

Resultado do Inquérito de sobre o funcionamento da PRPQI

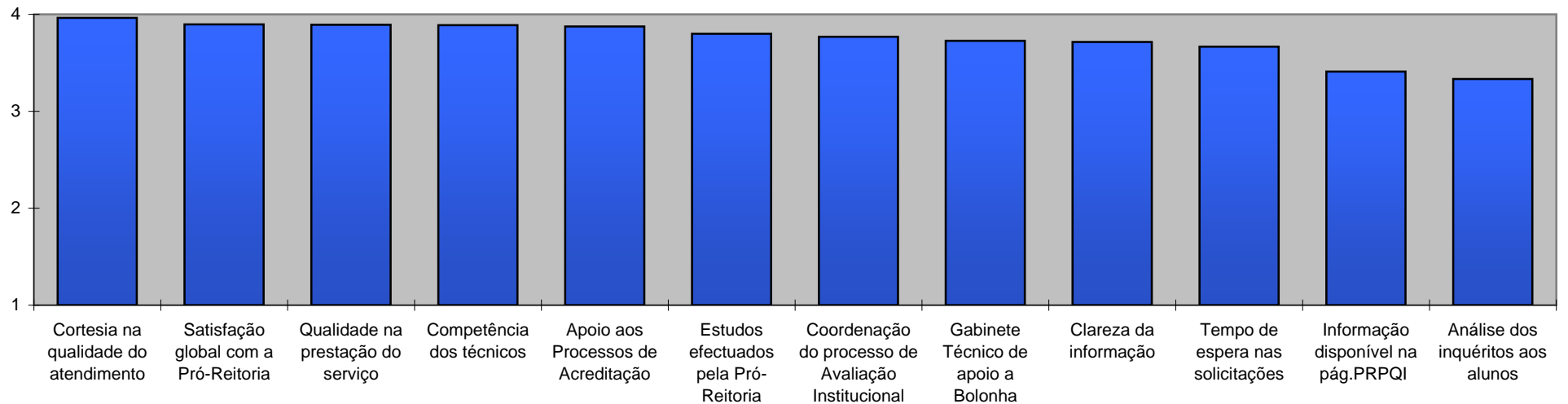
Nº de Inquéritos Enviados: 60*

% de respostas: 50

Nº de Inquéritos Recebidos: 30

	Muito Insatisfeito		Insatisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Total	índice	N.R/D
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%			
1. Qualidade de prestação do serviço	0	0,0	0	0,0	3	10,7	25	89,3	28	3,89	2
2. Tempo de espera nas solicitações	0	0,0	1	3,7	7	25,9	19	70,4	27	3,67	3
3. Cortesia na qualidade do atendimento	0	0,0	0	0,0	1	3,6	27	96,4	28	3,96	2
4. Clareza da informação	0	0,0	0	0,0	8	28,6	20	71,4	28	3,71	2
5. Competência dos técnicos	0	0,0	0	0,0	3	11,1	24	88,9	27	3,89	3
6. Informação disponível na pág.PRPQI	0	0,0	0	0,0	13	59,1	9	40,9	22	3,41	8
7. Análise dos inquéritos aos alunos	0	0,0	1	3,7	16	59,3	10	37,0	27	3,33	3
8. Gabinete Técnico de apoio a Bolonha	0	0,0	0	0,0	6	27,3	16	72,7	22	3,73	8
9. Coordenação do processo de Avaliação Institucional	0	0,0	0	0,0	6	23,1	20	76,9	26	3,77	4
10. Apoio aos Processos de Acreditação	0	0,0	0	0,0	3	12,5	21	87,5	24	3,88	6
11. Estudos efectuados pela Pró-Reitoria	0	0,0	0	0,0	5	20,0	20	80,0	25	3,80	5
12. Satisfação global com a Pró-Reitoria	0	0,0	1	3,4	1	3,4	27	93,1	29,00	3,90	1

Resultado do Inquérito de sobre o funcionamento da PRPQI



* Os inquéritos foram aplicados aos Presidentes de Conselho de Departamento e aos Directores das Comissões de Curso da Universidade de Évora.