder ao IOA

Gráfico 17 | Taxa de resposta sobre as condições oferecidas pela Universidade, por grau



Fonte: SIIUE – 2022/23 extraídos em 12/04/2024; 2023/24 extraídos em 17/02/2025; 2024/25 extraídos em 20/04/2026

4.1.2 Inquérito de opinião aos docentes

O inquérito de opinião aos docentes da Universidade de Évora foi aplicado por administração indireta, em suporte informático, através de uma ferramenta de desenvolvimento e aplicação de inquéritos online, disponibilizada pelos Serviços de Informática, o software *LimeSurvey*, entre 25 de setembro de 2025 e 13 de janeiro de 2026 e obteve-se uma taxa de resposta de 32,63%.
A aplicação do inquérito abrange o universo constituído por todos os docentes das seguintes categorias profissionais: Catedráticos, Associados, Auxiliares, Coordenadores, Adjuntos, Associados Convidados, Auxiliares Convidados, Assistentes Convidados, Adjuntos Convidados, Coordenador Principal e Leitor com contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, contrato de trabalho em funções públicas a termo resolutivo certo, contrato a título gracioso e aposentado (ativo) registados no SIIUE em 15 de setembro de 2025, data em que foi extraída a base de dados utilizada para a aplicação do inquérito.
O inquérito permite traçar o perfil destes docentes e tem como objetivo conhecer a sua opinião sobre as condições de trabalho, as condições para o desenvolvimento profissional e progressão na carreira, o funcionamento geral da Universidade, no que diz respeito à perceção global da Instituição, à adequação dos serviços prestados, aos Serviços de Biblioteca e Informação Documental e à cultura da Instituição e as políticas da instituição para o combate à fraude académica e para a sustentabilidade ambiental, saúde laboral e ligação com a comunidade.
Os resultados do inquérito são apresentados no Relatório do inquérito de opinião aos docentes da Universidade de Évora.

A tabela 13 apresenta a taxa de resposta por categoria profissional. Verifica-se que dos 665 inquiridos, 466 eram docentes de carreira, dos quais 176 responderam ao inquérito, correspondendo a uma taxa de resposta de 37,77%. No caso dos docentes convidados, registaram-se 31 respostas entre os 199 docentes inquiridos, o que equivale a 15,58%.

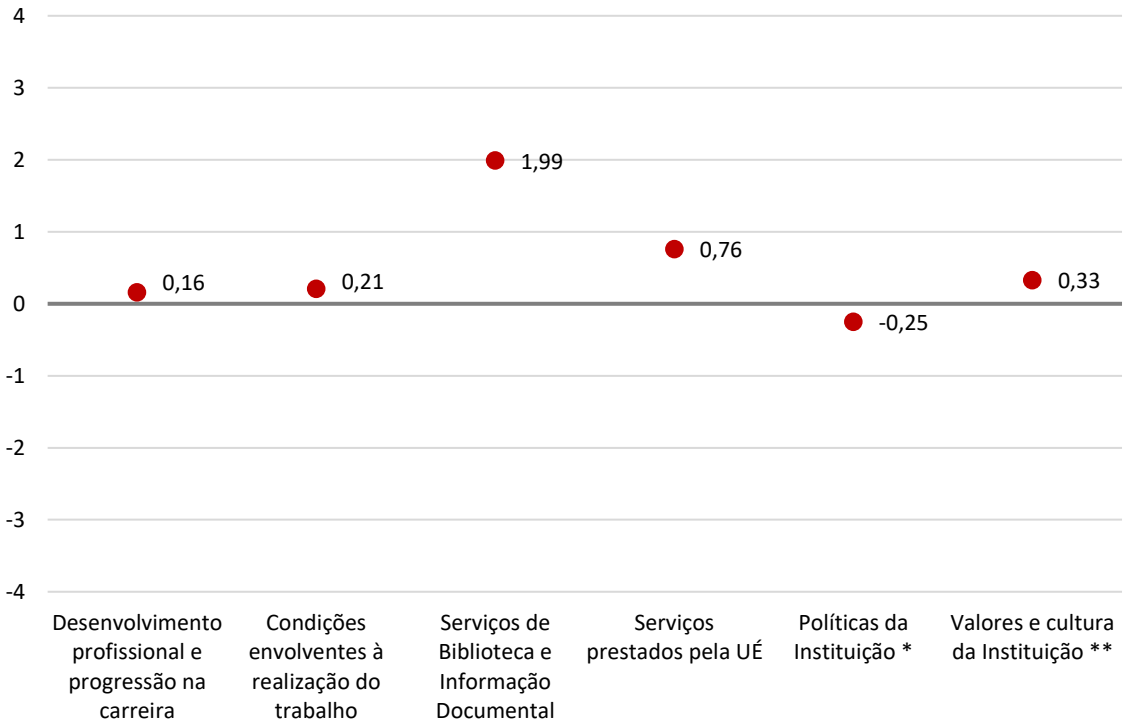
Tabela 13 | Taxa de resposta por categoria profissional

