

Relatório de Monitorização do Sistema Interno de Garantia da Qualidade da Universidade de Évora

| 2023

UNIVERSIDADE DE ÉVORA

Ficha Técnica

Título Relatório de Monitorização do Sistema Interno de Garantia da Qualidade da Universidade de Évora | 2023

Elaboração Divisão de Planeamento e Garantia da Qualidade

Edição Universidade de Évora

Setembro de 2024

Índice

1. Nota introdutória 4
2. Monitorização da Qualidade do Ensino 6
2.1. Inquéritos de Opinião 8
2.2. Relatórios de autoavaliação 11
2.2.1. Estatísticas dos relatórios das Unidades Curriculares 11
2.2.2. Estatísticas dos relatórios dos Cursos 12
2.3. Outros instrumentos 13
2.4. Avaliação e Acreditação 15
2.4.1. Ciclos de Estudo em funcionamento 16
2.4.2. Novos ciclos de estudo 17
2.5. Indicadores do SIGQ-UÉ 18
2.5.1. Procura 18
2.5.2. Processos 19
2.5.3. Resultados 19
3. Monitorização da Qualidade na Investigação 22
3.1. Avaliação dos Centros de Investigação 23
3.2. Avaliação e Acreditação dos cursos de 3º ciclo 23
3.3. Monitorização dos cursos de 3º ciclo 25
3.4. Indicadores do SIGQ-UÉ 26
4. Monitorização da Qualidade nos Serviços 29
4.1. Inquéritos de Opinião 29
4.2. Relatórios dos Serviços 31
4.3. Relatórios das Unidades Orgânicas 32
4.4. Indicadores do Sistema Interno de Garantia da Qualidade 32
5. Certificação e Reconhecimentos 33
6. Síntese das melhorias alcançadas 35
7. Nota Final 37
Anexos 38

1. Nota introdutória

Para garantir o bom funcionamento e melhoria contínua do sistema interno de garantia da qualidade da Universidade de Évora (SIGQ-UÉ) está definido, no Manual da Qualidade, um modelo de avaliação periódico da responsabilidade do Conselho de Avaliação, através da promoção de todos os mecanismos de monitorização e de verificação da eficácia do sistema. A monitorização do SIGQ-UÉ é concretizada através da elaboração de um relatório anual que inclui a análise dos pontos fortes e fracos do sistema, a síntese dos aspetos identificados para melhoria e a aferição permanente do cumprimento dos requisitos específicos de auditoria institucional da A3ES. Esta monitorização assenta no SIIUÉ, baseado num sistema de alertas para a sinalização das situações de incumprimento e na criação de um sistema de controlo e reporte das falhas e omissões. São também produzidas listas automáticas de controlo sobre as taxas de reposta e de utilização dos vários instrumentos do sistema de forma regular.

O Relatório de monitorização do SIGQ de 2023 analisa a informação de 2022 e de 2023 dos instrumentos aplicados nas seguintes áreas: ensino, investigação e serviços. A monitorização da qualidade do ensino é realizada através da análise das respostas aos inquéritos de opinião aos estudantes, nas suas várias componentes, das estatísticas de submissão dos relatórios das unidades curriculares e dos relatórios de curso; da avaliação e acreditação dos cursos pela A3ES; e da evolução dos indicadores do SIGQ.

Na UÉ, a coordenação da investigação é da responsabilidade do Instituto de Investigação e Formação Avançada (IIFA) que é uma Unidade Orgânica (UO) que tem como missão apoiar a atividade de investigação, de forma a garantir a qualidade do trabalho das unidades de investigação, assegurar a avaliação da sua produção científica e articular a sua atividade científica com o sistema de ensino de formação avançada, nomeadamente, os terceiros ciclos e mestrados internacionais. A monitorização da qualidade da investigação é conduzida através da análise da avaliação dos centros de investigação; dos relatórios de auto avaliação dos cursos de 3º ciclo; do sucesso da avaliação e da acreditação externa da A3ES dos cursos de 3º ciclo; da produção científica e dos indicadores do SIGQ relativos aos resultados das atividades de investigação.

