

ACEF/1314/08997 — Relatório final da CAE

Caracterização do ciclo de estudos

Perguntas A.1 a A.10

A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:
Universidade De Évora

A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:

A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):
Escola De Ciências Sociais (UE)

A.3. Ciclo de estudos:
Ciências da Informação e da Documentação

A.3. Study cycle:
Library and information science

A.4. Grau:
Mestre

A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):
<sem resposta>

A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):
<no answer>

A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:
Ciências da Informação

A.6. Main scientific area of the study cycle:
Information Science

A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):
322

A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:
225

A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:
345

A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:
120

A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):
2 anos (4 semestres)

A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):

2 years (four semester)

A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

30

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

Pergunta A.11

A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

Do ponto de vista legal, as condições de acesso cumprem os requisitos.

Segundo essas condições podem aceder ao mestrado pessoas sem formação prévia na área de Ciência da Informação, mas depois não há qualquer meio para colmatar tal lacuna.

No edital para 2014/2016 assim como no relatório de autoavaliação, e igualmente na entrevista com a coordenação do ciclo de estudos foi dito que a forma de solucionar as diferenças na formação base dos estudantes é através da indicação de UC que os estudantes sem formação prévia devem frequentar. Mas no edital não são referidas essas UC e a coordenação do ciclo de estudos, na entrevista, também não forneceu informação precisa sobre as UC que deveriam ser frequentadas para homogeneizar a formação dos diferentes estudantes.

A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

From a legal point of view, the conditions of access meet the requirements.

Under these conditions the master's can be accessed by people without prior training in the field of Information Science, but then there is no way to overcome this gap.

In the call for 2014/2016 as well as in the self-assessment report, and also in the interview with the coordination of the study cycle has been said that the way to solve the differences in basic training of students is through the indication of curricular units that students without prior training must attend. But in the announcement are not referred those curricular units and the study cycle's coordination, in the interview, also failed to provide accurate information on the curricular units that should be attended to homogenize the training of different students.

A.11.2.1. Designação

É adequada

A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A designação é comum em ciclos de estudos da área BAD (322) e é coerente com a designação do 1º ciclo, também oferecido pela Universidade de Évora.

A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

The designation is common in study cycles of BAD area (322) and is consistent with the designation of the 1st cycle, also offered by the University of Évora.

A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

Satisfaz as condições legais

A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A estrutura curricular e o plano de estudos cumprem as condições legais.

A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.

The curricular structure and the syllabus meet the legal conditions.

A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

Não foi indicado ou não tem o perfil adequado

A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

O ciclo de estudos tem uma coordenação composta pelo diretor e dois adjuntos. O diretor do ciclo de estudos é nomeado pelo diretor da escola.

Os docentes responsáveis não cumprem com o indicado no ponto d) do artigo 16º do Decreto-Lei n.º 115/2013 de 7 de agosto que estabelece que os mestrados "Disponham de um coordenador do ciclo de estudos titular do grau de doutor na área de formação fundamental do ciclo, que se encontre em regime de tempo integral".

A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.

The study cycle has a coordination composed by the director and two deputies. The director of the study cycle is appointed by the school dean.

The teachers responsible don't comply with the indicated in paragraph d) of article 16 of Decree-Law n. 115/2013 of 7 August establishing that masters "must have a coordinator of the study cycle holding a PhD degree in the area of fundamental training of the study cycle, which is a teacher in full-time dedication".

Pergunta A.12

A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

Não

A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

Não

A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

Não aplicável

A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

São indicados locais de estágios em bibliotecas e arquivos nomeadamente no âmbito das autarquias.

No relatório de autoavaliação é indicado que cada estagiário é acompanhado por um professor para apoio e orientação técnica e científica e que, durante o estágio devem ocorrer, pelo menos duas reuniões de acompanhamento na instituição de acolhimento, mas nas reuniões da CAE com estudantes e graduados não houve evidência de que sejam efetivamente realizadas.

No ponto A17 do relatório de autoavaliação anexa-se um documento que contém diversas recomendações relativas ao Estágio, mas não se apresenta um modelo de protocolo oficial entre o Mestrado e as instituições de acolhimento de estágios.

A.12.5. Evidences that support the given performance mark.

Places for internships are indicated in particular libraries and archives within the municipalities.

In the self-assessment report it is indicated that each trainee is accompanied by a teacher for support and technical and scientific supervision and that during the internship it must take place at least two follow-up meetings at the host institution, but at the CAE meetings with students and graduates there was no evidence that such meetings occur in fact.

In A17 point of the self assessment report its is attached a document that contains several recommendations related to the internship, but it isn't presented an official protocol model between the Master and internships' host institutions.

A.12.6. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

A.12.6. Strong Points.

Nothing to report.

A.12.7. Recomendações de melhoria.

Elaborar um documento normativo que regule a realização dos estágios e que estabeleça um modelo de protocolo com as instituições. No mesmo documento, seria adequado especificar as competências e habilitações dos orientadores nas instituições de acolhimento de estágios.

A.12.7. Improvement recommendations.

Develop a normative document regulating the conduct of internships and establishing a protocol model with the institutions. In the same document it would be appropriate to specify the skills and qualifications of

internships' supervisors in host institutions.

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

Em parte

1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.

Sim

1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

Em parte

1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os objetivos do ciclo de estudos foram definidos mas não se coadunam com uma formação especializada em Ciência da Informação. Verifica-se a ausência de um core de UC de Ciência da Informação e as que existem não têm um peso significativo no plano de estudos.

O ciclo de estudos é coerente com a missão da Universidade de Évora, que estabelece como um dos aspectos centrais da mesma: "A socialização do conhecimento, proporcionando à população estudantil tradicional bem como à população laboral, a qualificação académica através de cursos de licenciatura, mestrado e doutoramento, de cursos de formação ad hoc e da formação informal ao longo da vida".

No CE existem docentes dos departamentos de História, Tecnologias da Informação e Gestão, mas na reunião com os docentes verificou-se que, embora os problemas sejam abordados nos departamentos, a partilha de áreas atua de forma negativa no tratamento dos problemas do mestrado.

Os estudantes não revelaram conhecer os objetivos do CE.

1.4. Evidences that support the given performance mark.

The objectives of the study cycle have been defined but are not consistent with a specialized training in Information Science. There is a lack of a core of curricular units on Information Science and those that exist do not have a significant weight in the syllabus.

