

**MISSÃO** A Universidade de Évora tem por missão a "... criação, transmissão e difusão da cultura, da ciência e da tecnologia, que, através da articulação do estudo, da docência e da investigação, se integra na vida da sociedade."

**EIXOS ESTRATÉGICOS (PE-2015)**  
**EO1 - Estruturação das áreas âncora** - Aprofundar a diferenciação da universidade de Évora relativamente às suas congéneres e, em consequência, contribuir para a sua sustentabilidade não só económica e financeira mas, científica e pedagógica.  
**EO2 - Internacionalização** - Reforçar as equipas de investigação, captar financiamentos, designadamente os comunitários, preparar os alunos da UÉ para carreiras internacionais.  
**EO3 - Sustentabilidade** - Adotar o conceito de sustentabilidade na gestão dos recursos da universidade, conciliando a perspetiva económica com uma visão ecologia e social do funcionamento da  
**EO4 - Modelo educativo** - Criar um modelo educativo que acompanhe o estudante ao longo do seu percurso académico, promover novas formas de transmitir o conhecimento à sociedade e chamar a sociedade a participar através do incremento das relações com diferentes stakeholders.  
**ES1 - Recursos humanos**  
**ES2 – Acompanhamento económico-financeiro**  
**ES3 - Infraestruturas**  
**ET1 - Sistema Interno de Promoção e Garantia da Qualidade**  
**ET2 - Sistema de Informação**  
**ET3 - Estratégia de Comunicação**

QUAR - Quadro de Avaliação e Responsabilização de 2016

Objetivo operacional	Eixo	Indicador	QUAR onde a ação pode ser incluída	Respon-sável	Referência				Meta	Supe-ração	Peso ind. (%)	Ponde-ração obj. (%)	Fonte de verificação
					Nº de ind. SIGQ	Última atualiz.	Data de refe-rência do valor	Valor					
<b>Eficácia - 35%</b>													
Prossecução de estratégia para estruturação das áreas âncora, consolidando as mesmas na investigação, na produção científica e na transferência de conhecimento	EO1	Valor dos projetos financiados pelo H2020, Portugal2020 e Alentejo2020	UÉ	PQ	10.6	7-mar-16	2015	823 590 €	acrécimo de 10%	acrécimo superior a 10%	20	12,5	Ind./SIGQ
		Nº dos projetos financiados pelo H2020, Portugal2020 e Alentejo2020	UÉ	PQ	10.5	7-mar-16	2015	5	acrécimo de 10%	acrécimo superior a 10%	20		Ind./SIGQ
		Protocolo (com os ministérios da saúde, da ciência tecnologia e ensino superior e da economia) para afirmar o Alentejo como uma região piloto e inovadora na área da saúde	UÉ	PQ		n/a	n/a	n/a	dez/16	out/16	20		SCC
		Nº dos projetos candidatados ao H2020 e Alentejo2020 no âmbito do teaming do agrifor	UÉ	PQ		9-ago-16	2015	0	1	2	20		SCC
		Nº dos projetos candidatados no âmbito da KIC EIT health	UÉ	PQ		9-ago-16	2015	0	3	mais que 3	20		SCC
Incrementar a investigação: Submissão de novas candidaturas ao Portugal2020/Alentejo2020	EO2	Número de projetos de investigação candidatados (ao Portugal2020/Alentejo2020)	UÉ   SCC	PQ	10.1	4-mar-16	2015	59	acrécimo de 3%	acrécimo superior a 3%	100	12,5	Ind./SIGQ
Incrementar a investigação: Cooperação com a Universidade da Extremadura	EO2	Protocolo com a Universidade da Extremadura	UÉ	PQ		n/a	n/a	n/a	dez/16	out/16	50	12,5	SCC
		Implementação de um sistema de serviços partilhados com a Universidade da Extremadura	UÉ	PQ		n/a	n/a	n/a	dez/16	out/16	50		protocolo
Internacionalização do ensino e da investigação: Aumentar a divulgação internacional	EO2	Número de presenças em feiras e eventos internacionais de divulgação	UÉ	PQ		26-jul-16	2015	1 (FEHISPOR)	manter	aumentar	50	12,5	SREI
		Número de protocolos internacionais assinados	UÉ	PQ		20-jun-16	2015	32	acrécimo de 5%	acrécimo superior a 5%	50		SCC
Internacionalização do ensino e da investigação: Estabelecimento de graus e formações em associação	EO2	Número de cursos em parceria com outras instituições (de ensino superior estrangeiras)	UÉ   UO	AN	5.19	3-mar-16	2015	2	7	8 ou mais	100	12,5	Ind./SIGQ
Aumento das receitas próprias	EO3   ES2	Valor dos projetos de investigação financiados	UÉ   SCC   UO	PQ	10.6	7-mar-16	2015	3 994 614 €	acrécimo de 5%	acrécimo superior a 5%	33,3	12,5	Ind./SIGQ
		Valor dos contratos de prestação de serviços	UÉ   UO	PQ	11.3	15-mar-16	2015	1 406 248 €	acrécimo de 3%	acrécimo superior a 3%	33,3		Ind./SIGQ
		Valor das receitas próprias em percentagem da receita realizada da instituição	UÉ	PQ	3.4	6-abr-16	2015	39,8	acrécimo de 3%	acrécimo superior a 3%	33,3		Ind./SIGQ
Mobilidade internacional de estudantes, docentes e não docentes: Incentivar, em parceria com a Universidade da Extremadura, um maior intercâmbio de estudantes entre ambas as Universidades	EO4	Número de estudantes recebidos da Universidade da Extremadura	UÉ   SCC   UO	AN		13-jul-16	2014-15	17	acrécimo de 10%	acrécimo superior a 10%	50	12,5	SIUE - listagens
		Número de estudantes enviados para a Universidade da Extremadura	UÉ   SCC   UO	AN		13-jul-16	2014-15	5	acrécimo de 15%	acrécimo superior a 15%	50		SIUE - listagens
Trabalhadores não docentes: Aplicação do "Regulamento dos cargos dirigentes da Universidade de Évora"	ES1	Número de nomeações efetuadas no âmbito do "Regulamento dos cargos dirigentes da Universidade de Évora"	UÉ	CF		n/a	n/a	n/a	60% das previstas em regulamentos	>60%	100	12,5	GESDOC   DRH - nomeações