O ano de 2023 ficou também marcado pela implementação do projeto IPI no âmbito do PRR que visou o combate ao abandono e insucesso académico no 1º ano dos 1º ciclos da UÉ. O reconhecimento externo das políticas de bem-estar e saúde no local de trabalho culminaram com o selo de qualidade atribuído ao Projeto Concilia.

Os relatórios anuais de atividades das unidades orgânicas e dos serviços constituem fontes de informação para a monitorização do desempenho.

Para além dos mecanismos de monitorização contínua, as revisões periódicas são efetuadas em sintonia com as avaliações/acreditações externas, numa lógica da não repetição de procedimentos e maximização dos seus benefícios, o que contribui também para a eficácia do sistema.

O SIGQ e os instrumentos que o compõem são os principais instrumentos de suporte ao ciclo de planeamento, execução e monitorização, promovendo uma cultura institucional da qualidade através da ampla participação na definição da estratégia, na sua operacionalização e monitorização. O SIGQ inclui uma bateria de indicadores que permitem monitorizar todas as áreas da instituição e, embora a estabilidade destes indicadores seja importante para proporcionar uma perspetiva histórica da evolução da instituição, a sua revisão e atualização são permanentes em face das constantes alterações no contexto e dos desafios que daí emergem.

O relatório anual de monitorização do Sistema Interno de Garantia da Qualidade foi construído de acordo com os referenciais para os sistemas internos de garantia da qualidade no ensino superior da A3ES. A monitorização do SIGQ é crucial para garantir uma melhoria contínua da qualidade nas diferentes áreas de atuação da Universidade, quer nos ensinos, quer na investigação e inovação, na ligação à sociedade e nos serviços de apoio. A partir das necessidades identificadas no relatório de monitorização de 2022, em áreas de intervenção e procedimentos específicos, foram apresentadas propostas de ações de melhoria. Ao longo deste relatório são expostos os resultados da monitorização desenvolvida em 2023. No final são elencadas as medidas e ações de melhoria implementadas, durante este ano, sistematizadas por áreas de intervenção.

2. Monitorização da Qualidade do Ensino

A monitorização da qualidade do ensino no SIGQ-UÉ é concretizada através diversos instrumentos e mecanismos. Os inquéritos de opinião, aplicados aos estudantes semestralmente, e os relatórios de autoavaliação elaborados com base na análise das respostas obtidas pelos responsáveis das Unidades Curriculares (UCs), pelas Comissões de Curso (CC), pelas Unidades Orgânicas (UOs) e pela Universidade no seu todo, permitem garantir a monitorização da qualidade e a intervenção sempre que sejam identificadas situações críticas e ultrapassados limites definidos no Manual da Qualidade da Universidade de Évora.

Estão previstos também mecanismos que visam estabelecer normas objetivas para a garantia da qualidade associada à criação, ao funcionamento, à reestruturação e à extinção de ciclos de estudo. No Plano Estratégico da UÉ para 2023|2026 foram definidas as áreas de desenvolvimento estratégico que orientam a gestão da oferta formativa. O Senado, os Conselhos Científicos e os Conselhos Pedagógicos das UOs da Universidade pronunciam-se sobre a adequação científica e pedagógica das propostas de criação de novos ciclos de estudo e de reestruturação dos ciclos de estudo em funcionamento, sempre que estes são submetidos à avaliação e acreditação da A3ES.

Os Conselhos Pedagógicos das UOs pronunciam-se sobre as propostas de criação e de alteração das Fichas das Unidades Curriculares (FUC) no âmbito dos processos de avaliação externa, o que permite monitorizar e garantir a qualidade destes instrumentos, essenciais na vertente do ensino.

As respostas aos inquéritos alimentam parte da informação constante dos relatórios de autoavaliação das Unidades Curriculares que são elaborados semestralmente pelos docentes responsáveis das UCs. Estes relatórios de autoavaliação incluem as estatísticas relativas ao sucesso académico e um campo onde os docentes podem apresentar a sua autoavaliação do trabalho desenvolvido e dos resultados alcançados, das ameaças e oportunidades, pontos fortes e pontos fracos, e propostas de melhoria.