The study cycle is consistent with the mission of the University of Évora, that establishes as one of its the central aspects: "The socialization of knowledge, providing the traditional student population and the working population, the academic qualifications through degree courses, master's and doctorate, ad hoc training courses and informal training throughout life".

In the study cycle there are teachers from History, Information Technologies and Management departments, but in the meeting with the teachers it was found that, although the issues are addressed in the departments, sharing areas acts negatively in the treatment of master's problems.

Students did not reveal to know the objectives of the study cycle.

1.5. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

1.5. Strong points.

Nothing to report.

1.6. Recomendações de melhoria.

Definição de objetivos mais em consonância com os problemas atuais da Sociedade da Informação com uma efetiva articulação com os conteúdos das UC, para que os objetivos se tornem compreensíveis, quer para os docentes quer para os estudantes.

1.6. Improvement recommendations.

Setting the goals more in line with the current problems of the Information Society with a strong connection with the curricular units' content, so that the objectives become understandable, either for teachers or for students.

2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

2.1. Organização Interna

2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.

Não

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Em parte

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O CE tem uma coordenação integrada pelo diretor e dois adjuntos, sendo o diretor do CE nomeado pelo diretor da escola.

A coordenação não cumpre com o indicado no Dec.-Lei n.º 115/2013 de 7 de agosto que estabelece que o coordenador deve ser titular do grau de doutor na área de formação fundamental do ciclo.

No relatório de auto-avaliação é referido que a participação dos docentes nas decisões ocorre pela sua representação nos diversos órgãos da universidade.

A participação dos estudantes é realizada com a sua inclusão nas comissões de curso e também pela sua representação nos diferentes órgãos da universidade. Para além disso, os estudantes respondem ao inquérito, com questões sobre a universidade, o CE, as UC e os docentes.

A revisão de uma UC é proposta pelo coordenador da UC ao diretor do CE, que a envia para homologação do Conselho Pedagógico. Este procedimento tem pouca relação com o próprio CE, que acaba por não ter forma de controlar o processo de ensino/aprendizagem.

2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The study cycle has an integrated coordination (a director and 2 deputies); the director is appointed by the school.

Coordination doesn't meet the specified in Decree-Law n. 115/2013 of 7 August: the coordinator must hold a PhD in the study cycle's main education area.

In the self-assessment report it is stated that the teachers' participation in decision-making occurs by their representation in the various bodies of the university.

The participation of students is carried out by their inclusion in study cycle's commissions and also by their representation in the university bodies. In addition, students respond to the survey, with questions about the university, the study cycle, the curricular units and the teachers.

The curricular units revision is proposed by their coordinator to the director, that sends them for approval by the Pedagogical Council. These procedures have little relation with the study cycle itself, which has means to control the teaching/learning process.

2.1.4. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

2.1.4. Strong Points.

Nothing to report.

2.1.5. Recomendações de melhoria.

Promoção de reuniões regulares (pelo menos uma vez por semestre) para articulação entre os conteúdos das UC e para análise/avaliação do funcionamento do CE.

2.1.5. Improvement recommendations.

Promoting regular meetings (at least once every six months) for articulation between the curricular units content and analysis/evaluation of the functioning of the study cycle.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Em parte

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

Sim

2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Em parte

2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

Em parte

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.

Em parte

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

Não

2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A UÉvora conta com uma estrutura própria para gestão da qualidade criada em 2006. Em 2009, a Universidade aprovou o Programa para a Promoção da Qualidade (PROQUAL) que define a política da qualidade e o Gabinete para a Avaliação e Promoção Institucional da Qualidade (GAPIQ) tem a responsabilidade do processo nas suas várias etapas. Desde fevereiro de 2013 que o sistema interno de garantia da qualidade está certificado pela A3ES. Existe um responsável, o Vice-Reitor para o Planeamento, Avaliação e Promoção da Qualidade e há também um Manual de Qualidade.

Os inquéritos aos estudantes são um meio para medir as competências dos docentes.

Não obstante os mecanismos referidos, não se verifica a existência de um sistema de garantia de qualidade próprio para o mestrado, ficando essa função a cargo da direção de curso, do Conselho Científico e do Conselho Pedagógico.

Não se verificou de que forma os dados obtidos nos inquéritos são usados para a melhora da qualidade ao nível do CE.

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

The UÉvora has its own framework for quality management established in 2006. In 2009, the University approved the Program for Quality Promotion (PROQUAL) that defines the quality policy and the Office for the Assessment and Institutional Quality Promotion (GAPIQ) has the responsibility of the process in its various stages. Since February 2013, the internal system of quality assurance is certified by A3ES. There is a responsible, the Vice-Rector for Planning, Evaluation and Quality Promotion and there is also a Quality Manual. Surveys directed to students are a means to measure the skills of teachers.

Despite these mechanisms, there is not a quality assurance system specific to the master, and this function remains in charge of the study cycle's direction, the Scientific Council and the Pedagogical Council.

There was no way to verify that the data from the surveys are used to improve quality at the study cycle's level.

2.2.8. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

2.2.8. Strong Points.

Nothing to report.

2.2.9. Recomendações de melhoria.

Articular mecanismos de coordenação entre os departamentos participantes no CE para a melhora da qualidade do funcionamento do mestrado.

Criar mecanismos efetivos de análise dos resultados dos inquéritos e implementação de melhorias em função das deficiências apontadas.

2.2.9. Improvement recommendations.

Joint coordination mechanisms between the participating departments in the study cycle to improve the quality of master's operation.

Create effective mechanisms for analysis of the surveys' results and implementing improvements according to the identified problems.

3. Recursos materiais e parcerias

3.1. Recursos materiais

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didáticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Em parte

3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A Escola de Ciências Sociais tem os meios para a docência do CE, tanto no que respeita a salas para aulas, salas para elaboração de trabalhos, sala de estudo, biblioteca na própria escola e salas com computadores. Nas entrevistas com os estudantes e graduados verificou-se um reduzido uso das salas de computadores para a docência e não se comprovou a existência de software próprio para o CE. Na visita foram evidentes algumas carências de recursos bibliográficos em formato impresso. Os estudantes com cargos de gestão expressaram algumas deficiências nas condições de funcionamento do mestrado, nomeadamente: frio no edifício durante o inverno, o horário da biblioteca limitado (sugeriam que deveria ser mais alargado para melhor apoiar o período pós-laboral).

