

ANEXO I

Tipologia A: Casos/processos de foro ACADÊMICO-ADMINISTRATIVO

Tipologia B: Casos/processos de foro PEDAGÓGICO

Tipologia C: Casos/processos de foro AÇÃO SOCIAL

Tipologia D: Casos/processos de foro OUTROS (que integra o foro Pessoal)

Tipologia A: Casos/processos de foro ACADÊMICO-ADMINISTRATIVO

A1- Calendário Escolar / Inscrições

[Matrículas. Inscrições. Anulação de inscrição. Inscrições em exames. Entrega de dissertação / tese.]

A2- Certidões / Diplomas

[Certidões. Diplomas e documentos.]

A3- Concursos

[Acesso. Ingresso. Reingresso. Transferência. Mudanças de Curso.]

A4- Estatutos

[Estatutos estudantis. Regimes especiais.]

A5- Mobilidade

[Contratos de mobilidade. Integração dos estudantes.]

A6- Prescrição

[Aviso sobre potencial prescrição. Reingresso após prescrição.]

A7- Propinas

[Dívida de propinas e consequências. Pagamento faseado de propinas.]

A8- Taxas / emolumentos

[Excluindo propinas]

A9- Falhas dos Serviços

[Falhas dos Serviços. Morosidade de procedimentos. Qualidade do atendimento. Falta de informação sobre o estado de processos de longa duração.]

A10- Normas acadêmicas

[Regulamentos e despachos.]

A11- Diversos e outras reclamações

[Bolsas de mérito e prêmios escolares. Questões logísticas e de equipamentos. Outras reclamações.]

Tipologia B: Casos/processos de foro PEDAGÓGICO

B1- CREDITAÇÃO

[EQUIVALÊNCIAS E CREDITAÇÕES. PRECEDÊNCIAS.]

B2- NORMAS PEDAGÓGICAS

[ORGANIZAÇÃO PEDAGÓGICA DE UC'S E DE CURSOS. USO DE MATERIAL ESCOLAR. INCUMPRIMENTO E/OU OMISSÕES REGULAMENTARES. ASSIDUIDADE E JUSTIFICAÇÃO DE FALTAS. ESCOLHA DE TURMAS. HORÁRIOS ESCOLARES. ENSINO À DISTÂNCIA. ESTÁGIOS.]

B3- PROVAS DE AVALIAÇÃO

[Avaliação. Plágio e fraude.]

B4- QUEIXAS CONTRA DOCENTES

[PROBLEMÁTICA NA RELAÇÃO ENTRE DOCENTES E ESTUDANTES. TUTORIA E ORIENTAÇÃO. ATRASO NO LANÇAMENTO DE NOTAS. HORÁRIOS DE ATENDIMENTO DOS DOCENTES. ASSIDUIDADE E PONTUALIDADE DOS DOCENTES.]

B5- DIVERSOS E OUTRAS RECLAMAÇÕES

[AMBIENTE EM BIBLIOTECAS E SALAS DE AULAS. MOROSIDADE DE PROCEDIMENTOS. OUTRAS RECLAMAÇÕES.]

Tipologia C: Casos/processos de foro AÇÃO SOCIAL

C1- AÇÃO SOCIAL ESCOLAR

[BOLSAS DE ESTUDO. DIFICULDADES ECONÓMICAS E SOCIAIS. ALIMENTAÇÃO. ALOJAMENTO.]

C2- SAÚDE E DESPORTO

[APOIO CLÍNICO. QUESTÕES DE SAÚDE PESSOAL E COMUNITÁRIA. DESPORTO E C3- EQUIPAMENTOS DESPORTIVOS.]

C3- FALHAS DOS SERVIÇOS

[FALHAS DOS SERVIÇOS. MOROSIDADE DE PROCEDIMENTOS]

C4- DIVERSOS E OUTRAS RECLAMAÇÕES

[OUTRAS RECLAMAÇÕES.]

Tipologia D: Casos/processos de foro OUTROS (que integra o foro Pessoal)

D1- PESSOAL

[COMPORTAMENTOS DESVIANTES E/OU VÍCIOS. CRISE EXISTENCIAL. INSUCESSO ESCOLAR. ORIENTAÇÃO VOCACIONAL. QUEIXAS DE ASSÉDIOS. QUESTÕES DE AFETIVIDADE.]

D2- ASSOCIATIVO E CÍVICO

[DESENTENDIMENTOS ENTRE ALUNOS. PRAXES E TRADIÇÕES ACADÉMICAS. PROBLEMÁTICAS CÍVICAS DE ÉTICA INSTITUCIONAL E SOCIAL. PROCESSOS ELEITORAIS POLÉMICOS. QUEIXAS DE CIDADÃOS SOBRE COMPORTAMENTOS ESTUDANTIS. QUESTÕES DE RELAÇÃO INTERPESSOAL E/OU INTERCULTURAL.]

D3- SEGURANÇA E EQUIPAMENTO

[DIFICULDADES E ACESSIBILIDADES LOGÍSTICAS. INSEGURANÇA ESTUDANTIL. PROBLEMAS INFORMÁTICOS INSTITUCIONAIS.]

D4- DIVERSOS E OUTRAS RECLAMAÇÕES

[PARTICIPAÇÃO DE DOCENTES E/OU FUNCIONÁRIOS. RECLAMAÇÕES DE FAMILIARES. QUALIDADE DE INFORMAÇÃO INSTITUCIONAL DISPONÍVEL.]