As Comissões de Curso (CC) elaboram, anualmente, um relatório de autoavaliação do curso, com os dados dos inquéritos de opinião dos estudantes relativos às UCs do curso e com os dados do sucesso académico. Também cabe à CC apresentar os pontos fortes e fracos, ameaças e oportunidades, e propostas de melhoria.

A acreditação e avaliação periódica dos ciclos de estudo em funcionamento pela A3ES é outra ferramenta de garantia da qualidade na vertente do ensino. As Comissões de Curso elaboram os relatórios de autoavaliação de acordo com os formulários da agência, o que implica uma reflexão interna exigente e periódica. Os indicadores do SIGQ estão agrupados de acordo com as várias dimensões do ensino e da aprendizagem: procura, processos e resultados.

Na tabela 1 são sintetizados os principais dados do SIGQ-UÉ para a vertente do ensino, número de cursos, número de unidades curriculares (UCs) com alunos inscritos e o nº total de inscritos, por ciclo de estudos e por Unidade Orgânica (UO).

Tabela 1: Síntese dos números do SIGQ-UÉ

UO	Cursos	Nº de Cursos		Nº de UCs		Nº de inscritos	
		2021/22	2022/23	2021/22	2022/23	2021/22	2022/23
EA	Cursos de 1ºC e MI	5	6	268	271	763	774
	Cursos de 2ºC	5	5	53	52	183	177
	Cursos de 3º Ciclo	n.a.	n.a.	14	13	n.a.	n.a.
	Total EA	**10**	**11**	**335**	**336**	**946**	**951**
ECS	Cursos de 1ºC	12	12	403	422	1 843	1 915
	Cursos de 2ºC	27	26	262	276	699	666
	Cursos de 3º Ciclo	n.a.	n.a.	106	94	n.a.	n.a.
	Total ECS	**39**	**38**	**771**	**792**	**2 542**	**2 581**
ECT	Cursos de 1ºC e MI	18	20	450	434	2 059	2 155
	Cursos de 2ºC	24	22	234	256	469	472
	Cursos de 3º Ciclo	n.a.	n.a.	78	75	n.a.	n.a.
	Total ECT	**42**	**42**	**762**	**765**	**2 528**	**2 627**
ESDH	Cursos de 1ºC e MI	2	3	63	70	303	332
	Cursos de 2ºC	3	3	40	41	167	148
	Cursos de 3º Ciclo	n.a.	n.a.	13	5	n.a.	n.a.
	Total ESDH	**5**	**6**	**116**	**116**	**470**	**480**
ESESJD	Cursos de 1ºC	1	1	29	35	317	316
	Cursos de 2ºC	3	3	68	55	296	234
	Cursos de 3º Ciclo	n.a.	n.a.	6	1	n.a.	n.a.
	Total ESESJD	**4**	**4**	**103**	**91**	**613**	**550**
IIFA	Cursos de 2ºC	2	2	n.a.	n.a.	59	55
	Cursos de 3º Ciclo	35	36	n.a.	n.a.	844	808
	Total IIFA	**37**	**38**	n.a.	n.a.	**903**	**863**
Total	Cursos de 1ºC e MI	38	42	1 213	1 232	5 285	5 492
	Cursos de 2ºC	64	61	657	680	1 873	1 752
	Cursos de 3º Ciclo	35	36	217	188	844	808
	Total UÉ	**137**	**139**	**2 087**	**2 100**	**8 002**	**8 052**

Fonte: SIIUE|RAIDES

2.1. Inquéritos de Opinião

Os inquéritos de opinião são aplicados semestralmente aos estudantes através do SIIUÉ durante dois períodos específicos para cada um dos dois semestres letivos. A resposta aos inquéritos está contemplada no Regulamento Académico, e os estudantes são motivados, quer pelas Comissões de Curso, quer através dos canais institucionais da UÉ, para o seu preenchimento.