3.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The School of Social Sciences has the means to the study cycle's teaching, both in respect to rooms for classes, rooms for preparation of assessments, study room, library at the school and rooms with computers. In the interviews with students and graduates there was noticed a reduced use of computer rooms for teaching and it was not proved the existence of specific software for the study cycle. During the visit it was evident the lack of some printed bibliographic resources. Students with management positions expressed some shortcomings in the functioning conditions of the master, namely: cold in the building during Winter; limitations of the library timetable (they suggested it should be extended to better support the post-employment period).

3.1.4. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

3.1.4. Strong Points.

Nothing to report.

3.1.5. Recomendações de melhoria.

*Maior investimento em software apropriado para a área da Ciência da Informação.
Maior investimento em recursos bibliográficos atualizados, quer em formato impresso, quer em formato eletrónico (sobretudo revistas da especialidade).*

3.1.5. Improvement recommendations.

*More investment in appropriate software for the area of Information Science.
More investment in updated bibliographic resources, whether in print or in electronic format (especially journals).*

3.2. Parcerias

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

Não

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Sim

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Em parte

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

Em parte

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Não se verificou a existência de acordos Erasmus específicos para a área 322, nem existência de outros mecanismos para promover a cooperação e mobilidade a nível internacional. Dentro da instituição existem colaborações interdepartamentais, motivadas pelo facto de o CE ter a participação de docentes das áreas da Gestão e da Informática, mas tal não significa que existam mecanismos

formais para promover a cooperação interdepartamental.

A colaboração com o meio envolvente é feita através dos estágios, que são em número bastante reduzido. A UÉvora promove diversas ações tendentes à colaboração com entidades da região, mas especificamente no que toca a este CE não se verificam relações fortes com o tecido empresarial nem com o setor público.

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

There are no specific Erasmus agreements to the area 322, or the existence of other mechanisms to promote cooperation and mobility at international level.

Within the institution there are interdepartmental collaborations, motivated by the fact that the study cycle has the participation of teachers in the areas of Management and Computer Science, but this does not mean that there are formal mechanisms to promote interdepartmental cooperation.

The collaboration with the environment is made through the internships, which are quite few. The UÉvora promotes several actions aimed at collaboration with organizations in the region, but specifically with regard to this study cycle there are no strong relationships with the business or the public sector.

3.2.6. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

3.2.6. Strong Points.

Nothing to report.

3.2.7. Recomendações de melhoria.

Estabelecimento de acordos internacionais no âmbito do Programa Erasmus, específicos para o CE.

Maior envolvimento com o tecido empresarial, com vista à colocação de estagiários em funções de gestão de informação, uma vez que o setor privado é o grande potencial empregador de profissionais da informação.

3.2.7. Improvement recommendations.

Establishment of international agreements under the Erasmus program, specific to the study cycle.

Greater involvement with the business, with a view to integrate trainees in information management functions, since the private sector is the great potential employer of information professionals.

4. Pessoal docente e não docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

Não

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

Em parte

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

Sim

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

Sim

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

Sim

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

Sim

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

Não

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O corpo docente cumpre com os requisitos legais porque é constituído por um mínimo de 75% de docentes em regime de tempo integral e academicamente qualificado e por um mínimo de 60% de docentes com o grau de doutor. Mas de acordo com a legislação não pode ser considerado especializado porquanto não conta com 50% de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional na área ou áreas de formação fundamentais (no caso a área 322). Também não se verifica a existência de um mínimo de 40% do corpo docente, com grau de doutor na área fundamental do ciclo de estudos. Dos 13 docentes do CE nenhum deles é doutor em Ciência da Informação e nas fichas curriculares dos docentes não é indicada produção científica que possa ser considerada da área ou próxima à Ciência da Informação.

Existe regulamento de avaliação do pessoal docente, pelo qual se rege a avaliação trienal.

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

The academic staff meets the legal requirements because it is composed of a minimum of 75% of teachers in full-time and academically qualified and a minimum of 60% of teachers with a doctoral degree. But according to the legislation can not be considered specialized because there aren't 50% of expert teachers of recognized experience and professional competence in the core training area (in the case, the area 322). It also does not exist a minimum of 40% of academic staff with PhD degree in the key area of the study cycle. From the 13 teachers of the study cycle, none of them has a PhD in Information Science and in the teachers' curricular records it is not indicated scientific production which may be considered in the area of the Information Science and in a close one.

There is a regulation of the teaching staff, which governs the triennial performance evaluation.

4.1.10. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

4.1.10. Strong Points.

Nothing to report.

4.1.11. Recomendações de melhoria.

Reforço de pessoal docente qualificado e/ou especializado na área fundamental do CE.

4.1.11. Improvement recommendations.

Reinforcement of qualified teaching staff and / or specialized in the key area of the study cycle.

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Sim

4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

Sim

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Em parte

4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Na reunião com a CAE o pessoal não docente revelou-se competente e conhecedor dos processos e documentos relativos ao âmbito do seu trabalho e ao ciclo de estudos. Manifestaram disponibilidade e espírito de colaboração. Contudo, como não existe pessoal não docente especificamente dedicado ao CE, não se pode afirmar que as ações de atualização de conhecimentos que frequentam tenham impacto direto no CE.

4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

During the meeting with CAE non-teaching staff proved to be competent and knowledgeable of the processes and documents related to the scope of their work and to the study cycle. They showed their willingness and spirit of cooperation. However, as there is no non-teaching staff specifically dedicated to the study cycle, can

not be said that the actions of updating knowledge they attend have a direct impact on the study cycle.

4.2.6. Pontos Fortes.

Competência e empenho do pessoal não docente.

4.2.6. Strong Points.

Competence and commitment of the non-teaching staff.

4.2.7. Recomendações de melhoria.

Dotar, através de um plano de formação, o pessoal não docente de conhecimentos que permitam melhorar os processos específicos do CE.

4.2.7. Improvement recommendations.

Provide non-teaching staff, through a training plan, of knowledge to improve the particular procedures in the study cycle.

5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

Em parte

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Não

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Não foram indicados no relatório de auto-avaliação todos os dados requeridos, como por exemplo a caracterização por idade. Não se verifica a existência de outros documentos ou sistemas de recolha de dados sobre os estudantes.

