

## Indicadores de Monitorização de Qualidade

### 1 - Procura

Nº	INDICADOR	DESCRIÇÃO	FONTE
1.1	Número de novas matrículas	Número de novas matrículas na Universidade de Évora	RAIDES/SAC
1.2	Índice de procura da oferta formativa na 1ª fase do Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior	Rácio entre o número total de candidatos na 1ª fase do Concurso Nacional de Acesso (CNA) e o número de vagas fixadas (excluem-se os concursos locais de acesso)	DGES
1.3	Índice de atratividade da oferta formativa na 1ª fase do Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior	Rácio entre o número de candidatos em 1ª opção na 1ª fase do Concurso Nacional de Acesso (CNA) e o número de vagas fixadas (excluem-se os concursos locais de acesso)	DGES
1.4	Percentagem de matriculados em 1ª opção	Percentagem de matriculados em 1ª opção no total de matriculados em cursos de 1º Ciclo e MI, no Concurso Nacional de Acesso	DGES e SAC
1.5	Nota média de acesso dos novos alunos de 1º ciclo e MI	Nota média dos matriculados em cursos de 1º Ciclo e Mestrado Integrado do Concurso Nacional de Acesso	DGES e SAC
1.6	Percentagem de novos alunos oriundos de países estrangeiros	Percentagem de alunos matriculados pela 1ª vez no 1º ano com nacionalidade estrangeira, relativamente ao total de alunos matriculados pela 1ª vez no 1º ano com indicação de nacionalidade	RAIDES/SAC
1.7	Taxa de matriculados residentes fora do distrito de Évora	Percentagem do número de matriculados residentes fora do distrito de Évora, relativamente ao número total de matriculados	GPGQ (Inq. Ingressados)
1.8	Estudantes de doutoramento por docente doutorado	Número de estudantes de doutoramento por docentes doutorados ETI's	SAC e DRH/SADM

### 2 - Recursos Humanos

Nº	INDICADOR	DESCRIÇÃO	FONTE
2.1	Formação dos recursos humanos	Número de pessoal não docente da Universidade de Évora que frequentou ações de formação destinadas a aprofundamento e reciclagem das funções desempenhadas, com aproveitamento (consideram-se todos os tipos de contrato)	DRH/SADM
2.2	Taxa de qualificação do pessoal académico	Percentagem de pessoal académico (docente e investigador) com grau de doutor da instituição, relativamente ao número total de pessoal académico, em ETI	DRH/SADM
2.3	Rácio estudantes/ pessoal académico	Proporção de estudantes inscritos, relativamente ao total de pessoal académico (docente e investigador), em ETI.	RAIDES/SAC e DRH/SADM

		Consideram-se os alunos inscritos em cursos conferentes de grau (1º ciclo, mestrado integrado, 2º ciclo e 3º ciclo) e em cursos não conferentes de grau que constem no RAIDES	
2.4	Nº de pessoal académico ETI	Número de pessoal académico (docente e investigador) na Universidade de Évora, em ETI	DRH/SADM
2.5	Indicador de <i>academic inbreeding</i>	Percentagem de docentes doutorados com doutoramento efetuado na Universidade de Évora	DRH/SADM

### 3 - Recursos Financeiros

Nº	INDICADOR	DESCRIÇÃO	FONTE
3.1	Valor global da receita realizada da universidade	Somatório das receitas realizadas relativas a orçamento de Estado (transferências correntes e de capital), receitas próprias e PIDDAC relativo ao ano n	DF/SADM
3.2	Valor da receita das propinas de alunos em formação inicial	Somatório do valor total da receita das propinas de alunos em formação inicial (1º ciclo e MI)	DF/SADM
3.3	Valor da receita das propinas de alunos em formação avançada	Somatório do valor total da receita das propinas de alunos em formação avançada (2º ciclo, 3º ciclo e cursos que não conferem grau)	DF/SADM
3.4	Valor das receitas próprias em percentagem da receita realizada da instituição	Somatório das receitas próprias da Universidade no ano n relativamente à receita realizada da universidade para o ano n	DF/SADM
3.5	Valor das receitas próprias, por docente	Proporção das receitas próprias por cada docente da universidade para o ano n	DF/SADM e DRH/SADM
3.6	Percentagem de receitas geradas pela investigação no total das receitas	Percentagem de receitas geradas pela investigação no total de receitas da Universidade de Évora	DF/SADM
3.7	Percentagem das despesas com pessoal na despesa de funcionamento	Percentagem de despesa com pessoal na despesa de funcionamento da Universidade de Évora	DF/SADM
3.8	Percentagem de gastos com manutenção de instalações e equipamentos	Percentagem de gastos com manutenção e conservação de instalações e equipamentos na despesa de funcionamento da Universidade de Évora	DF/SADM

