

Ficha de unidade curricular

6.2.1.1. Unidade curricular:

Comunicação e Relação Terapêutica em Enfermagem/ Communication and Nursing Therapeutic Relationship
3 ECTS – 78
50 (T30; TP15; OT5)

6.2.1.2. Docente responsável e respetivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Otília Brites Zangão

6.2.1.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

6.2.13. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

(1000 caracteres)

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimento, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

OBJECTIVOS:

- Compreender a estrutura conceptual da relação terapêutica em enfermagem;
- Conhecer o processo de intervenção em Relação de Ajuda;
- Promover o autoconhecimento;
- Desenvolver competências de comunicação funcional;
- Desenvolver competências de autorreflexão e autoanálise.

COMPETÊNCIAS:

- Apresenta conhecimento e capacidade de uma conceptualização congruente da Relação Terapêutica em Enfermagem;
- Descreve e analisa situações de vida (pessoal e profissional) que tenham contribuído para o seu desenvolvimento a nível do julgamento e da tomada de decisões.
- Mostra, em contexto simulado, a aquisição de competências de comunicação funcional com capacidade de resolução de problemas em enfermagem
- Utiliza os princípios da comunicação funcional quer na relação com os utentes, quer com os profissionais de saúde;
- Revela competências de autoaprendizagem que lhe permita uma relação interpessoal com intencionalidade terapêutica ao longo da vida.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

OBJECTIVES:

- Understand the conceptual framework of the therapeutic relationship in nursing;
- Know the process of intervention in “help relation”;
- Promote self-knowledge;
- Develop functional communication skills;
- Develop self-reflection and self-analysis skills.

SKILLS:

- Presents knowledge and capacity for a congruent conceptualization of the Therapeutic Relationship in Nursing;
- Describes and analyzes life situations (personal and professional) that have contributed for their development in terms of judgment and decision making.
- Shows, in a simulated context, the acquisition of functional communication skills with problem solving capacity in nursing
- Uses the principles of functional communication in relation to users and health professionals;
- Reveals self-learning skills that allow for an interpersonal relationship with lifelong therapeutic intentions.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- Pressupostos conceptuais de enquadramento histórico e conceptual
 - Contributos de outras disciplinas
 - A especificidade da intervenção de enfermagem
- Desenvolvimento pessoal *versus* desenvolvimento profissional
- Desenvolvimento de competências
 - Supervisão clínica
- Comunicação funcional
 - Conceptualização do fenómeno da comunicação.

- Elementos constituintes do fenómeno da comunicação
- Comunicação em contexto clínico ao longo do ciclo vital
- Entrevista e consulta em enfermagem
 - Considerações gerais sobre a entrevista
 - Tipos de entrevista
 - Consulta
- Relação de Ajuda em Enfermagem
 - Conceptualização da relação de ajuda
 - O processo de relação de ajuda
 - Estratégias de operacionalização da relação de ajuda
 - A relação de ajuda como intervenção psicoterapêutica

6.2.1.5. Syllabus:

- Conceptual assumptions of historical and conceptual framework
 - Contributions from other disciplines
 - The specificity of the nursing intervention
- Personal development versus professional development
- Skills development
 - Clinical supervision
- Functional communication
 - Conceptualization of the phenomenon of communication.
 - Core Elements of the phenomenon of communication
 - Communication in a clinical context throughout the life cycle
- Interview and consultation in nursing
 - General considerations about the “Interview”
 - Types of interview
 - Consultation
- Help Relation in Nursing
 - Conceptualization of the help relation
 - The help relation process
 - Strategies for operationalizing the help relation
 - Help Relation as a psychotherapeutic intervention