Verificou-se um decréscimo da procura de estudantes, de 16 na edição de 2011/12 para 2 na edição de 2013/14. No ano de 2012/2013 não foram admitidos estudantes no mestrado.

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

There weren't indicated in the self-assessment report all required data, such as age characterization. There was no evidence of other documents or data collection systems on students.

There was noticed a decrease in demand for students, from 16 in the edition of 2011/12 to 2 in the edition of 2013/14.

In the year 2012/2013 were not admitted students in the master's degree.

5.1.4. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

5.1.4. Strong Points.

Nothing to report.

5.1.5. Recomendações de melhoria.

As melhorias a introduzir para aumentar a eficiência formativa e a procura prendem-se com questões de fundo, que implicam, por exemplo, a revisão do plano de estudos e a redefinição dos objetivos do CE.

5.1.5. Improvement recommendations.

The improvements to be made to increase training efficiency and demand relate to substantive issues, involving, for example, the curriculum revision and redefinition of the study cycle's objectives.

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Sim

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Sim

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Em parte

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Em parte

5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Não

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Embora a Universidade de Évora tenha mecanismos para promover a integração dos estudantes na comunidade académica e para aconselhamento sobre o seu percurso académico e futuras oportunidades no que toca a integração no mercado de trabalho, dado o reduzido número de estudantes deste CE, não foi possível verificar de que modo tais mecanismos têm impacto neste CE em particular. Também não houve evidências do impacto dos resultados dos inquéritos aos estudantes para melhorar o CE. Não se verificou a existência de mobilidade de estudantes in ou out no âmbito do CE.

5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

Although the University of Évora has mechanisms to promote the integration of students in the academic community and for advice on academic path and future route opportunities when it comes to integration in the labor market, given the small number of students in this study cycle, it could not be verified how such mechanisms have an impact in this particular study cycle. There was also no evidence of the impact of the survey to students results to improve the study cycle. There wasn't noticed the existence of mobility of students in or out in the study cycle.

5.2.7. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

5.2.7. Strong Points.

Nothing to report.

5.2.8. Recomendações de melhoria.

Maior investimento na assinatura de acordos Erasmus para possibilitar a mobilidade de estudantes.

5.2.8. Improvement recommendations.

Greater investment in signing Erasmus agreements to allow students' mobility.

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Em parte

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Sim

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

Não

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

Em parte

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

No relatório de autoavaliação é referido que foi seguido o Euroreferencial de I-D "ao nível 3" como modelo para a planificação dos objetivos do CE, mas de facto não se verifica a adoção das directrizes estabelecidas nesse documento na formulação dos objetivos do mestrado, nem na estrutura curricular, nem nos conteúdos das UC. E, caso tivesse sido seguido, para um mestrado deveria ser considerado o nível 4 e não o 3.

Como é referido no relatório de autoavaliação "não se encontra definida, nem pelos órgãos da universidade nem pela Comissão de Curso, uma periodicidade na revisão curricular".

Na reunião com os docentes verificou-se a ausência de mecanismos formais de revisão curricular. Não há reuniões com os docentes para a planificação e avaliação das UC. Os problemas são tratados nos departamentos, mas sem uma visão integrada do CE.

A integração dos estudantes na investigação ocorre apenas através da dissertação ou do relatório de estágio, não se percebendo a sua ligação ao CIDEHUS.

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

In the self-assessment report is referred that the ID Euroreferencial "level 3" was used as a model for planning the study cycle's objectives, but there is no evidence of the adoption of this document guidelines in the formulation of the master's objectives, or in curriculum, or in the curricular units content. And if it had been followed, for a master's degree should be considered level 4 and not level 3.

As indicated in self-assessment report "is not defined, either by the university bodies or by the study cycle's Commission, a periodicity in curricular revision".

At the meeting with teachers there was found a lack of formal mechanisms for curricular revision. There are no meetings with teachers for planning and evaluation of the curricular units. The problems are treated in the departments, but without an integrated view of the study cycle.

The integration of students in research occurs only through the dissertation or internship report; their connection to CIDEHUS isn't evident.

6.1.6. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

6.1.6. Strong Points.

Nothing to report.

6.1.7. Recomendações de melhoria.

Reformulação dos objetivos do CE de forma clara e com a definição das competências que os estudantes devem desenvolver.

Implementação de mecanismos formais para monitorização e revisão da estrutura curricular, do plano de estudos e dos conteúdos das UC.

6.1.7. Improvement recommendations.

Reformulation of the study cycle's objectives clearly and with the definition of the skills that students should develop.

Implementation of formal mechanisms for monitoring and review of the curricular structure, the syllabus and the curricular units content.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Em parte

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

Em parte

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

Em parte

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Não

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.*Em parte***6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.***Na visita da CAE foi evidente que existem matérias que não são lecionadas, informação que não estava atualizada no relatório de autoavaliação. Da resposta ao pedido da informação da CAE depreende-se que existem 8 UC que nunca foram lecionadas mas não se indicam os motivos para esta situação.**Na visita da CAE percebeu-se que algumas UC são lecionadas conjuntamente com outros CE. Na resposta ao pedido de informação da CAE verifica-se que são três as UC nesta situação, sendo uma delas Planeamento de Sistemas de Informação. A CAE não conseguiu obter evidência de mecanismos de coordenação das UC do mestrado, pelo que não se percebe como se realiza uma adaptação dos conteúdos à área fundamental do CE, sendo as UC lecionadas em simultâneo com outros CE.**Na reuniões com os estudantes não houve evidência de que tivessem conhecimento dos objetivos das UC.**Os conteúdos de diversas UC não têm qualquer relação com a área fundamental do CE (ex. Planeamento Sist Inf; Gestão Sist Inf.).***6.2.6. Evidences that support the given performance mark.***During the CAE visit it was obvious that there are matters that aren't taught, information that was not updated in the self-assessment report. In the answer to the CAE's information request it appears that there are 8 curricular units that have never been taught but no reasons are indicated for this.**During the CAE visit it was noticed that some curricular units are taught jointly with other study cycles. In the answer to the CAE request it appears that there are 3 curricular units in this situation (e.g. Planning of Information Systems). The CAE was unable to get evidence on the curricular units coordination mechanisms; so it is unclear the adaptation of contents to the study cycle's main area.**In meetings with the students there was no evidence that they know the study cycle's objectives.**The contents of various curricular units have nothing to do with the main area of the study cycle (e.g. Planning of Inf. Syst.; Management of Inf. Syst.).***6.2.7. Pontos Fortes.***Nada a assinalar.***6.2.7. Strong Points.***Nothing to report.***6.2.8. Recomendações de melhoria.***Reformulação dos objetivos das UC, de forma clara e precisa, em articulação com os objetivos do CE e com as competências que se pretendem desenvolver nos estudantes.**Definição de objetivos em articulação com o 1º ciclo de estudos na área, para que o mestrado configure uma verdadeira via de progressão de estudos, como parece ser a intenção da IES.***6.2.8. Improvement recommendations.***Reformulation of the curricular units' goals, clearly and precisely, in cooperation with the study cycle's objectives and with the skills that are supposed to be developed by the students.**Setting objectives in conjunction with the 1st cycle of studies in the area, so that the master sets a real route of progression of studies, as seems to be the intention of the University.*