QUAR - Quadro de Avaliação e Responsabilização de 2016

Objetivo operacional	Eixo	Indicador	QUAR onde a ação pode ser incluída	Responsável	Referência				Meta	Superação	Peso ind. (%)	Ponderação obj. (%)	Fonte de verificação
					Nº de ind. SIGQ	Última atualiz.	Data de referência do valor	Valor					
<b>Eficiência - 35%</b>													
Incrementar a investigação: Implementação de um modelo organizacional para I&D+i+TT	EO2	Taxa de Internacionalização	UÉ   UO	PQ	10.3	30-mar-16	2015	51,0	Manter	aumentar	20	5,5	Ind./SIGQ
		Número de publicações em revistas catalogadas na base ISI	UÉ   UO	PQ	10.3	30-mar-16	2015	384	Manter	aumentar	20		Ind./SIGQ
		Número de publicações em revistas catalogadas na base SCOPUS	UÉ   UO	PQ	10.3	30-mar-16	2015	448	Manter	aumentar	20		Ind./SIGQ
		Número de projetos de investigação candidatados	UÉ   SCC   UO	PQ	10.1	4-mar-16	2015	368	acrécimo de 3%	acrécimo superior a 3%	20		Ind./SIGQ
		Número de contratos de prestação de serviços	UÉ   SCC   UO	PQ	11.2	15-mar-16	2015	81	acrécimo de 3%	acrécimo superior a 3%	20		Ind./SIGQ
Racionalização da despesa	EO3   ES2	Percentagem de despesa com pessoal na despesa de funcionamento da Universidade	UÉ   SADM	CF	3.7	6-abr-16	2015	76,2	76,2	<76.2	50	5,5	Ind./SIGQ
Implementação do Sistema de Contabilidade Analítica e de Gestão	EO3   ES2	Implementação do novo SNC-AP (Sistema de Normalização Contabilística para a Administração Pública)	UÉ   SADM	CF		n/a	n/a	n/a	dez/16	antes de dez/2016	70	5,5	SADM
		Candidatura a mecanismos de modernização administrativa	UÉ   SADM	CF		n/a	n/a	n/a	set/16	antes de set/2016	30		SCC - candidatura
Mobilidade internacional de estudantes, docentes e não docentes: Melhorar o Portal da Mobilidade da Universidade de Évora	EO4	Número médio de acessos (sessões) ao portal mobilidade, por mês	UÉ   SI   SCC	LR		21-jul-16	2015	2585	peio menos acréscimo de 10%	acrécimo superior a 20%	100	5,5	SI - Portal mobilidade
Melhoria dos mecanismos de gestão académica	EO4	Percentagem de unidades curriculares de planos de estudo acreditados pela A3ES, com os programas no SIIUÉ	SI   SAC	AN		n/a	2015	0	75%	mais que 75%	50	5,5	SIIUÉ
		Criação do Regulamento Académico da Universidade de Évora	UÉ	AN		n/a	n/a	n/a	set/16	jul/16	50		GESDOC
Trabalhadores não docentes: Conclusão do mapeamento da estrutura de competências organizacionais e de pessoal da Universidade	ES1	Mapa da estrutura de competências organizacionais e de pessoal da Universidade	UÉ	CF		n/a	n/a	n/a	90% em dezembro	100% em dezembro	100	5,5	Relatório do GT
Trabalhadores não docentes: Reconhecimento da valorização profissional através da mobilidade intercarreiras	ES1	Percentagem dos pedidos de mobilidades intercarreiras autorizados	UÉ	CF		22-jul-16	2015	93,9	50% dos pedidos	>50% dos pedidos	100	5,5	GESDOC   DRH
Trabalhadores não docentes: Promoção de formação interna, atentas as necessidades que sejam manifestadas	ES1	Percentagem de pessoal não docente em ações de formação	UÉ   SADM   UO	CF	2.1	22-fev-16	2015	25,7	25%	>25%	100	5,5	Ind./SIGQ
Sustentabilidade ambiental	ES3	Submissão de candidatura ao programa POSEUR que contempla edifícios do Pólo de Évora e Pólo da Mitra	UÉ   SCC	AB		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	60	5,5	SCC - candidatura
