

FICHA E PLANO GLOBAL DE AÇÃO DE FORMAÇÃO ONLINE

Outubro 2021

1. ÂMBITO:	Ação de formação comportamental online com foco pedagógico na gestão de relações interpessoais e emocional em contexto de trabalho remoto e digital, respondendo aos impactos COVID-19
2. AÇÃO:	Dinâmicas de Comunicação em Equipa
3. REFERÊNCIA:	07/2021
4. ENTIDADE FORMADORA:	ALEXANDRA REBELO & ADDAPTERS
5. DESTINATÁRIOS:	Equipa não Docente/Docente
6. DATAS AÇÃO E HORÁRIOS:	27 de Setembro e 1 de Outubro das 14h00 às 16h30
7. DURAÇÃO:	A ação terá uma duração global de 5h00 em sala, distribuída em 2 sessões de 2h30
8. OBJETIVO GERAL DA AÇÃO:	Dotar os participantes de ferramentas e técnicas de comunicação que facilitem e promovam níveis de comunicação mais eficiente. Promover a melhoria dos processos comunicacionais em equipa.
9. PROGRAMA	<p>SESSÃO 01:</p> <ul style="list-style-type: none">- Receção e Enquadramento Geral- Comunicação: Níveis de complexidade em ação- Comunicação Verbal, Não verbal e Paraverbal- O impacto da Voz na comunicação <p>DESAFIO PRÁTICO DE APLICAÇÃO DE CONHECIMENTOS: (entre sessões)</p> <p>Atividade de promoção de melhoria dos processos comunicacionais em equipa com aplicação de algumas das técnicas abordadas na sessão.</p> <p>SESSÃO 02:</p> <ul style="list-style-type: none">- Apresentação e debate das conclusões do desafio prático realizado entre sessões- Exercícios Práticos- Plano de Desenvolvimento Individual de Competências de Comunicação

FICHA E PLANO GLOBAL DE AÇÃO DE FORMAÇÃO ONLINE

Outubro 2021

10. METODOLOGIA

O Fast Online Training tem por base uma metodologia ativa e colaborativa baseada na troca de experiências e interação entre os participantes e o facilitador. Será utilizada uma plataforma digital:

- **user friendly**, fácil de usar o que permite que todos consigam facilmente entrar e utilizar as suas funcionalidades
- **Interativa**, que permite ao facilitador fazer uma dinamização muito idêntica à que é feita na formação presencial
- **Com ambiente colaboração virtual**, todos os participantes se podem ver uns aos outros e interagir uns com os outros e comunicar através do formato verbal ou escrito em tempo real
- **Permite partilha de documentos**, vídeos e outros suportes relevantes de apoio à consolidação dos conceitos e conhecimentos

11. AVALIAÇÃO DA AÇÃO

Para a avaliação de impacto da ação de formação serão considerados os seguintes suportes:

- **Monitorização qualitativa contínua** ao longo das sessões dos feedbacks e sugestões partilhados;
- **Realização de um inquérito posterior** a ser enviado online com as questões-chave de apreciação, valorização e impacto sentido pelos participantes.

12. MATERIAIS

Após a ação de formação será enviado aos participantes um email com: PPT, referências bibliográficas e outros materiais referidos e usados durante a ação, como links de vídeos e outros.