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. As metodologias de ensino e as didáticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.*Em parte***6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.***Em parte***6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.***Não***6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.***Em parte***6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.***Nas entrevistas com estudantes e graduados verificou-se que as UC têm uma orientação com uma forte*

componente teórica em detrimento da prática. Verificou-se um uso muito diminuto das salas de computadores para a docência. Os estudantes e graduados referiram que os conteúdos por vezes estão desfasados da realidade das bibliotecas e dos arquivos. Uma causa plausível para esta situação e que se verificou na visita da CAE e nas reuniões com estudantes, graduados e docentes é a de que as UC são comuns a mestrados de outras áreas.

Como forma de envolver os estudantes nas atividades de investigação ficou evidente que em algumas UC se realizam pequenos trabalhos de pesquisa como parte do sistema de avaliação.

Não foi possível avaliar de forma segura, se a média do tempo de estudo corresponde aos ECTS definidos para cada UC, tendo havido, contudo, uma nítida afirmação de falta de tempo para as componentes práticas de aplicação de conhecimentos, revelada, aliás, também pelos empregadores.

6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

During the interviews with students and graduates it was found that the curricular units have an orientation with a strong theoretical rather than practical. There is a very small use of computer rooms for teaching.

Students and graduates reported that the contents are sometimes away from reality of libraries and archives. A plausible cause for this situation taht was found during the CAE visit and in meetings with students, graduates and teachers is the junction of Masters' curricular units with other areas' masters.

As a way of involving students in research activities it was evident in some curricular units the development of small research papers as part of the evaluation system.

It was not possible to evaluate safely, if the the average study time corresponds to the ECTS defined for each curricular unit, but there was, however, a clear statement of lack of time for the practical components of knowledge application, revealed also by employers.

6.3.6. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

6.3.6. Strong Points.

Nothing to report.

6.3.7. Recomendações de melhoria.

A articulação das metodologias de ensino/aprendizagem com os objetivos e as competências decorre naturalmente da revisão que deve ser feita relativamente à formulação dos objetivos e dos conteúdos das UC. Após essa revisão, deverá ocorrer, obviamente, uma reformulação das metodologias em consonância com o que for definido.

Criação de mecanismos passíveis de estimar o tempo necessário aos estudos para avaliação do número de ECTS que deve ser atribuído às diferentes UC.

6.3.7. Improvement recommendations.

The articulation of teaching / learning methodologies with the objectives and the competencies comes naturally from the revision that must be made for the formulation of goals and the curricular units contents.

After this revision, should occur, of course, a reformulation of the methodologies in line with what is set.

Establishing mechanisms capable of estimating the time required for studies to assess the number of ECTS to be attached to the different curricular units.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

Não

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Não

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.

Não

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

Não

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os dados fornecidos no relatório de autoavaliação revelam uma clara diminuição da procura e de conclusões do ciclo de estudos nos últimos anos. No relatório é dito que, desde 2007, 25 estudantes terminaram o CE, embora sejam referidos 64 estudantes não ativos, ou seja, que interromperam ou cancelaram a inscrição, e apenas 4 ativos, atualmente. Estes números indicam que menos de um terço dos estudantes inscritos concluiu o mestrado, o que é uma taxa de conclusão bastante baixa.

A CAE não conseguiu obter evidência da percentagem de 100% de empregabilidade até 1 ano após a conclusão do CE, indicada no relatório de auto-avaliação, uma vez que alguns dos graduados referiram que não tinham emprego na área e outros afirmaram que já trabalhavam antes de iniciarem o mestrado.

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The data provided in the self-assessment report show a clear decline in demand and conclusions of the study cycle in recent years. In the report it is said that since 2007, 25 students completed the study cycle, although 64 students are referred as non active, meaning that they interrupted or canceled registration, and only 4 active today. These figures indicate that less than a third of enrolled students completed the master's degree, which is a fairly low completion rate.

The CAE was unable to obtain evidence of the percentage of 100% employability up to 1 year after completion of the study cycle, indicated in the self-evaluation report, since some of the graduates reported that they had no job in the area and others said they were already working before starting the Masters.

7.1.6. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

7.1.6. Strong Points.

Nothing to report.

7.1.7. Recomendações de melhoria.

A melhoria da eficiência formativa não passa por medidas concretas e pontuais, mas sim por medidas de fundo, que configuram uma reestruturação do mestrado, a saber: uma clara definição do perfil do CE e seus objetivos, uma reestruturação do plano de estudos e dos conteúdos das UC, um reforço do corpo docente na área fundamental do CE.

7.1.7. Improvement recommendations.

Improving training efficiency does not go through concrete and sporadic measures, but by substantive action, that means a masters' restructuring, namely: a clear definition of the study cycle's profile and its objectives, a reformulation of the syllabus and of the curricular units content, a strengthening of the academic staff in the main area of the study cycle.

7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística**7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.**

Em parte

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

Em parte

7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.

Sim

7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.