### 4 - Recursos Físicos

Nº	INDICADOR	DESCRIÇÃO	FONTE
4.1	Área útil em espaços de ensino, por aluno	Razão entre a área útil total em espaços de ensino e o número total de alunos inscritos. Consideram-se os alunos inscritos em cursos conferentes de grau (1º ciclo, mestrado integrado, 2º ciclo e 3º ciclo) e em cursos não conferentes de grau que constem no RAIDES	STEC e RAIDES/SAC

4.2	Percentagem de áreas de utilização com acessos para pessoas com mobilidade condicionada	Percentagem de áreas de utilização com acessos para pessoas com mobilidade condicionada, relativamente às áreas totais de utilização existentes	STEC
4.3	Número de lugares existentes em espaços de ensino	Número de lugares (capacidade) em espaços de ensino. Como espaços de ensino consideram-se os “espaços letivos, cuja utilização é, normalmente, regida por um horário”. 1) Estão incluídos os seguintes espaços: salas de ensino teórico, salas de aulas práticas e laboratórios de ensino, laboratórios de informática - ensino. Excluem-se os apoios aos espaços de ensino	STEC
4.4	Número de computadores de acesso livre por 1000 alunos	Razão entre o número total de computadores de acesso livre (existentes nas salas de uso comum) e o total de alunos inscritos, relativamente a 1000 alunos. Consideram-se os alunos inscritos em cursos conferentes de grau (1º ciclo, mestrado integrado, 2º ciclo e 3º ciclo) e em cursos não conferentes de grau que constem no RAIDES	SINF e RAIDES/SAC

## 5 - Processos das atividades de ensino

Nº	INDICADOR	DESCRIÇÃO	FONTE
5.1	Número de alunos ativos	Número de alunos inscritos na Universidade de Évora	RAIDES/SAC
5.2	Taxa de alunos avaliados	Percentagem da soma do número de alunos avaliados relativamente à soma do número de alunos inscritos das unidades curriculares de 1º, 2º e 3º ciclo, com resultados lançados	SAC/SIIUÉ
5.3	Taxa de abandono	Percentagem do número de abandonos relativamente ao número de inscritos, para os cursos de formação inicial	SAC/SIIUÉ
5.4	Taxa de flexibilidade curricular	Média da percentagem do número de créditos em disciplinas optativas relativamente ao número total de créditos do curso de cada um dos cursos de formação inicial	SAC/SIIUÉ
5.5	Percentagem de unidades curriculares/curso na plataforma moodle	Percentagem de unidades curriculares (UC) com registo na plataforma de e-learning moodle, relativamente ao número total de UC em funcionamento (com alunos inscritos). Consideram-se as UCs de 1º ciclo, mestrado integrado, 2º ciclo e 3º ciclo	SAC/SIIUÉ e SINF
5.6	Taxa de pautas emitidas no prazo	Percentagem do número de pautas emitidas no prazo relativamente ao número total de pautas emitidas, de unidades curriculares de cursos de formação inicial	SAC/SIIUÉ
5.7	Taxa de sumários entregues	Percentagem média do número de sumários entregues relativamente ao número de aulas previstas, das unidades curriculares de 1º ciclo e mestrado integrado	SIIUÉ
5.8	Recursos humanos (pessoal docente/investigador e pessoal não docente) enviados em mobilidade internacional	Número de pessoal docente/investigador e número de pessoal não docente da Universidade de Évora enviado em mobilidade internacional. Consideram-se as mobilidades com 3 ou mais dias para o pessoal docente/investigador e as	DMRI/SCC e DRH/SADM

