



MIGRAÇÃO DE MAIL PARA GOOGLE APPS FOR EDUCATION

FAQ - Consulto email num programa instalado

Configuração do cliente de correio eletrónico - **Microsoft Outlook**

Será necessário atualizar os endereços do servidor de envio e servidor de receção.

ATENÇÃO: leia as seguintes instruções. A incorreta configuração do seu cliente de email (Microsoft Outlook, Thunderbird, Apple Mail, etc) poderá causar o desaparecimento de email e/ou causar duplicados.

Deverá ter em atenção se utiliza protocolo **POP3** ou **IMAP** nas definições da conta do atualmente cliente de email e manter o protocolo utilizado para receção dos email. O protocolo de envio será sempre

Esclarecimentos prévios:

- POP3: descarrega apenas a caixa de entrada do servidor. É preciso ter cuidado com a opção de “Apagar mensagens do servidor”.
- IMAP: consulta todas as pastas (caixa de entrada, enviados, etc) no servidor. Ideal quando se tem vários equipamentos a consultar a conta. (nas definições de sincronização é possível descarregar as mensagens)
- SMTP: protocolo utilizado para o envio dos emails. É utilizado sempre, independentemente de consultar os emails com POP ou IMAP

Quando um cliente de email (Outlook, Thunderbird, etc) se encontra configurado por IMAP não é possível alterar para POP3 e vice-versa. Se pretender alterar o protocolo deve ser configurada uma nova conta no cliente.

Definições transversais a todos os Clientes de Email

POP3:

- Servidor: pop.gmail.com
- Requer SSL: sim
- Porta: 995
- Nome de utilizador: endereço de email completo (incluindo @uevora.pt)

ATENÇÃO: para que as suas mensagens **NÃO** sejam todas descarregadas novamente, deverá utilizar como Nome de Utilizador **recent:o_seu_email** (por exemplo: recent:xpto@uevora.pt) para apenas descarregar os últimos 30 dias.



IMAP:

- Servidor: imap.gmail.com
- Requer SSL: sim
- Porta: 993
- Nome de utilizador: endereço de email completo (incluindo @uevora.pt)

SMTP:

- Servidor: smtp.gmail.com
- Usar autenticação: sim
- Porta para SSL: 465 ou 587
- Usar as mesmas configurações do servidor de receção de e-mails
- Nome de utilizador: endereço de email completo (incluindo @uevora.pt)

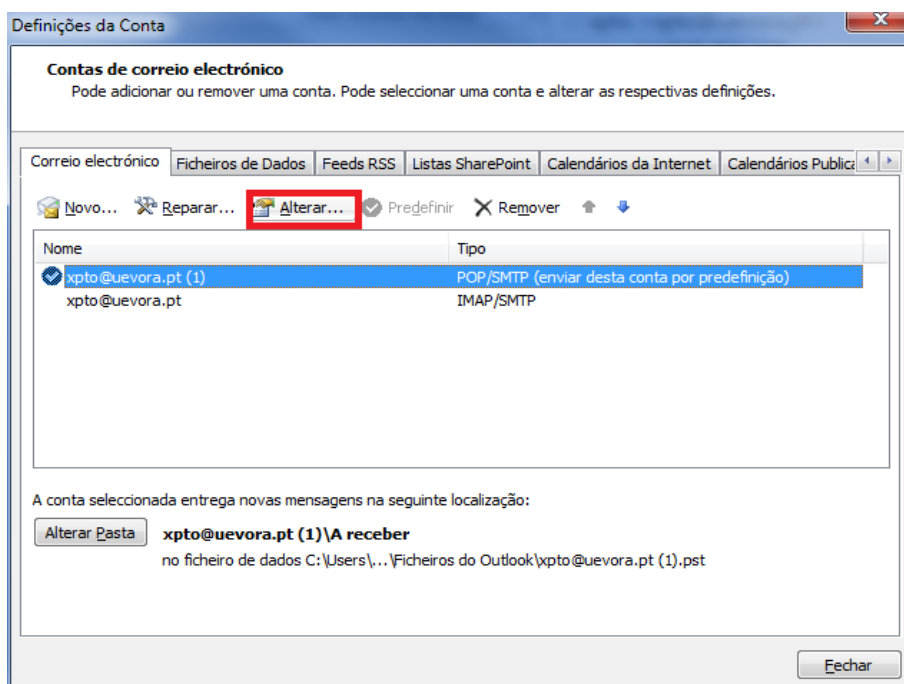
Consulte informações adicionais [aqui](#)