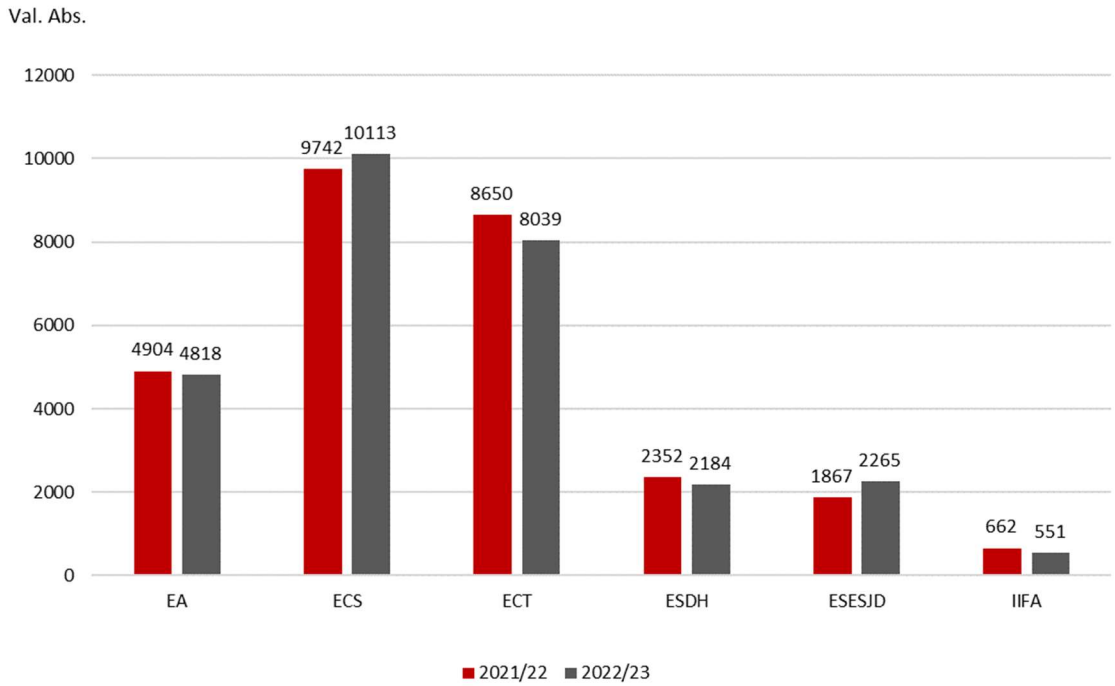
O inquérito é composto por quatro partes que permitem aferir a opinião dos estudantes, a saber: a unidade curricular, o curso, os docentes e a Universidade. Os resultados dos inquéritos aplicados aos estudantes do 1º ciclo e dos Mestrados Integrados são tratados e publicados, anualmente, no relatório IN-focus e num relatório individualizado sobre a parte dos serviços da UÉ, ambos elaborados pela Divisão de Planeamento e Garantia da Qualidade, sob orientação da Pró-Reitoria para a Qualidade.

Os resultados dos inquéritos são analisados pelos docentes e pelas comissões de curso nos relatórios de autoavaliação das Unidades Curriculares e nos relatórios dos Cursos.

Nas tabelas 2 e 3 são apresentados dados, por Unidade Orgânica, relativos ao número de cursos, alunos inscritos, docentes e de respostas submetidas no SIIUÉ às várias partes do inquérito, para os anos letivos de 2021/22 e 2022/23.

O número de respostas ao inquérito de opinião aos estudantes sobre as unidades curriculares é apresentado, por Unidade Orgânica, no gráfico 1. Este número aumentou na Escola de Ciências Sociais (ECS) e na Escola de Enfermagem São João de Deus, tendo mantido alguma estabilidade na generalidade das Unidades Orgânicas.