Categoria	Nº de inquiridos	Nº de respondentes	Taxa de resposta
Professor Catedrático	43	13	30,23
Professor Associado	168	62	36,90
Professor Auxiliar	231	92	39,83
Professor Coordenador	8	3	37,50
Professor Coordenador Principal	1	0	0,00
Professor Adjunto	15	6	40,00
Subtotal	**466**	**176**	**37,77**
Professor Associado Convidado	4	1	25,00
Professor Auxiliar Convidado	88	17	19,32
Professor Assistente Convidado	92	11	11,96
Professor Adjunto Convidado	14	2	14,29
Leitor	1	0	0,00
Subtotal	**199**	**31**	**15,58**
Outro [a)]	-	7	-
Não resposta	-	3	-
Total	**665**	**217**	**32,63**

Fonte: DPGQ | Relatório do inquérito de opinião aos docentes da Universidade de Évora - 2025
a) Outro: assistente 1º triénio, bolseiro de investigação, catedrático emérito, contrato a título gracioso, honoris causa aposentado e professor convidado

No gráfico 18 é apresentado o índice de comparabilidade global e observa-se que as opiniões mais favoráveis dos docentes respondentes recaem nos Serviços de Biblioteca e Informação Documental e que as políticas da instituição é o item que obtém as opiniões com o valor do índice mais baixo.

Gráfico 18 | índice de comparabilidade global da opinião dos docentes da UÉ



Fonte: DPGQ | Relatório do inquérito de opinião aos docentes da Universidade de Évora, abril de 2026

* Os inquiridos foram questionados sobre as políticas para a sustentabilidade ambiental, saúde laboral e ligação com a sociedade

** Os inquiridos foram questionados sobre igualdade género, promoção e inclusão da diversidade de cada pessoa, prevenção e combate ao assédio, envolvimento nos processos de tomada de decisão, participação na governação, colaboração entre unidades/serviços/departamentos e cooperação entre colegas de trabalho

4.2 Indicadores do Sistema Interno de Garantia da Qualidade

O SIGQ-UÉ contempla um conjunto de indicadores para a monitorização da qualidade do apoio prestado pelos Serviços. Na tabela 14 são apresentados os indicadores para os últimos dois anos.

Tabela 14 | Síntese dos indicadores do SIGQ – vertente dos serviços

Indicadores do SIGQ	2024	2025
Valor global da receita realizada da universidade	89 133 196,00 €	90 941 714,00 €
Valor da receita das propinas de estudantes em formação inicial	3 600 099,00 €	3 620 777,00 €
Valor da receita das propinas de estudantes em formação avançada	3 636 860, 00 €	4 212 190,00 €
Percentagem das receitas próprias na receita realizada da universidade	42,5%	34,1%
Consumo de energia na UÉ (kWh)	6 912,5	6 601,4
Consumo de água na UÉ (m^3)	45 878	36 035
Resíduos entregues para reciclagem (t)	38,23	24,72
Número de protocolos e Estágios	1 905	1 851
Número de contratos de prestação de serviços	161	152

Fonte: SIGQ-UÉ – dados a 31/12/2024 e dados a 31/12/2025

5. Certificação e Reconhecimentos

A Universidade de Évora obteve, em 2025, a renovação da certificação alcançada e atribuída pela APCER com referência à Norma *Codex Alimnetarius*, tanto nas Unidades do Colégio Luís Verney como na Unidade do Colégio Pedro da Fonseca e da Mitra.

As equipas responsáveis pelas auditorias apontaram como pontos fortes as boas práticas constatadas, a sensibilidade para a cultura de segurança alimentar existente, a competência e profissionalismo dos colaboradores entrevistados e a ausência de reclamações de segurança alimentar.[1]

A Universidade de Évora foi reconhecida, com o Selo Qualidade em Voluntariado Join4Change®, no nível Excelência, atribuído pela Confederação Portuguesa do Voluntariado (CPV).