		<p>mobilidades com 5 ou mais dias para o pessoal não docente, através de equiparação a bolseiro com registo na Divisão de Recursos Humanos</p>	
5.9	<p>Recursos Humanos (pessoal docente e pessoal não docente) recebidos através de programas de mobilidade</p>	<p>Número de pessoal docente/investigador e número de pessoal não docente recebido em mobilidade internacional na Universidade de Évora. Consideram-se as mobilidades com 3 ou mais dias para o pessoal docente/investigador e as mobilidades com 5 ou mais dias para o pessoal não docente, através de equiparação a bolseiro com registo na Divisão de Mobilidade e Relações Internacionais (DMRI) e no Instituto de Investigação e Formação Avançada (IIFA)</p>	DMRI/SCC
5.10	<p>Percentagem de alunos da Universidade de Évora enviados em programas de mobilidade nacional e internacional</p>	<p>Percentagem de alunos da Universidade de Évora (U.É.) enviados através de programas de mobilidade (nacional e internacional), relativamente ao total de alunos inscritos. Consideram-se os alunos inscritos em cursos conferentes de grau (1º ciclo, mestrado integrado, 2º ciclo e 3º ciclo) e em cursos não conferentes de grau que constem no RAIDES (mínimo de 60 ECTS e 300 horas letivas de contacto presencial distribuídas por 2 semestres)</p>	DMRI/SCC e RAIDES/SAC
5.11	<p>Percentagem de alunos recebidos através de programas de mobilidade nacional e internacional na Universidade de Évora</p>	<p>Percentagem de alunos recebidos na Universidade de Évora através de programas de mobilidade (nacional e internacional), relativamente ao total de alunos inscritos. Consideram-se os alunos inscritos em cursos conferentes de grau (1º ciclo, mestrado integrado, 2º ciclo e 3º ciclo) e em cursos não conferentes de grau que constem no RAIDES (mínimo de 60 ECTS e 300 horas letivas de contacto presencial distribuídas por 2 semestres)</p>	DMRI/SCC e RAIDES/SAC
5.12	<p>Percentagem alunos inscritos oriundos de países estrangeiros</p>	<p>Percentagem de alunos inscritos com nacionalidade estrangeira, relativamente ao total de alunos inscritos da Universidade de Évora. Consideram-se os alunos inscritos em cursos conferentes de grau (1º ciclo, mestrado integrado, 2º ciclo e 3º ciclo) e em cursos não conferentes de grau que constem no RAIDES</p>	RAIDES/SAC
5.13	<p>Número de empréstimos de espécies bibliográficas</p>	<p>Número de empréstimos de espécies bibliográficas registados na Biblioteca Geral da Universidade de Évora</p>	BGUÉ
5.14	<p>Índice de satisfação global - curso</p>	<p>O índice de satisfação global com o curso frequentado, apresentado para o total da universidade, para cada unidade orgânica e ciclo de estudo, resulta do valor do índice de comparabilidade obtido pela agregação de todas as questões sobre o curso do inquérito de opinião aos alunos</p>	SIIUÉ
5.15	<p>Índice de satisfação global - unidades curriculares</p>	<p>O índice de satisfação global – unidades curriculares, apresentado para total UÉ, unidade orgânica, grau e departamento, resulta do valor global do índice de comparabilidade obtido pela agregação de todas as questões sobre a unidade curricular, do inquérito de opinião aos alunos, com desagregação por unidade orgânica e departamento</p>	SIIUÉ

5.16	Índice de satisfação global - docentes	O índice de satisfação global – docentes, apresentado para total UÉ, unidade orgânica e departamento, resulta do valor global do índice de comparabilidade obtido pela agregação de todas as questões sobre os docentes, do inquérito de opinião aos alunos, com desagregação por unidade orgânica e departamento	SIIUÉ
5.17	Índice de satisfação global – universidade	O índice de satisfação global com as condições oferecidas pela universidade (infraestruturas e serviços), apresentado para o total da universidade, para cada unidade orgânica e ciclo de estudo, resulta do valor do índice de comparabilidade obtido pela agregação de todas as questões sobre as condições oferecidas pela universidade do inquérito de opinião aos alunos	SIIUÉ

## 6 - Processos de promoção institucional

Nº	INDICADOR	DESCRIÇÃO	FONTE
6.1	Notícias no jornal digital UÉ Line	Número de notícias no jornal digital da instituição (UÉ Line)	GCIP

## 7 - Processos de apoio aos alunos

Nº	INDICADOR	DESCRIÇÃO	FONTE
7.1	Taxa de alunos que beneficiam de bolsa de estudo	Percentagem de alunos inscritos que beneficiam de bolsa de estudo facultadas através da Direção-Geral do Ensino Superior (DGES), relativamente ao número total de alunos inscritos. Consideram-se os alunos inscritos em cursos conferentes de grau (1º ciclo, mestrado integrado, 2º ciclo e 3º ciclo) e em cursos não conferentes de grau que constem no RAIDES	SAS e RAIDES/SAC
7.2	Taxa de alunos alojados em residências dos Serviços de Ação Social	Percentagem de alunos alojados em residências dos Serviços de Ação Social (SAS), relativamente ao número total de alunos inscritos. Consideram-se os alunos inscritos em cursos conferentes de grau (1º ciclo, mestrado integrado, 2º ciclo e 3º ciclo) e em cursos não conferentes de grau que constem no RAIDES	SAS e RAIDES/SAC

## 8 - Processos administrativos

Nº	INDICADOR	DESCRIÇÃO	FONTE
8.1	Tempo médio de um processo de aquisição	Número médio de dias decorridos entre a data da proposta de adjudicação e de autorização para a realização da despesa e a data da requisição dos processos de aquisição da Universidade de Évora no ano n	DF/SADM
8.2	Custos administrativos de funcionamento em percentagem dos custos totais	Peso dos custos administrativos de funcionamento nos custos totais da universidade no ano n	DF/SADM