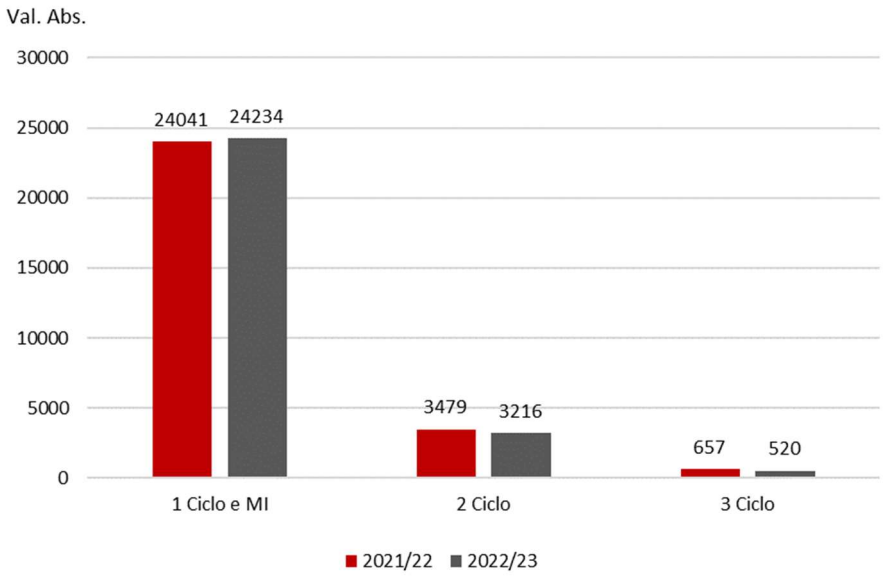
Gráfico 1: Número de respostas ao Inquérito de Opinião aos Alunos sobre as UCs, por UO



Fonte: SIIUE

A análise dos resultados por ciclo de estudos permite-nos perceber que a maioria das respostas são de estudantes que frequentam o 1º Ciclo e os Mestrados Integrados, e que este número aumentou ligeiramente no último ano. Os dados são apresentados no gráfico 2.

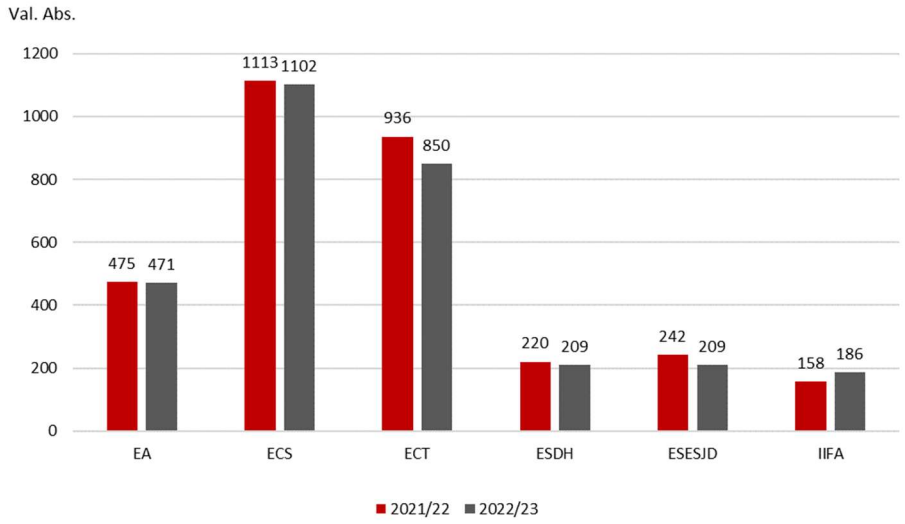
Gráfico 2: Número de respostas ao Inquérito de Opinião aos Alunos sobre as UCs, por ciclo de estudos



Fonte: SIIUE

Na vertente do curso, as respostas ao inquérito diminuíram ligeiramente face a 2022 na maioria das UOs; apenas o IIFA contraria esta tendência.