Esta certificação reconhece a excelência das práticas de gestão de voluntariado da UÉ e reforça o compromisso da instituição com a responsabilidade social e cívica, evidenciando o impacto positivo da sua atuação na comunidade académica e na sociedade em geral.[2]

[1] Informação disponível no Site da Internet: https://www.uevora.pt/ue-media/noticias?item=44006, publicado em 22.07.2025

[2] Informação disponível no Site da Internet: https://www.uevora.pt/ue-media/noticias?item=44314, publicado em 19.09.2025

6. Síntese das melhorias alcançadas

A tabela 15 descreve de forma detalhada o conjunto de medidas implementadas em 2025, com base em questões identificadas em anos anteriores ou no decorrer do ano em causa. A primeira coluna da tabela (A) identifica as intervenções ocorridas de acordo com as seguintes áreas de atuação:

1. Ensino e Aprendizagem
2. Investigação e Desenvolvimento
3. Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade
4. Internacionalização
5. Coesão Interna, Recursos Humanos e Serviços de Apoio
6. Sustentabilidade
7. Segurança, Infraestruturas e Equipamentos
8. Planeamento e Qualidade

Tabela 15 | Síntese das medidas de melhoria implementadas em 2025

A	Identificação de ações | melhorias a realizar	Medida | ação implementada	Impacto | Indicador
3	Aprovar o Regulamento da "Constrói o teu caminho: Feira do Emprego da UÉvora" – Participação de Empresas	Aprovação do Regulamento da "Constrói o teu caminho: Feira do Emprego da UÉvora" – Participação de Empresas	Regulamento da "Constrói o teu caminho: Feira do Emprego da UÉvora" – Participação de Empresas (Despacho n. º 21/2025, de 14 de fevereiro de 2025)
3 5	Aprovar o Código de Boas Práticas da Universidade de Évora para a Aceitação de Donativos	Aprovação do Código de Boas Práticas da Universidade de Évora para a Aceitação de Donativos	Aprova o Código de Boas Práticas da Universidade de Évora para a Aceitação de Donativos (Despacho n.º 2120/2025, de 14 de fevereiro de 2025)
5	Aprovar o Regulamento dos Serviços Técnicos	Aprovação do Regulamento dos Serviços Técnicos	Aprova o Regulamento dos Serviços Técnicos (Despacho n.º 2121/2025, 14 de fevereiro de 2025)
5	Alterar o Regulamento dos Concursos para a Contratação de Pessoal das Carreiras Docentes	Alteração do Regulamento dos Concursos para a Contratação de Pessoal das Carreiras Docentes	Altera o Regulamento dos Concursos para a Contratação de Pessoal das Carreiras Docentes (Despacho n.º 2123/2025, de14 de fevereiro de 2025)
5	Alterar o Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes	Alteração do Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes	Altera o Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes (Despacho n.º 2394/2025, de 20 de fevereiro de 2025)