		Preparação de uma candidatura ao Projeto UBike	UÉ	AB		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	20		SCC - candidatura
		Submissão de uma candidatura ao Projeto UBike	UÉ	AB		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	20		SCC - candidatura
Sistematização dos indicadores do SIGQ	ET1	Adequação dos indicadores ao manual da qualidade aprovado	UÉ	ISR		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	100	5,5	Ind./SIGQ & MQ
Atualização dos perfis de acesso aos indicadores SIGQ	ET1	Atualização do perfil da Reitoria para acesso aos indicadores	UÉ   SI	ISR e LR		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	100	5,5	SIIUE - UÉ em números
Promover ações de formação sobre os processos A3ES	ET1	Ações sobre os processos de acreditação de ciclos de estudo	UÉ	ISR		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	100	5,5	Folhas de presença
Promover ações de formação sobre os processos de planeamento	ET1	Ações sobre o processo de planeamento	UÉ	ISR		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	100	5,5	Folhas de presença
Consolidar procedimentos e ferramentas de gestão de apoio aos processos de acreditação	ET1   ET2	Integração via SIIUE da gestão dos processos de criação e autoavaliação de cursos para submissão junto da A3ES	UÉ   SI	LR		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	100	5,5	SIIUE
Consolidar procedimentos e ferramentas de gestão de apoio aos processos de planeamento	ET1   ET2	Interface no SIIUÉ de acesso a indicadores e dados para o processo de planeamento	UÉ   SI	LR		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	100	5,5	SIIUE
Desmaterialização de processos	ET2	Assinatura eletrónica dos documentos das unidades orgânicas	UÉ   SI   UO	LR		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	50	5,5	GESDOC
		Integração no SIIUE da gestão dos processos para registo junto da DGES	SI   SAC	LR		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	50		SIIUÉ
Revisão estrutural do SIIUE e GESDOC	ET2   ET3	Plano de reestruturação e modularização de (SIIUE e) GESDOC	UÉ	LR		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	33,3	5,5	Plano
		Adequação dos portais da Universidade à identidade visual corporativa e à estratégia de comunicação	UÉ   SI	LR		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	33,3		Portais UÉ
		Operacionalização da estratégia de Comunicação: Versão da página web da UÉ em língua inglesa	UÉ   SI   ECS	LR		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	33,3		Página web da UÉ
Operacionalização da estratégia de Comunicação da Universidade	ET3	Concluir a implementação do novo modelo organizacional da área da comunicação, envolvendo alterações aos níveis da estrutura, equipa e áreas de atuação	UÉ   SREI	AF		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	33,3	5,5	SREI
		Estratégia de comunicação, interna e externa, da Universidade	UÉ   SREI	AF		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	33,3		GESDOC
		Modelo interno de circulação da informação, por forma a promover uma eficaz comunicação interna	UÉ   SREI	AF		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	33,3		GESDOC