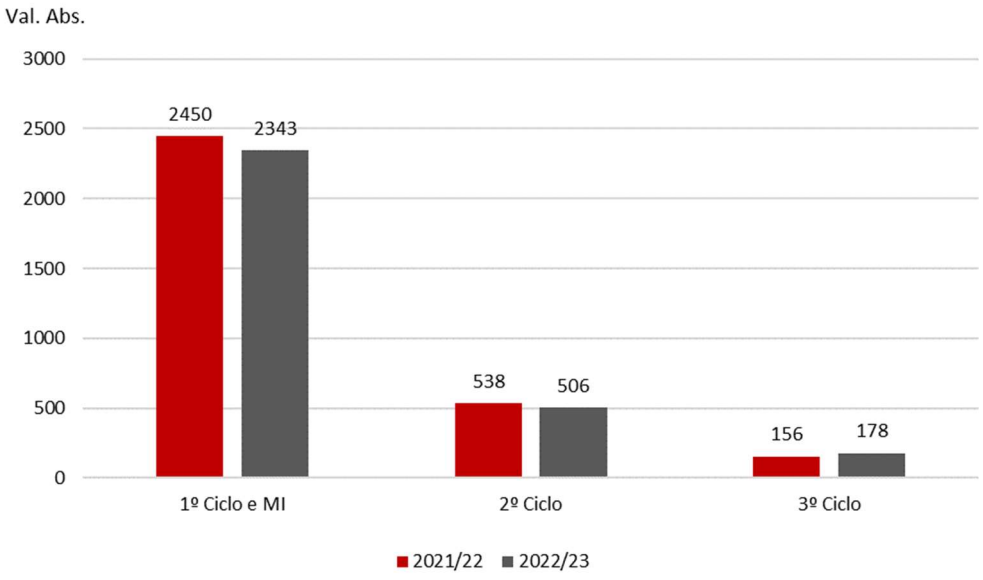
Gráfico 3: Número de respostas no Inquérito de Opinião aos Alunos sobre o Curso, por UO



Fonte: SIIUE

A análise por ciclos de estudos também evidencia o acréscimo de respostas nas questões relacionados com o curso nos estudantes de 3º Ciclo.

Gráfico 4: Número de respostas ao Inquérito de Opinião aos Alunos sobre o curso, por ciclo de estudos



Fonte: SIIUE

2.2. Relatórios de autoavaliação

Semestralmente, os responsáveis pelas unidades curriculares com alunos inscritos preenchem os relatórios de autoavaliação das UCs. Os relatórios sintetizam um conjunto de informação pré-definida: os resultados dos inquéritos de opinião aplicados aos estudantes, as taxas de sucesso dos inscritos e dos avaliados e um campo para o responsável da UC proceder à análise e autoavaliação a partir da informação carregada automaticamente no relatório, incluindo o resultado das respostas ao inquérito de opinião aplicados aos estudantes, quer na parte da unidade curricular, quer na parte dos docentes que lecionaram naquele semestre. Anualmente, as Comissões de Curso elaboram um relatório de autoavaliação do curso a partir da informação carregada no SIIUÉ incluindo as respostas aos inquéritos de opinião na vertente do curso.