A	Identificação de ações | melhorias a realizar	Medida | ação implementada	Impacto | Indicador
15	Criar a UPA.UÉ – Unidade de Produção Artística da Universidade de Évora	Criação da UPA.UÉ – Unidade de Produção Artística da Universidade de Évora	UPA.UÉ – Unidade de Produção Artística da Universidade de Évora (Despacho n.º 33/2025, de 25 de fevereiro de 2025)
2	Normas de Afiliação da Universidade de Évora	Criação das Normas de Afiliação da Universidade de Évora	Normas de Afiliação da Universidade de Évora (Despacho n.º 41/2025, de 13 de março de 2025)
5	Alterar o Código de Conduta da Universidade de Évora e dos Serviços de Ação Social da Universidade de Évora	Alteração do Código de Conduta da Universidade de Évora e dos Serviços de Ação Social da Universidade de Évora	Altera o Código de Conduta da Universidade de Évora e dos Serviços de Ação Social da Universidade de Évora (Despacho n.º 4861/2025, de 23 de abril de 2025)
1	Alterar o Regulamento de Candidaturas de Acesso e Ingresso na Universidade de Évora	Alteração e republicação o Regulamento de Candidaturas de Acesso e Ingresso na Universidade de Évora	Altera e republica o Regulamento de Candidaturas de Acesso e Ingresso na Universidade de Évora (Despacho n.º 6568/2025, de 12 de junho de 2025)
8	Plano de Participação da Comunidade Académica na Reflexão Estratégica sobre o Futuro do Campus da UÉ	Criação do Plano de Participação da Comunidade Académica na Reflexão Estratégica sobre o Futuro do Campus da UÉ	Plano de Participação da Comunidade Académica na Reflexão Estratégica sobre o Futuro do Campus da UÉ (Circular n.º 5/2025, de 18 de junho de 2025)
12	Aprovar o Regulamento do Prémio de História do Pensamento Económico da Universidade de Évora	Aprovação do Regulamento do Prémio de História do Pensamento Económico da Universidade de Évora	Regulamento do Prémio de História do Pensamento Económico da Universidade de Évora (Despacho n.º 112/2025, de 24 de junho de 2025)
5	Aprovar o Regulamento da Divisão de Apoio Técnico Administrativo ao Hospital Veterinário	Aprovação do Regulamento da Divisão de Apoio Técnico Administrativo ao Hospital Veterinário	Aprova o Regulamento da Divisão de Apoio Técnico Administrativo ao Hospital Veterinário (Despacho n.º 8678/2025, de 25 de julho de 2025)
1	Aprovar o Regulamento do Teatro Académico e Comunitário	Aprovação do Regulamento do Teatro Académico e Comunitário	Aprova o Regulamento do Teatro Académico e Comunitário (Despacho n.º 9086/2025, de 1 de agosto de 2025)
2	Aprovar o Regulamento do Laboratório da Água	Aprovação do Regulamento do Laboratório da Água	Aprova o Regulamento do Laboratório da Água (Despacho n.º 9087/2025, de 1 de agosto de 2025)
5	Regulamento da Divisão de Apoio Técnico Administrativo ao Hospital Veterinário	Revogação do Regulamento da Divisão de Apoio Técnico Administrativo ao Hospital Veterinário	Revoga o Regulamento da Divisão de Apoio Técnico Administrativo ao Hospital Veterinário (Despacho n.º 9183/2025, de 4 de agosto de 2025)
2	Criar o Laboratório GEO-DS | Geological Data Science	Criação do Laboratório GEO-DS | Geological Data Science	Criação do Laboratório GEO-DS | Geological Data Science (Despacho n.º 149/2025, de 23 de setembro de 2025)