Em parte

7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Em parte

7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

Não

7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O CE mantém relação com o centro de investigação CIDEHUS (centro que tem uma linha de investigação na área fundamental do CE) e os docentes envolvidos participam em centros da sua área de conhecimento. O número de publicações científicas relevantes é baixo. O CE tem 13 docentes envolvidos mas só existem 5 publicações relevantes nos últimos 5 anos, em revistas com revisão por pares e 4 em outras publicações relevantes, mas não directamente relacionadas com a área fundamental do CE. Existem evidências de colaboração nomeadamente através do projeto MOSCA em colaboração com a Biblioteca Nacional e o Institute of Social History de Amsterdão. No relatório de auto-avaliação e na visita da CAE não se verificou que existam mecanismos definidos de monitorização das atividades de investigação. Não houve evidência de realização de dissertações ou estágios em ligação a projetos de investigação dos docentes.

7.2.7. Evidences that support the given performance mark.

The study cycle maintains a relationship with the CIDEHUS research center (center that has a line of research in the key area of the study cycle) and the teachers involved participate in centers of their area of expertise. The number of relevant scientific publications is low. The study cycle has 13 teachers involved but there are only 5 relevant publications in the last 5 years, in journals with peer review, and 4 in other relevant publications, but not directly related to the main area of the study cycle. There is evidence of collaboration including through the MOSCA project in collaboration with the National Library and the Institute of Social History in Amsterdam. In the self-assessment report or in the CAE visit there was no evidence of defined mechanisms to monitor the research activities. There was no evidence of completion of dissertations or internships' reports in connection with the teacher's research projects.

7.2.8. Pontos Fortes.

Existência de um centro de investigação com classificação elevada e com uma linha de investigação na área fundamental do CE, embora muito focada em abordagens tradicionais das bibliotecas e arquivos.

7.2.8. Strong Points.

Existence of a research center with high classification and with a line of research in the key area of the study cycle, although very focused on traditional approaches of libraries and archives.

7.2.9. Recomendações de melhoria.

Maior ligação dos trabalhos de investigação dos mestrandos ao centro de investigação (CIDEHUS). Aumento do nº de publicações científicas na área fundamental do CE.

7.2.9. Improvement recommendations.

More connection of Master's students research to the research center (CIDEHUS). Increase the number of scientific publications in the main area of the study cycle.

7.3. Outros Resultados

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

Em parte

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

Não

7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.

Em parte

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

Não

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Através da realização de estágios verifica-se um serviço à comunidade e uma contribuição para o desenvolvimento regional, em particular no âmbito das bibliotecas e arquivos do âmbito público. Verificam-se algumas discrepâncias entre a realidade e a informação que se disponibiliza na Web: não há informação relativa às UC que devem ser frequentadas pelos estudantes que não têm formação de base na área; não se indica que algumas UC são partilhadas com outros CE; a informação sobre os ramos não é

completa.

A internacionalização do CE é muito baixa. Não há estudantes que tenham realizado mobilidade in ou out. Não são fornecidos dados sobre mobilidade docente no âmbito do CE. Não há informação sobre universidades com que o CE tenha acordos e nas reuniões verificou-se que não existem acordos próprios para a área 322, como aliás se confirma na página do Gabinete de Relações Internacionais da universidade (<http://www.estudar.uevora.pt/MobilidadeRelacoesInternacionais/IP>).

7.3.5. Evidences that support the given performance mark.

Through the internships there is a service to the community and a contribution to regional development, particularly within the public domain of libraries and archives.

Some discrepancies between reality and the information that is available on the Web were noticed: no information on the curricular units to be attended by students who do not have basic training in the area; it is not indicated that some curricular units are shared with other study cycles; information on the branches is not complete.

The study cycle's internationalization is very low. There aren't students who have done in or out mobility. No data are provided on teacher mobility within the study cycle. There is no information on universities with which the study cycle has agreements and in the meetings it was found that there are no specific agreements to the area 322, as is also confirmed in the web page of the International Relations Office (<http://www.estudar.uevora.com/MobilidadeRelacoesInternacionais/IP>).

7.3.6. Pontos Fortes.

Existência de instituições culturais e serviços de informação no espaço regional, que podem garantir uma maior interação com a região envolvente.

7.3.6. Strong Points.

Existence of cultural institutions and information services in the region, that may guarantee a greater interaction with the regional environment.

7.3.7. Recomendações de melhoria.

Maior envolvimento com o tecido empresarial e o setor público, nomeadamente para a realização de estágios. Incremento do número de acordos Erasmus para mobilidade docente e discente.

7.3.7. Improvement recommendations.

Greater involvement with the business and the public sector, in particular for the internships. Increase in the number of Erasmus agreements for teachers and students mobility.

8. Observações

8.1. Observações:

A Universidade de Évora tem, desde 2001/2002, responsabilidade na formação na área BAD e tem contribuído para a formação de técnicos de bibliotecas e arquivos na região em que se insere. Contudo, este esforço formativo, com valências interdisciplinares nas áreas da Gestão e da Informática, não foi acompanhado do correspondente investimento académico na área científica da Ciência da Informação, pelo que se verifica uma situação de claro incumprimento da legislação que regula a atribuição do grau de mestre (Dec. 115/2013, de 7 de agosto), nomeadamente no que respeita a percentagens do corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado e à existência de um responsável com grau de doutor na área predominante do CE. Verifica-se, também, uma reduzida produção científica (em revistas indexadas e conferências internacionais) na área de CI e a quase completa ausência de internacionalização do CE, quer quanto a mobilidade de estudantes, quer quanto a mobilidade docente e participação em eventos científicos reconhecidamente da área fundamental do CE.

Acresce que, nos últimos anos, a procura do mestrado tem claramente diminuído, o que implica pensar na sua reestruturação.

Assim, a Universidade tem de optar por um mestrado de continuidade do 1º ciclo (conferindo alguma especialização) ou um mestrado de formação inicial, implicando rever a formação do 1º ciclo. O mestrado que existe é um misto de formação de base e de especialização, sem diferenças significativas relativas à licenciatura, que não confere competências consentâneas com um nível de 2º ciclo.

Notas finais: a CAE não pode deixar de assinalar a falta de cuidado no preenchimento do relatório de auto-avaliação - faltas de informação; fichas de docentes sem distribuição de serviço ou sem publicações; informação incorreta, nomeadamente na análise swot; referências bibliográficas mal elaboradas. Assinala-se, também, como ponto negativo a não distribuição do relatório de auto-avaliação a todos os participantes nas reuniões.