8.3	Custo aproximado de cada curso, por aluno	Custo total imputado a cada curso com pessoal docente, não docente, despesas administrativas, etc. por total de alunos inscritos no ano letivo respetivo	DF/SADM e RAIDES/SAC
-----	---	--	----------------------

## 9 - Resultados das atividades de ensino

Nº	INDICADOR	DESCRIÇÃO	FONTE
9.1	Taxa de sucesso escolar	Percentagem da soma do número de aprovados relativamente à soma do número de alunos inscritos das unidades curriculares de 1º, 2º e 3º ciclo, ou percentagem da soma do número de aprovados relativamente à soma do número de avaliados das unidades curriculares de 1º, 2º e 3º ciclo. Em ambos os casos são incluídas apenas as unidades curriculares com pelo menos um resultado lançado	SAC/SIIUÉ
9.2	Taxa de graduação	Percentagem do número de diplomados no ano objeto com um número de anos letivos de inscrição igual ao número de anos de duração do curso em que se diplomaram, relativamente ao número de alunos matriculados pela 1ª vez no 1º ano no ano letivo correspondente ao ano objeto subtraído do número de anos de duração dos cursos	RAIDES/SAC
9.3	Número médio de anos para concluir o curso	Número médio de anos que os diplomados dos cursos de 1º Ciclo e Mestrado Integrado demoraram para concluir o curso na Universidade de Évora	RAIDES/SAC
9.4	Número de diplomados	Número de diplomados na Universidade de Évora	RAIDES/SAC
9.5	Número de diplomados por docente ETI	Número de diplomados por cada docente ETI na Universidade de Évora	RAIDES/SAC e DRH/SADM
9.6	Taxa de empregabilidade dos diplomados	Percentagem de diplomados de 1º e 2º ciclos pela Universidade de Évora, empregados ou estudantes a tempo inteiro	Inq. Diplomados/GIPAA
9.7	Índice de diplomados registados nos Centros de Emprego	Número de inscritos nos Centros de Emprego em Dezembro do ano n (à procura do 1º emprego ou de um novo emprego) com diploma obtido na Universidade de Évora (de licenciatura, mestrado ou doutoramento) nos últimos 10 anos, relativamente ao número de diplomados (de licenciatura, mestrado ou doutoramento) pela Universidade de Évora nos cursos com registos nos Centros de Emprego, nos dez anos precedentes	DGEEC
9.8	Grau de satisfação com o curso	Grau de satisfação global com o curso manifestado pelos diplomados de 1º e 2º ciclos pela Universidade de Évora nos três anos letivos anteriores ao da aplicação do inquérito	Inq. Diplomados/GIPAA

### 10 - Resultados das atividades de investigação

Nº	INDICADOR	DESCRIÇÃO	FONTE
10.1	Número de projetos de investigação candidatados	Número de projetos de investigação candidatados	DPI/SCC
10.2	Valor dos projetos de investigação candidatados	Valor dos projetos de investigação candidatados pela Universidade de Évora	DPI/SCC
10.3	Publicações em revistas catalogadas na base ISI e SCOPUS	Número de publicações em revistas catalogadas na base ISI e SCOPUS com indicação “Universidade de Évora” ou das suas unidades	ISI Web of Knowledge – Web of Science e SCOPUS via página IIFA
10.4	Centros de investigação financiados	Número de centros de investigação da Universidade de Évora ou com polos na mesma, financiados pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (classificação “bom”, “muito bom” ou “excelente”)	IIFA
10.5	Número de projetos de investigação financiados	Número de projetos de investigação financiados	DPI/SCC
10.6	Valor de projetos de investigação financiados	Valor total dos projetos de investigação financiados (montante em euros)	DPI/SCC
10.7	Número de bolseiros de investigação	Número de bolseiros de investigação da Universidade de Évora	DPI/SCC
10.8	Patentes registadas	Número total de patentes registadas em nome da Universidade de Évora. São consideradas as patentes concedidas em regime de titularidade exclusiva e em regime de co-titularidade, repartida com outras entidades nacionais ou internacionais	DPI/SCC e INPI
10.9	Publicações inseridas no Repositório Digital da UÉ	Número de publicações introduzidos no Repositório Digital de Publicações Científicas da Universidade de Évora	RDPC

### 11 - Resultados das atividades de extensão

Nº	INDICADOR	DESCRIÇÃO	FONTE
11.1	Número de protocolos	Número de protocolos estabelecidos entre a Universidade de Évora e outras entidades/instituições	DPI/SCC
11.2	Número de contratos de prestação de serviços	Número de contratos de prestação de serviços	DPI/SCC
11.3	Valor dos contratos de prestação de serviços	Valor total de contratos de prestação de serviços (montante em euros)	DPI/SCC