Microsoft Outlook

1. No topo clicar em **Ficheiro > Informações > Definições de Conta**

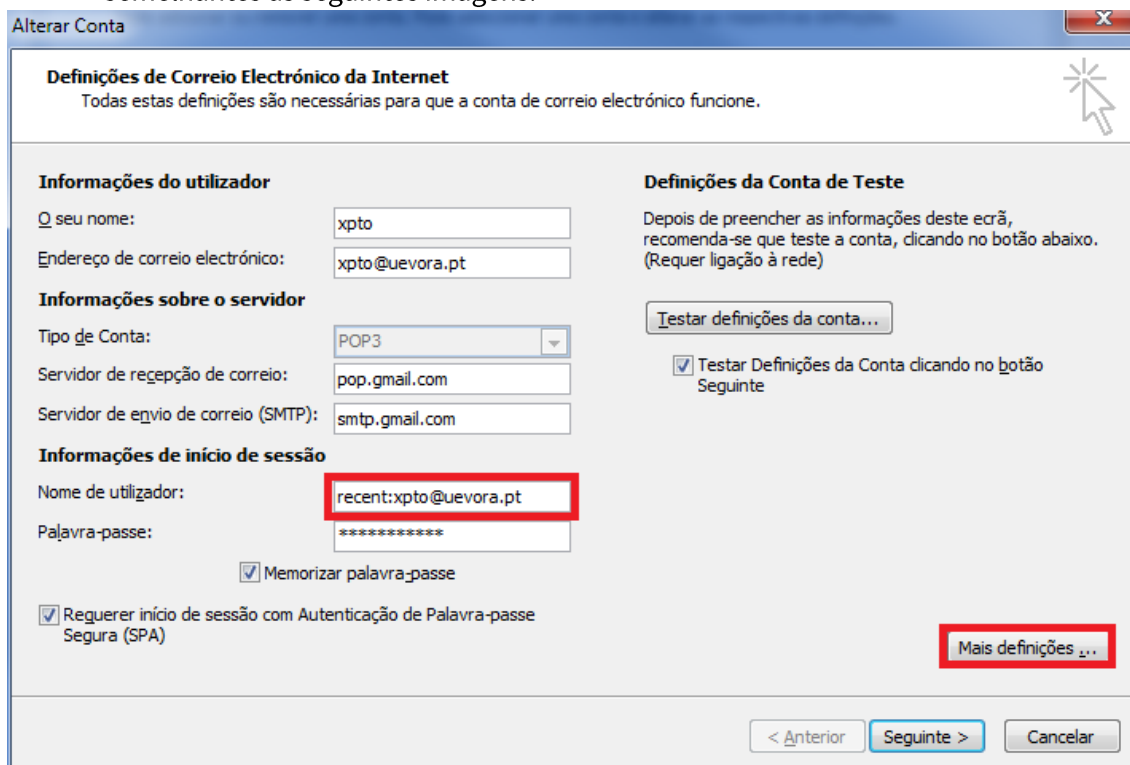
The screenshot shows the 'Informações Sobre a Conta' (Account Information) window in Microsoft Outlook. The ribbon at the top includes 'Ficheiro', 'Base', 'Enviar/Receber', 'Pasta', and 'Ver'. The left sidebar has 'Informações' selected, with options for 'Abrir', 'Imprimir', 'Ajuda', 'Opções', and 'Sair'. The main area displays the account 'xpto@uevora.pt (1)' using POP/SMTP. Below this, there are three sections: 'Definições de Conta' (highlighted with a red box), 'Limpeza da Caixa de Correio', and 'Regras e Alertas'. The 'Definições de Conta' section includes a description: 'Modificar definições para esta conta e configurar ligações adicionais.' The 'Limpeza da Caixa de Correio' section includes: 'Gerir o tamanho da caixa de correio ao esvaziar Itens Eliminados e arquivando.' The 'Regras e Alertas' section includes: 'Utilize Regras e Alertas para ajudar a organizar as mensagens de correio electrónico recebidas e receber actualizações quando são adicionados, alterados ou removidos itens.'