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos atrás enunciados procuram ir ao encontro dos objetivos da unidade curricular do seguinte modo:
Os conteúdos vão ao encontro ao recomendado pela ordem dos enfermeiros para a formulação do perfil de competências do enfermeiro de cuidados gerais. Os diferentes temas articulados entre si permitirão ao estudante compreender, refletir e discutir as questões conceptuais subjacentes à relação terapêutica em enfermagem.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The aforementioned program syllabus seek to meet the objectives of the curricular unit as it follows:
The syllabus in line with what is recommended by nurses to formulate the skills profile of the general care nurse. The different themes articulated between them will allow the student to understand, reflect and discuss the conceptual issues underlying the therapeutic relationship in nursing.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologia será ativa implicando forte (co)responsabilização do estudante na produção de aprendizagens de forma a torna-los autónomos no seu processo formativo.
Utilizar-se-á o método expositivo, autorreflexivo, questionamento crítico e análise contínua. Será estimulado o diálogo, através da exposição e discussão de casos, de forma a estimular o raciocínio crítico e a capacidade de expressão oral. Na componente TP pretende-se que desenvolvam competências ao nível das atitudes de relação de ajuda da sua competência comunicativa e da forma de estar em relação, num contexto de ajuda e intervenção terapêutica
Pretende-se incutir na sua prática os resultados de investigação, mediante a realização de pesquisas e análises centradas em objetivos e conteúdos específicos
Será privilegiada a avaliação contínua, com a realização de trabalho de grupo escrito e em forma de autoscopias sujeito a duas grelhas de critérios previamente definidos uma para a parte teórica e outra para a autoscopia

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Methodology will be active implying strong (co) accountability of the student in the production of learning in order to make them autonomous in their formative process.
The expository, self-reflexive method, critical questioning and continuous analysis will be used. The dialogue will be stimulated, through the presentation and discussion of cases, in order to stimulate the critical thinking and the ability of oral expression. In the TP component, they are expected to develop competencies in the attitudes of the aid relation of their communicative competence and the way they are related in a context of help and therapeutic intervention

It is intended to instill in its practice the results of research, by conducting research and analysis focused on specific objectives and contents

Continuous evaluation will be privileged, with written group work and in the form of autoscopies subject to two grids of criteria previously defined one for the theoretical part and another for autoscopia

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias atrás enunciadas procuram ir ao encontro dos objetivos da unidade curricular do seguinte modo:

- A exposição através de aula magistral introduz os conteúdos programáticos de forma a dar resposta aos objetivos;
- As orientações tutoriais disponibilizam informação na melhor explicação ou aprofundamento adequado a cada situação pontual.
- A proposta de apresentação de trabalhos em forma de autoscopias concretiza os resultados da aprendizagem dos estudantes nesta temática, promovendo o autoconhecimento e a autorreflexão, ou seja, a autoscopia é uma metodologia que utiliza a videogravação com o objetivo de permitir a análise das ações de um ou mais sujeitos, numa dada situação. Permite ainda versatilidade durante a análise e reflexão, isto é, possibilidade de recuar, avançar, parar permitindo uma análise crítica e intensa a nível intelectual.

6.2.1.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The above mentioned methodologies seek to meet the objectives of the curricular unit as follows:

- The exposition through a master class introduces the contents in order to respond to the objectives;
- The tutorial guidelines provide information in the best explanation or deepening appropriate to each specific situation.
- The proposal to present papers in the form of autoscopias concretises the students' learning results in this subject, promoting self-knowledge and self-reflection, that is, autoscopia is a methodology that uses video-recording in order to allow the analysis of the actions of one or more subjects in a given situation. It also allows versatility during analysis and reflection, that is, the possibility of retreating, advancing, stopping allowing a critical and intense analysis at the intellectual level.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Chalifour, Jacques (2008). A intervenção terapêutica: os fundamentos existencial-humanistas da relação de ajuda. Loures: Lusodidacta.

FERREIRA, Rivan V; COSTA, João P. R.; GOMES, Ivanete M.; LELLIS, Fernanda; SOARES, Fabiano de A.; GERÔNIMO, Isonel D.; JUNIOR, Pedro P. (2007). Importância da Comunicação e respeito entre enfermeiro e paciente, relacionado à invasão da privacidade. In: Revista Científica da FAMINAS – Muriaé. Vol. 3, nº 1 (Jan/Abr.) p. 314

Lopes, M.J. (2006), A relação enfermeiro-doente: como intervenção terapêutica, Coimbra: Formasau-formação e saúde, Lda.

PHANEUF, Margot (2005). Comunicação, entrevista, relação de ajuda e validação. Loures: Lusociência. ISBN: 972-8383-84-3

Sequeira, C. (2016). Comunicação Clínica e Relação de Ajuda. Lisboa: Lidel. ISBN: 978-989-752-168-3

Zangão, O. (2016). Desenvolvimento de competências relacionais na preservação da intimidade durante o processo de cuidar. Coleção Compendium. Lisboa: Chiado Editora. ISBN: 978-989-51-7816-2