



MIGRAÇÃO DE MAIL PARA GOOGLE APPS FOR EDUCATION

FAQ - Consulto email num programa instalado

Configuração do cliente de correio eletrónico - **Mozilla Thunderbird**

Será necessário atualizar os endereços do servidor de envio e servidor de receção.

ATENÇÃO: leia as seguintes instruções. A incorreta configuração do seu cliente de email (Microsoft Outlook, Thunderbird, Apple Mail, etc.) poderá causar o desaparecimento de email e/ou causar duplicados.

Deverá ter em atenção se utiliza protocolo **POP3** ou **IMAP** nas definições da conta do atualmente cliente de email e manter o protocolo utilizado para receção dos email. O protocolo de envio será sempre

Esclarecimentos prévios:

- POP3: descarrega apenas a caixa de entrada do servidor. É preciso ter cuidado com a opção de “Apagar mensagens do servidor”.
- IMAP: consulta todas as pastas (caixa de entrada, enviados, etc.) no servidor. Ideal quando se tem vários equipamentos a consultar a conta. (nas definições de sincronização é possível descarregar as mensagens)
- SMTP: protocolo utilizado para o envio dos emails. É utilizado sempre, independentemente de consultar os emails com POP ou IMAP

Quando um cliente de email (Outlook, Thunderbird, etc.) se encontra configurado por IMAP não é possível alterar para POP3 e vice-versa. Se pretender alterar o protocolo deve ser configurada uma nova conta no cliente.

Definições transversais a todos os Clientes de Email

POP3:

- Servidor: pop.gmail.com
- Requer SSL: sim
- Porta: 995
- Nome de utilizador: endereço de email completo (incluindo @uevora.pt)

IMAP:

- Servidor: imap.gmail.com
- Requer SSL: sim
- Porta: 993
- Nome de utilizador: endereço de email completo (incluindo @uevora.pt)



SMTP:

- Servidor: smtp.gmail.com
- Usar autenticação: sim
- Porta para SSL: 465 ou 587
- Usar as mesmas configurações do servidor de receção de e-mails
- Nome de utilizador: endereço de email completo (incluindo @uevora.pt)

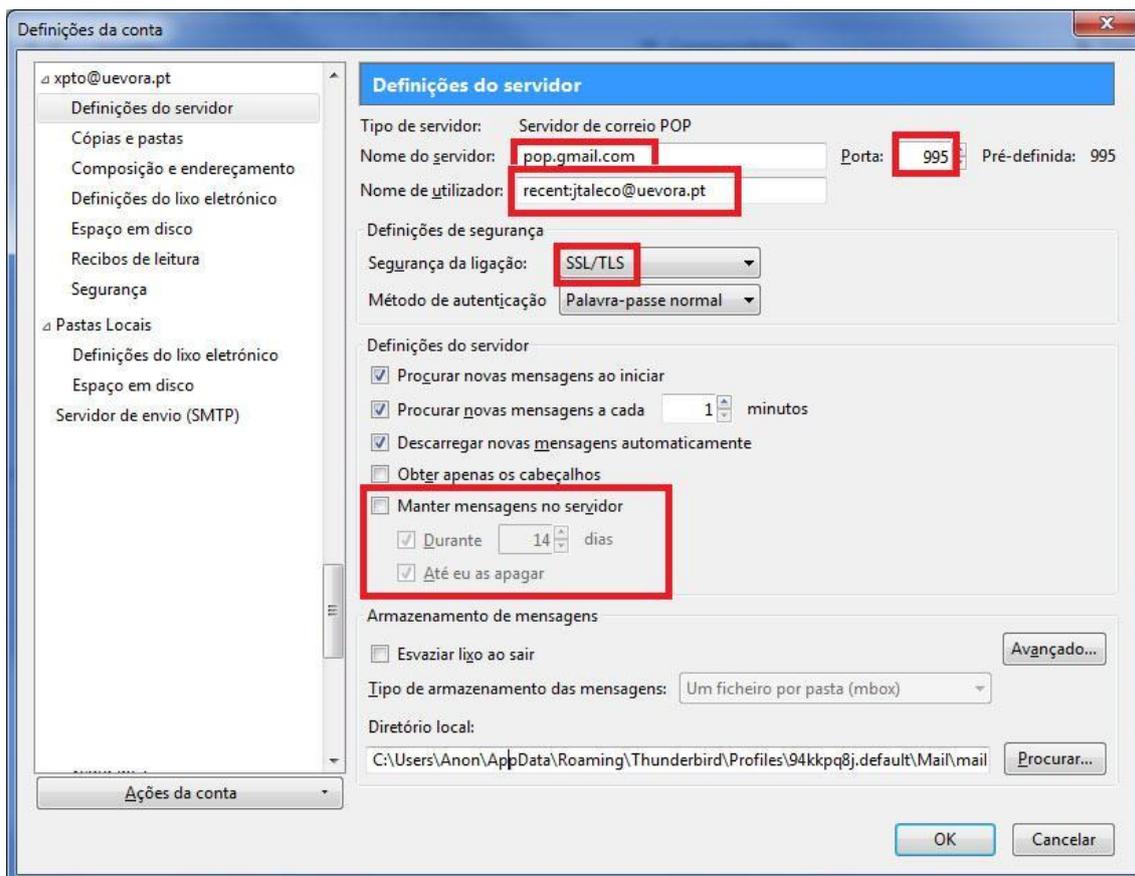
Consulte informações adicionais [aqui](#)