8.1. Observations:

The University of Évora has since 2001/2002, responsibility on training in BAD area and has contributed to the

education of libraries and archives technicians in the region in which it operates. However, this training effort, with interdisciplinary assets in the fields of Management and Information Technology, was not been accompanied by the corresponding academic investment in scientific field of Information Science. Therefore there is a situation of clear breach of the law governing the masters degree (Dec. 115/2013 of 7 August), in particular regarding the percentages of own academic staff, academically qualified and specialized and existence of a responsible with a PhD degree in the predominant area of the study cycle.

There is also a low scientific production in the study cycle's main area (indexed journals and international conferences) and the almost complete absence of internationalization, either in terms of mobility of students, or in terms of academic staff mobility and participation in scientific events, recognized in the fundamental area of the study cycle.

Moreover, in recent years, the demand for the master has clearly decreased, which implies thinking of its restructuring.

Thus, the University must decide itself for a master continuing the 1st cycle of studies (giving some specialization) or an initial training programme, implying the revision of the 1st cycle's training. The existing masters is a mix of basic training and specialization, without significant differences relatively to the bachelor, that does not give competencies consistent with a 2nd cycle's level.

Final remarks: the CAE must notice the lack of care in completing the self-assessment report - information gaps; teachers records without distribution of service or without publications; incorrect information, particularly in swot analysis; incorrect bibliographic references. It is noted, too, as negative the non distribution of the self-assessment report to all participants in the meetings.

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

9. Comentários às propostas de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:

A proposta de melhoria indicada não tem nada a ver com este campo, mas sim com o 9.3.

9.1. General objectives:

The proposed improvement indicated has nothing to do with this field, but with the 9.3.

9.2. Alterações à estrutura curricular:

Não foram propostas alterações à estrutura curricular.

9.2. Changes to the curricular structure:

No changes to the curricular structure were proposed.

9.3. Alterações ao plano de estudos:

Não foram propostas alterações ao plano de estudos.

9.3. Changes to the study plan:

No changes to the study plan were proposed.

9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

Se bem que se faça referência ao sistema de qualidade da UÉvora, PROQUAL, seria mais adequado ativar mecanismos próprios para o ciclo de estudos, uma vez que o mesmo é composto por docentes que se distribuem por diversos departamentos, o que introduz uma perda de uma visão global do CE e dificuldades na sua gestão integrada.

9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

Although reference is made to UÉvora quality system, PROQUAL, it would be more suitable to activate specific mechanisms for the study cycle, since it is composed by teachers that belong to different departments, which introduces a loss of overview of the study cycle and difficulties in its integrated management.

9.5. Recursos materiais e parcerias:

As medidas propostas se bem que adequadas não são suficientes para colmatar as debilidades. O alargamento dos acordos Erasmus da UÉvora para a área científica fundamental do CE seria uma medida muito mais eficiente e exequível a curto prazo.

9.5. Material resources and partnerships:

The proposed measures are adequate but not enough to overcome the weaknesses. Enlargement of UÉvora

Erasmus agreements for the main scientific area of the study cycle would be a much more efficient and feasible short-term measure.

9.6. Pessoal docente e não docente:

A debilidade identificada tem mais a ver com o ponto 9.3 do que com este ponto. A medida proposta também não se refere ao corpo docente, o que denota um preenchimento incorreto do relatório de auto-avaliação. Na verdade, as debilidades relativamente ao corpo docente são de outra índole e dizem respeito, sobretudo, à falta de pessoal qualificada e especializado na área fundamental do CE, fragilidade para a qual não é proposta nenhuma medida.

9.6. Academic and non-academic staff:

The identified weakness has more to do with paragraph 9.3 than to this point. The proposed measure also does not refer to the academic staff, which denotes an incorrect completion of the self-assessment report. In fact, the academic staff weaknesses are of another nature and relate mainly to the lack of qualified and specialized staff in the main area of the study cycle, a fragility for which it is not proposed any measure.

9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:

As fragilidades identificadas e as medidas propostas são limitadas. A proposta de ampliar a divulgação dos programas de mobilidade carece de explicitação, pois não se definem métodos nem canais para isso. Além disso, não é possível divulgar os programas de mobilidade sem haver previamente o estabelecimento de acordos com outras universidades, medida que não foi considerada.

9.7. Students and teaching / learning environments:

The identified weaknesses and the proposed measures are limited. The proposal to broaden the dissemination of mobility programs needs clarification, since it does not define methods or channels for that. Moreover, it is not possible to disclose the mobility programs without having firstly establish agreements with other universities, what was not considered.

9.8. Processos:

As medidas propostas são adequadas, embora a lecionação em inglês só por si não resolva qualquer problema. Terá de ser enquadrada numa estratégia de internacionalização, como meio de atrair estudantes estrangeiros, o que não parece ter sido considerado.

9.8. Processes:

The proposed measures are appropriate, although the teaching in English only by itself will not solve any problem. It must be framed in a internationalization strategy as a means of attracting foreign students, which seems not to have been considered.

9.9. Resultados:

As debilidades identificadas e as medidas propostas não têm nada a ver com este campo, pelo que se nota, mais uma vez, um deficiente preenchimento do relatório de auto-avaliação.

9.9. Results:

The identified weaknesses and proposed measures have nothing to do with this field, so it is noticed, once again, a poor filling of the self-assessment report.

10. Conclusões

10.1. Recomendação final.

O ciclo de estudos não deve ser acreditado

10.2. Período de acreditação condicional (se aplicável):

<sem resposta>

10.3. Condições (se aplicável):

10.3. Conditions (if applicable):

<no answer>

10.4. Fundamentação da recomendação:

São de realçar, como aspetos positivos, o contexto em que se insere o mestrado - reconhecida qualidade da universidade e ausência de outras formações nesta área na região - e o facto de a UÉvora ter já alguma tradição na formação em CID (desde 2001/2), tendo dado ao longo dos anos um contributo para a formação profissional na área BAD. É também notório o empenhamento e dedicação de alguns docentes, que têm procurado institucionalizar esta área de docência na Universidade. No entanto, existem aspetos críticos no que toca aos requisitos fundamentais para a existência de um mestrado, que inviabilizam a acreditação deste ciclo de estudos:

- *verifica-se o incumprimento da legislação que regula a atribuição do grau de mestre (Dec. 115/2013, de 7 de agosto), no que respeita às percentagens de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado e ao responsável com grau de doutor na área predominante do CE (dos 13 docentes do CE nenhum deles é doutor em Ciência da Informação ou equivalente e nas fichas curriculares dos docentes não é indicada produção científica que possa ser considerada da área ou próxima à Ciência da Informação);*
- *é muito baixa a produção científica (praticamente ausente em revistas indexadas e em conferências) na área fundamental do CE e quase não existe internacionalização do corpo docente (a parceria com a U. Extremadura pode ser importante, mas não resolve o problema da falta de corpo docente, pois será sempre pontual e não permite criar escola e implantar a área científica na Universidade).*

Tendo a UÉvora já alguma responsabilidade nesta área de formação, seria fundamental apostar em corpo docente qualificado na área principal do CE, na internacionalização e no desenvolvimento da investigação, com consequente aumento de produção científica na área fundamental do CE.