QUAR - Quadro de Avaliação e Responsabilização de 2016

Objetivo operacional	Eixo	Indicador	QUAR onde a ação pode ser incluída	Responsável	Referência				Meta	Supe- ração	Peso ind. (%)	Ponde- ração obj. (%)	Fonte de verificação
					Nº de ind. SIGQ	Última atualiz.	Data de refe- rência do valor	Valor					
<b>Qualidade - 30%</b>													
Combate ao insucesso e ao abandono escolar	EO4   ES1	Taxa de abandono	UÉ   UO	AN	5.3	23-jun-15	2014-15	13,5	11,5	10	50	11,1	Ind./SIGQ
		Taxa de sucesso escolar (com base nos inscritos)	UÉ   UO	AN	9.1	4-dez-15	2014-15	71,9	73	75	50		Ind./SIGQ
Promover uma Universidade solidária e inclusiva	ES1	Patrocínio para o desenvolvimento do desporto	UÉ	JC		n/a	n/a	n/a	Patrocínio em Dez/16	Patrocínio em Nov/16	18	11,1	JC
		Protocolo com a AAUÉ para o desporto	UÉ	JC		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	18		Protocolo
		Protocolo com a AAUÉ para a realização de estágios	UÉ	JC		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	18		Protocolo
		Número de contactos estabelecidos para angariação de dotações da sociedade civil para Fundo de Apoio Social aos Estudantes (FASEUÉ)	UÉ	JC		13-jul-16	2015	60	60	>60	18		JC
		Regulamento para a extensão dos apoios do FAE aos trabalhadores da Universidade	UÉ   SAS	AB		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	28		GESDOC
Avaliação do desempenho dos trabalhadores docentes	ES1	Revisão da grelha para quantificação das quatro vertentes da atividade docente sob avaliação	UÉ	AF		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	33,3	11,1	GESDOC
		Apresentação e discussão pública de grelha para quantificação das quatro vertentes da atividade docente sob avaliação	UÉ	AF		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	33,3		GESDOC
		Implementação do suporte informático para o novo regulamento de avaliação	UÉ   SI	LR		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	33,3		SIUÉ
Trabalhadores não docentes: Criação de projeto no âmbito da responsabilidade social interna e externa	ES1	Programação de iniciativas no âmbito da responsabilidade social interna e externa que integrem a participação de trabalhadores	UÉ	JC		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	100	11,1	Programa
Trabalhadores não docentes: Promoção da segurança dos trabalhadores, através de melhoria das instalações, após estudo por entidade creditada sobre higiene e segurança no trabalho	ES1	Estudo sobre higiene e segurança no trabalho elaborado por entidade creditada	UÉ	CF		n/a	n/a	n/a	dez/16	antes de dez/16	100	11,1	Relatório
Salvaguardar e valorizar o património imobiliário da UÉ	ES3	Submissão de candidatura aos fundos comunitários do projeto da Quinta do Paço Valverde - Mitra (Capelas, jardim e sistema hídrico)	UÉ	AB		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	33,3	11,1	candidatura
		Submissão de candidatura da 3ª fase do Colégio dos Leões a fundos comunitários	UÉ	AB		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	33,3		candidatura
		Submissão de candidatura para recuperação dos silos (Leões) ao POCTEP – 2020	UÉ	AB		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	33,3		candidatura
Consolidar mecanismos que beneficiem o cumprimento de prazos afetos aos processos de acreditação	ET1	Emissão de regulamentos e cronogramas dos processos internos de preparação da acreditação de ciclos de estudo	UÉ	ISR		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	100	11,1	GESDOC
Consolidar mecanismos que beneficiem o cumprimento de prazos afetos aos processos de planeamento	ET1	Emissão de regulamento e cronograma do processo de planeamento	UÉ	ISR		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	100	11,1	GESDOC
Concluir o projeto «Certificação da Qualidade dos Serviços da Universidade de Évora aos requisitos da norma: NP EN ISO 9001 - Sistemas de Gestão da Qualidade»	ET1	Realização das ações de formação "Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)"	UÉ	CF		n/a	n/a	n/a	set/16	antes de set/16	17	11,1	folhas de presença
		Realização das ações de formação "Auditorias Externas"	UÉ	CF		n/a	n/a	n/a	set/16	antes de set/16	17		folhas de presença
		Número de auditorias internas realizadas	UÉ	CF		n/a	n/a	n/a	90% dos processos a auditar	>90% dos processos a auditar	10		relatório
		Revisão do SGQ	UÉ	ISR		n/a	n/a	n/a	dez/16	nov/16	14		MQ
		Submissão do processo à certificação externa	UÉ	CF		n/a	n/a	n/a	out/16	antes de out/16	10		processo submetido
		Número de auditorias externas de certificação realizadas	UÉ	CF		n/a	n/a	n/a	1	mais de uma	10		relatório
		Certificação de conformidade aos requisitos da norma "NP EN ISO 9001 - Sistemas de Gestão da Qualidade"	UÉ	CF		n/a	n/a	n/a	nov/16	antes de nov/16	22		certificado

**Legenda:** AF: Ana Freitas; AB: Ausenda Balbino; AN: António Neto; CF: Cesaltina Frade; ISR: Inês Secca Ruivo; JC: José Calado; LR: Luís Rato; PQ: Paulo Quaresma  
 IMQ: Indicadores de Monitorização da Qualidade; SIGQ: Sistema Interno de Garantia de Qualidade; n/a: não aplicável