Mozilla Thunderbird

1. No topo clicar em **Ferramentas > Definições de Conta**

2. Na caixa que abre seleccione **Definições de Servidor**

3. Se está a **utilizar o protocolo POP3**, no cliente as suas configurações deverão ser semelhantes à seguinte imagem:



ATENÇÃO: para que as suas mensagens **NÃO** sejam todas descarregadas novamente, deverá utilizar como Nome de Utilizador **recent: o_seu_email** (por exemplo: recent:xpto@uevora.pt) para apenas descarregar os últimos 30 dias.



ÚLTIMOS PASSOS (se está a utilizar o protocolo POP3)

1 - Depois de descarregar as mensagens (últimos 30 dias) para o cliente de email deverá efetuar a seguinte alteração **no Gmail** (conta @uevora.pt):

- Faça login no Gmail.
- Clique no **ícone de roda dentada**, no canto superior direito, e selecione **Configurações**.
- Clique em **Encaminhamento e POP/IMAP**.
- Selecione **Transferência Via POP** > “A partir de agora, ativar o POP para correio a receber”

The screenshot shows the Gmail 'Definições' (Settings) page for 'Correio' (Mail). The 'Transferência via POP' (POP delivery method) section is highlighted with a red box. It shows the following options:

- 1. Estado: O POP está ativado para todo o correio
 - Ativar POP para todo o correio (mesmo correio que já tenha sido transferido)
 - A partir de agora, ativar o POP para correio a receber
 - Desativar POP
- 2. Quando as mensagens são acedidas com POP: Guarde uma cópia do Universid...
- 3. Configure o seu cliente de email (por exemplo, Outlook, Eudora, Netscape Mail) Instruções de configuração

Other sections visible include 'Encaminhamento' (Forwarding) and 'Acesso IMAP' (IMAP access).

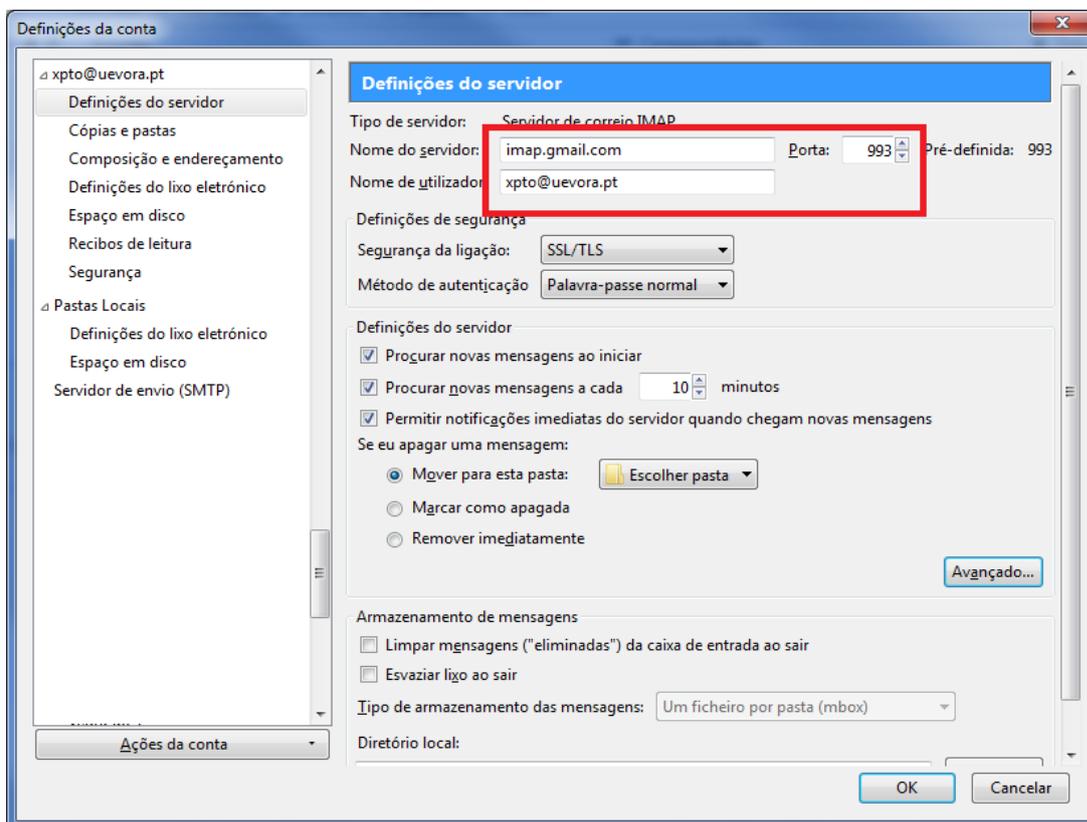
- Clique em **Salvar alterações**.