A	Identificação de ações | melhorias a realizar	Medida | ação implementada	Impacto | Indicador
5	Regulamento dos Concursos para a Contratação de Pessoal da Carreira de Investigação Científica e de Contratação de Investigadores especialmente contratados	Aprovação do Regulamento dos Concursos para a Contratação de Pessoal da Carreira de Investigação Científica e de Contratação de Investigadores especialmente contratados	Aprova o Regulamento dos Concursos para a Contratação de Pessoal da Carreira de Investigação Científica e de Contratação de Investigadores especialmente contratados (Despacho n.º 11340/2025, de 25 de setembro de 2025)
2	Cátedra Restauro da Natureza	Criação da Cátedra Restauro da Natureza	Cátedra Restauro da Natureza - Criação e Nomeação de Titular (Despacho n.º 155/2025, de 14 de outubro de 2025)
12	Criar o Centro de Inovação Pedagógica da Universidade de Évora	Criação do Centro de Inovação Pedagógica da Universidade de Évora	Centro de Inovação Pedagógica da Universidade de Évora: Criação, funções e comissão coordenadora (Despacho n.º 167/2025, de 3 de novembro de 2025)
1	Aprovar o Regulamento da Prática de Ensino Supervisionada	Aprovação do Regulamento da Prática de Ensino Supervisionada	Aprova o Regulamento da Prática de Ensino Supervisionada (Despacho n.º 13194/2025, de 10 de novembro de 2025)
15	Aprovar o Regulamento para Atribuição de Apoio a Mentores do Programa MENTORIA@UE — Projeto IPI.Sucesso+	Aprovação do Regulamento para Atribuição de Apoio a Mentores do Programa MENTORIA@UE — Projeto IPI.Sucesso+	Aprova o Regulamento para Atribuição de Apoio a Mentores do Programa MENTORIA@UE — Projeto IPI.Sucesso+ (Despacho n.º 13193/2025, de 10 de novembro de 2025)
1	Aprovar o Regulamento do Prémio de Mérito Desportivo	Aprovação do Regulamento do Prémio de Mérito Desportivo	Aprova o Regulamento do Prémio de Mérito Desportivo (Despacho n.º 13190/2025, de 10 de novembro de 2025)
2	Aprovar o Regulamento do Prémio Investigador UÉ	Aprovação do Regulamento do Prémio Investigador UÉ	Aprova o Regulamento do Prémio Investigador UÉ (Despacho n.º 13191/2025, de 10 de novembro de 2025)
23	Aprovar o Regulamento do Prémio EU GREEN Business Lounge	Aprovação do Regulamento do Prémio EU GREEN Business Lounge	Aprova o Regulamento do Prémio EU GREEN Business Lounge (Despacho n.º 13192/2025, de 10 de novembro de 2025)
5	Regulamento da Eleição do Reitor da Universidade de Évora	Regulamento da Eleição do Reitor da Universidade de Évora	Regulamento da Eleição do Reitor da Universidade de Évora (Deliberação do Conselho Geral n.º 04/2025, de 13 de novembro de 2025)
5	Alterar a denominação do “Departamento de Sociologia” para “Departamento de Sociologia e Turismo”	Alteração da denominação do “Departamento de Sociologia” para “Departamento de Sociologia e Turismo”	Alteração da denominação do “Departamento de Sociologia” para “Departamento de Sociologia e Turismo” (Despacho n.º 13685/2025, de 18 de novembro de 2025)
	Aprovar o Regulamento para Atribuição de Bolsas de Mérito do Programa «Impulso Mais Digital» (PRR), no âmbito do Projeto Ipi.Sucesso +	Aprovação do Regulamento para Atribuição de Bolsas de Mérito do Programa «Impulso Mais Digital» (PRR), no âmbito do Projeto Ipi.Sucesso +	Aprova o Regulamento para Atribuição de Bolsas de Mérito do Programa «Impulso Mais Digital» (PRR), no âmbito do Projeto Ipi.Sucesso + (Despacho n.º 14544/2025, de 5 de dezembro de 2025)