2. Na caixa que abre seleccione a conta que já tem criada e clique em **Alterar:**



POP3

3. **Se está a utilizar o protocolo POP3**, no cliente as suas configurações deverão ser semelhantes às seguintes imagens:



ATENÇÃO: para que as suas mensagens **NÃO** sejam todas descarregadas novamente, deverá utilizar como Nome de Utilizador **recent: seu_email** (por exemplo: recent:xpto@uevora.pt) para apenas descarregar os últimos 30 dias.



Definições do correio electrónico da Internet

Geral Servidor de envio Ligação Avançadas

O meu servidor de envio (SMTP) requer autenticação:

- Utilizar as mesmas definições do meu servidor de recepção de correio
- Iniciar sessão utilizando
 - Nome de utilizador:
 - Palavra-passe:
 - Memorizar palavra-passe
 - Requerer Autenticação por Palavra-passe Segura (SPA)
- Iniciar sessão no servidor de recepção de correio antes de enviar correio

OK Cancelar

Definições do correio electrónico da Internet

Geral Servidor de envio Ligação Avançadas

Números de porta do servidor

Servidor de recepção (POP3): Utilizar predefinições

Este servidor requer uma ligação encriptada (SSL)

Servidor de envio (SMTP):

Utilize o seguinte tipo de ligação encriptada:

Tempos de espera do servidor

Curto Longo 1 minuto

Entrega

- Deixar uma cópia das mensagens no servidor
 - Remover do servidor após dias
 - Remover do servidor ao eliminar de 'Itens eliminados'

OK Cancelar

ATENÇÃO: É importante desmarcar a opção **Deixar uma cópia das mensagens no servidor**. Assim evitará duplicados. Para controlar o apagar das mensagens no Gmail vá a **Definições > Encaminhamento e POP/IMAP**.

ÚLTIMOS PASSOS (se está a utilizar o protocolo POP3)

1 - Depois de descarregar as mensagens (últimos 30 dias) para o cliente de email deverá efetuar a seguinte alteração **no Gmail** (conta @uevora.pt):

- Faça login no Gmail.
- Clique no **ícone de roda dentada**, no canto superior direito, e selecione **Configurações**.
- Clique em **Encaminhamento e POP/IMAP**.
- Selecione **Transferência Via POP > “A partir de agora, ativar o POP para correio a receber”**



- Clique em **Salvar alterações**.

2. a) Volte às definições do cliente de email e retire **“recent:”** da configuração da conta



b) GRAVAR as alterações



IMAP

4. **Se está a utilizar o protocolo IMAP** as suas configurações deverão ser semelhantes às seguintes imagens:

Alterar Conta

Definições de Correio Electrónico da Internet
Todas estas definições são necessárias para que a conta de correio electrónico funcione.

Informações do utilizador
O seu nome:
Endereço de correio electrónico:

Informações sobre o servidor
Tipo de Conta:
Servidor de recepção de correio:
Servidor de envio de correio (SMTP):

Informações de início de sessão
Nome de utilizador:
Palavra-passe:
 Memorizar palavra-passe

Requerer início de sessão com Autenticação de Palavra-passe Segura (SPA)

Definições da Conta de Teste
Depois de preencher as informações deste ecrã, recomenda-se que teste a conta, clicando no botão abaixo. (Requer ligação à rede)

Testar Definições da Conta clicando no botão Seguinte

< Anterior

Definições do correio electrónico da Internet

Geral | Itens Enviados | Itens Eliminados

Servidor de envio | Ligação | Avançadas

O meu servidor de envio (SMTP) requer autenticação:

Utilizar as mesmas definições do meu servidor de recepção de correio

Iniciar sessão utilizando

Nome de utilizador:

Palavra-passe:

Memorizar palavra-passe

Requerer Autenticação por Palavra-passe Segura (SPA)



Definições do correio electrónico da Internet

Geral	Itens Enviados	Itens Eliminados
Servidor de envio	Ligação	Avançadas

Números de porta do servidor

Servidor de recepção (IMAP):

Utilize o seguinte tipo de ligação encriptada:

Servidor de envio (SMTP):

Utilize o seguinte tipo de ligação encriptada:

Tempos de espera do servidor

Curto Longo 1 minuto

Pastas

Caminho da pasta raiz:

Mais informações sobre o Outlook [aqui](#)