2. a) Volte às definições do cliente de email e retire “**recent:**” da configuração da conta

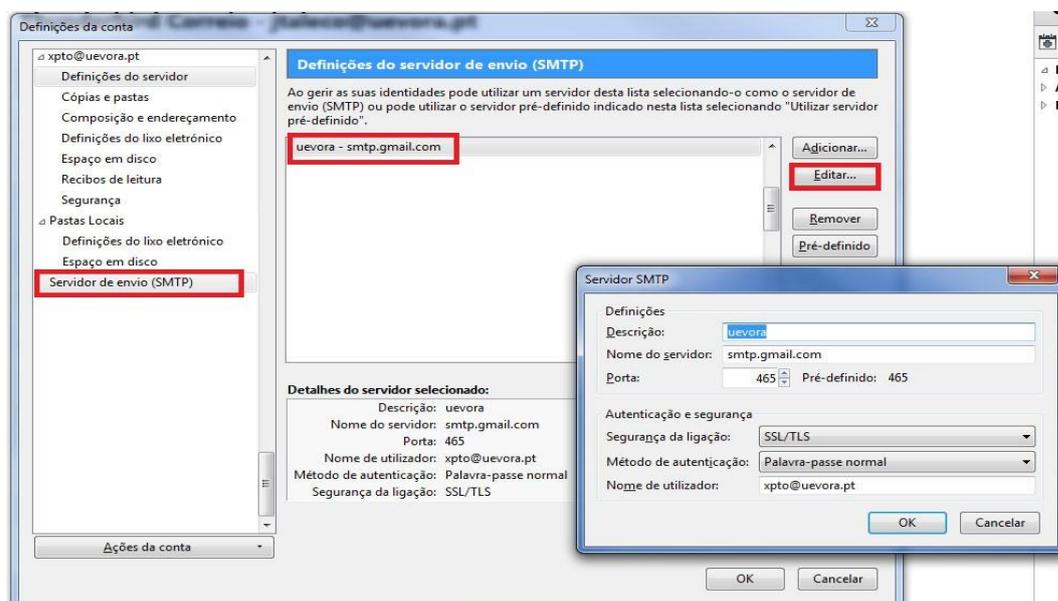
The diagram illustrates the change in the email address configuration. On the left, the 'Nome de utilizador' (Username) field contains 'recent:xpto@uevora.pt'. A red box highlights this field, and a red diagonal line is drawn over it. An arrow points to the right, where the same field now contains 'xpto@uevora.pt', with the 'recent:' prefix removed. The 'Palavra-passe' (Password) field and the 'Memorizar palavra-passe' (Remember password) checkbox are also visible in both states.

- GRAVAR **as alterações**

4. Se está a utilizar o **protocolo IMAP** as suas configurações deverão ser semelhantes à seguinte imagem:



5. Selecionar de seguida **Servidor de envio (SMTP)** e introduzir as definições para a conta uevora:





Nota: O Thunderbird 31, bem como as suas versões anteriores, não suportam o mecanismo de autenticação da Google, pelo que deverá atualizar o seu cliente para a versão 38 ou superior.