Além disso, o plano de estudos do mestrado carece de atualização e de uma definição clara dos objetivos do CE, em articulação com a oferta formativa de 1º ciclo. O mestrado não pode ser simultaneamente um ciclo de estudos que confere formação de base e que dá especialização.

A UÉvora tem valências importantes nas áreas da Gestão e da Informática, o que pode conferir um perfil muito específico a um mestrado, distinguindo-o de outras ofertas formativas existentes no país, mas para tal é necessário redefinir os objetivos e redesenhar o plano de estudos do CE, modernizando-o e direcionando-o mais para a gestão da informação, procurando assim responder às necessidades das organizações e instituições culturais da região e seus problemas informacionais na sociedade atual.

A UÉvora apresentou uma pronúncia com informação adicional ao relatório de autoavaliação e solicitou a acreditação por 1 ano. As considerações produzidas pela CAE no seu relatório preliminar basearam-se, naturalmente, na informação disponível no relatório de autoavaliação e na que foi fornecida/recolhida aquando da visita.

Em face da pronúncia apresentada, a CAE considera que deve manter a proposta de não acreditação, pelas seguintes razões:

- *não são dadas quaisquer garantias de que, no prazo de 1 ano, a UÉvora vai ter corpo docente qualificado e especializado na área científica principal do CE, que lhe permita cumprir a legislação. O facto de existir corpo docente próprio e em tempo integral, com vínculo à instituição há mais de 3 anos, não é suficiente para assegurar o CE, uma vez que esses docentes não são da área científica principal do CE;*
- *não havendo corpo docente qualificado e especializado na área científica principal do CE, integrado em centros de investigação da mesma área, não se vislumbra que a produção científica especializada e indexada possa aumentar;*
- *não é apresentada qualquer proposta de reorganização do plano de estudos do CE;*
- *a experiência da UÉvora na formação nesta área desde 2001/2002 traduziu-se, essencialmente, na preparação de técnicos para bibliotecas e arquivos, através da pós-graduação, tendo o mestrado surgido em 2008 (ao contrário do que se afirma na pronúncia não foi um programa pioneiro, uma vez que já existia em Portugal formação ao nível do mestrado desde 1997), sem um investimento académico em corpo docente qualificado e especializado, pelo que, só por si, a experiência de formação acumulada não é suficiente para a atribuição do grau de mestre com as exigências académicas que lhe devem estar associadas.*

10.4. Justification:

First of all, it is worth highlighting as positive aspects, the context in which it appears the master - recognized quality of the university and the absence of other programmes in this area in the region - and the fact that the UÉvora already have some tradition of training in IDS (since 2001/2), and gave over the years a contribution to vocational training in BAD area. It is also known the commitment and dedication of some teachers, who have sought to institutionalize this area of teaching at the University. However, there are troubling aspects / criticisms in what concerns the main requirements to the existence of a master, which make difficult the accreditation of this study cycle:

- *there is a non-compliance with legislation governing the award of the Master's degree (Dec. 115/2013 of 7 August), with regard to own teaching staff percentages, academically qualified and specialized and to the existence of a responsible with PhD degree in the predominant area of the study cycle (from the 13 study cycle's teachers no one has a PhD in Information Science or equivalent and in the teaching staff curricular files it isn't indicated scientific production that can be considered in the area or close to Information Science):*
- *the scientific production in the key area of the study cycle is very low (absent in indexed journals and conferences) and the internationalization is practically nonexistent (the partnership with U. Extremadura may be important, but does not solve the problem of lack of academic staff, as it will be always ephemeral and does not enable to create school and to implement the scientific field at the University).*

Since the UÉvora have some responsibility in this training area, it would be fundamental to bet in qualified teaching staff in the key area of the study cycle, as well as in internationalization and development of research, with consequent increase in scientific production in the key area of the study cycle.

In addition, the study plan needs an update and a refurbishment in line with the clear definition of the study cycle's objectives, in conjunction with the training offer at 1st cycle's level. The master can not be both a study

cycle that gives basic training and gives expertise.

The UÉvora has significant assets in the fields of Management and Information Technology, what can give a very specific profile to a master degree, distinguishing it from other existing training opportunities in the country, but this requires a redesign of the study cycle's objectives and study plan, modernizing it and directing it more to the management of information, thus seeking to meet the needs of organizations and cultural institutions in the region and their informational problems in today's society.

The UÉvora presented a pronouncement with additional information to the self-assessment report and requested accreditation for 1 year. The considerations produced by CAE in its preliminary report were based, naturally, on the information available in the self-assessment report and in that one that was provided/collected during the visit.

Given the pronouncement, CAE believes that must keep the non accreditation proposal for the following reasons:

- there are not given any assurances that, within 1 year, the UEvora will have qualified and specialized academic staff in the main scientific area of the study cycle, in order to comply with the legislation. The existence of full-time academic staff vinculated to the institution for more than 3 years is not enough to suport the study cycle, since those teachers are not from the main scientific area of the study cycle;*
- there is no qualified and specialized academic staff in the main scientific area, integrated in research centres, and because of that there are no signs that the specialized and indexed scientific production can be increased;*
- it wasn't presented any proposal to curriculum changes;*
- the UÉvora's training experience in this area since 2001/2002 has resulted essentially in the preparation of technicians for libraries and archives, through post-graduation, and the master appeared in 2008 (contrary to what is stated in pronouncement was not a pioneering program as it existed in Portugal training at master level since 1997) without an academic investment in qualified and skilled teachers; thus, the accumulated training experience, alone, is not enough to the award of a Master's degree with the academic requirements that must be associated to it.*