A	Identificação de ações | melhorias a realizar	Medida | ação implementada	Impacto | Indicador
13	Aprovar o Regulamento para Atribuição de Incentivos ao Abrigo do Programa «Impulso Mais Digital» do Plano de Recuperação e Resiliência | 2022-2026	Aprovação do Regulamento para Atribuição de Incentivos ao Abrigo do Programa «Impulso Mais Digital» do Plano de Recuperação e Resiliência | 2022-2026	Aprova o Regulamento para Atribuição de Incentivos ao Abrigo do Programa «Impulso Mais Digital» do Plano de Recuperação e Resiliência | 2022-2026 (Despacho n.º 14546/2025, de 5 de dezembro de 2025)
5	Regulamento de Assiduidade dos Investigadores da Universidade de Évora	Revogação do Regulamento de Assiduidade dos Investigadores da Universidade de Évora	Regulamento de Assiduidade dos Investigadores da Universidade de Évora - Revogação (Despacho n.º 190/2025, de 10 de dezembro de 2025)
15	Alterar o Regulamento para Atribuição de Apoios e Prémios ao Abrigo dos Programas «Impulso Jovens STEAM» e «Impulso Adultos» do Plano de Recuperação e Resiliência | 2022-2026	Alteração e republicação do Regulamento para Atribuição de Apoios e Prémios ao Abrigo dos Programas «Impulso Jovens STEAM» e «Impulso Adultos» do Plano de Recuperação e Resiliência | 2022-2026	Altera e republica o Regulamento para Atribuição de Apoios e Prémios ao Abrigo dos Programas «Impulso Jovens STEAM» e «Impulso Adultos» do Plano de Recuperação e Resiliência | 2022-2026 (Despacho n.º 15214/2025, de 22 de dezembro de 2025)
13	Aprovar o Regulamento de Reconhecimentos de Graus e Diplomas de Ensino Superior Estrangeiros da Universidade de Évora	Aprovação do Regulamento de Reconhecimentos de Graus e Diplomas de Ensino Superior Estrangeiros da Universidade de Évora	Regulamento de Reconhecimentos de Graus e Diplomas de Ensino Superior Estrangeiros da Universidade de Évora (Despacho n.º 199/2025, de 23 de dezembro de 2025)
13	Aprovar o Regulamento de Atribuição de Prémios aos Participantes no Curso «Portugal, País Improvável! Uma visão integrada sobre Portugal» no âmbito do protocolo com a Fundação António Pargana	Aprovação do Regulamento de Atribuição de Prémios aos Participantes no Curso «Portugal, País Improvável! Uma visão integrada sobre Portugal» no âmbito do protocolo com a Fundação António Pargana	Regulamento de Atribuição de Prémios aos Participantes no Curso «Portugal, País Improvável! Uma visão integrada sobre Portugal» no âmbito do protocolo com a Fundação António Pargana (Despacho n.º 15399/2025, de 26 de dezembro de 2025)
58	Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas 2024-2026	Alteração e republicação do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas 2024-2026	Alteração e republicação do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas 2024-2026 (Despacho n.º 15400/2025, de 26 de dezembro de 2025)
2	Aprovar o Regulamento do Laboratório GEO-DS — Geological Data Science	Aprovação do Regulamento do Laboratório GEO-DS — Geological Data Science	Aprova o Regulamento do Laboratório GEO-DS — Geological Data Science (Despacho n.º 15401/2025, de 26 de dezembro de 2025)
1	Alterar o Regulamento Académico	Alteração do Regulamento Académico	Altera o Regulamento Académico (Despacho n.º 15402/2025, de 26 de dezembro de 2025)
5	Aprovar o Regulamento do Serviço de Extensão à Comunidade em Psicologia (SEC-Psi)	Aprovação do Regulamento do Serviço de Extensão à Comunidade em Psicologia (SEC-Psi)	Aprova o Regulamento do Serviço de Extensão à Comunidade em Psicologia (SEC-Psi) (Despacho n.º 15403/2025, de 26 de dezembro de 2025)
2	Aprovar o Regulamento do Centro de Investigação em Ciência e Tecnologia para o Sistema Terra e Energia (CREATE)	Aprovação do Regulamento do Centro de Investigação em Ciência e Tecnologia para o Sistema Terra e Energia (CREATE)	Aprova o Regulamento do Centro de Investigação em Ciência e Tecnologia para o Sistema Terra e Energia (CREATE) (Despacho n.º 15404/2025, de 26 de dezembro de 2025)
15	Alterar o Regulamento do Fundo de Apoio Social aos Estudantes da Universidade de Évora (FASE-UÉ)	Alteração e republicação do Regulamento do Fundo de Apoio Social aos Estudantes da Universidade de Évora (FASE-UÉ)	Altera e republica o Regulamento do Fundo de Apoio Social aos Estudantes da Universidade de Évora (FASE-UÉ) (Despacho n.º 15406/2025, de 26 de dezembro de 2025)

7. Nota Final

O planeamento e a gestão da qualidade na UÉ estão alicerçadas na Reitoria, através da Pró-Reitora para a Qualidade, Planeamento e Finanças, no Conselho de Avaliação, que superintende o SIGQ, e na Divisão de Planeamento de Garantia da Qualidade (DPGQ), estrutura de apoio técnico.

O Conselho de Avaliação é um órgão consultivo do Reitor, presidido pela Pró-Reitora para a Qualidade, Planeamento e Finanças, e tem como principal função supervisionar e monitorizar o SIGQ, baseado na autoavaliação e no princípio da melhoria contínua, com vista ao desenvolvimento de uma cultura da qualidade.

Apesar do aparente grau de centralização do SIGQ resultante do facto de existir apenas um único SIGQ que abrange toda a instituição e todas as unidades orgânicas que a compõem, o seu funcionamento caracteriza-se pelo cumprimento do desígnio da adaptação, da eficiência e da descentralização. Assim, os diferentes atores integram na sua ação atividades cujo propósito é garantir a monitorização da qualidade que é conseguida através de inquéritos, de relatórios, de autoavaliação e de atividades, organização e disponibilização de informação estatística. Noutro nível, os representantes nos diferentes órgãos monitorizam planos e relatórios, propõem melhorias e acompanham as medidas para a sua implementação.

Os Serviços e o SIIUÉ desempenham um papel na organização e na disponibilização da informação imprescindível ao desenvolvimento das funções da DPGQ, nomeadamente na realização dos relatórios de autoavaliação, planos e relatórios de atividades acima mencionados.

Este relatório de monitorização do SIGQ-UÉ, para além de sintetizar os resultados da monitorização, permite-nos identificar os pontos a melhorar e as dimensões da qualidade já consolidadas e a manter.