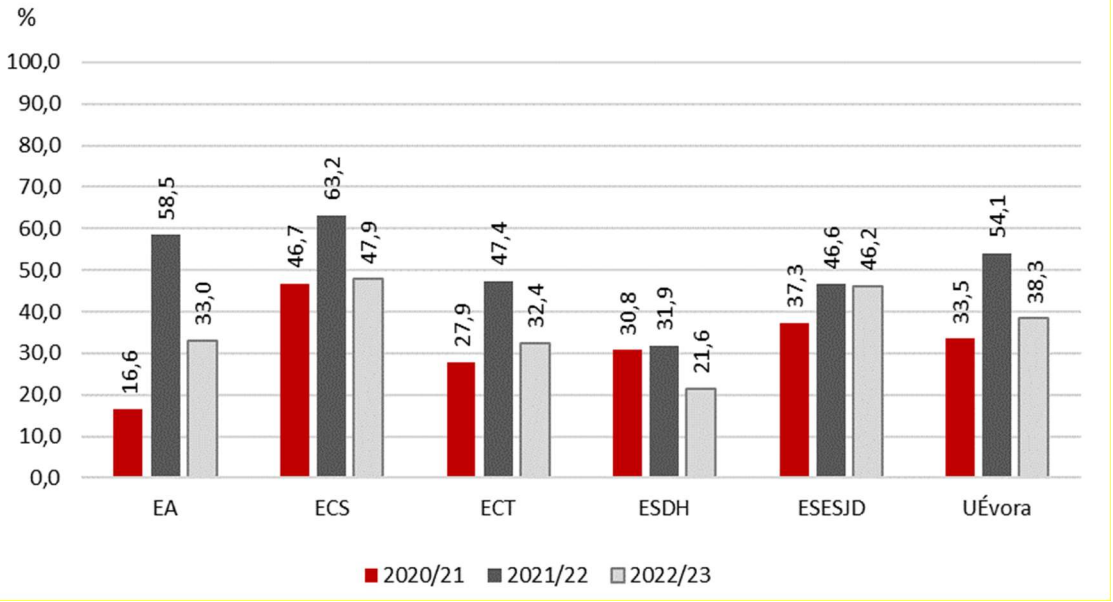
Anualmente, é elaborado o relatório IN-focus com a caracterização de cada ciclo de estudos através um conjunto de indicadores e de uma representação gráfica dos resultados dos inquéritos de opinião aplicados aos estudantes. O IN-focus identifica as Unidades Curriculares com taxas de insucesso superiores a 50%, por curso. Os Conselhos Pedagógicos analisam estes dados e procedem em conformidade com o Manual da Qualidade elaborando propostas de melhoria em articulação com as equipas docentes e as Comissões de Curso.

2.2.1. Estatísticas dos relatórios das Unidades Curriculares

A evolução nos últimos três anos letivos da taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação das unidades curriculares com alunos inscritos, por Unidade Orgânica, é apresentada no gráfico 5.

É possível perceber que no ano 21/22 as taxas de preenchimento aumentaram significativamente face ao ano anterior, em todas as UOs, o que se ficou a dever ao apelo sistemático pela recém-chegada equipa Reitoral, em várias reuniões e por diversos canais, para de preenchimento destes relatórios. Em 2022/23 observou-se uma quebra deste indicador. A evolução em análise é expressa no gráfico 5.

Gráfico 5: Taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação das UCs, por UO

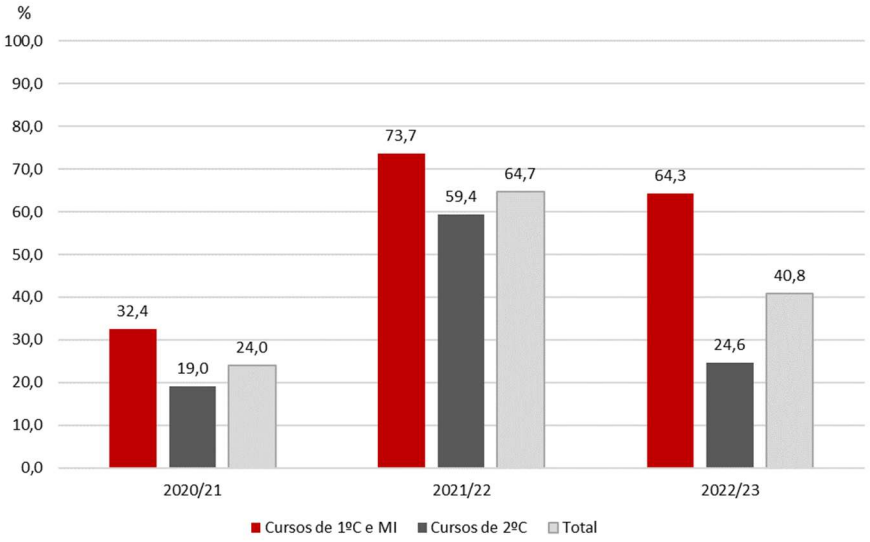


Fonte: SIIUE

2.2.2. Estatísticas dos relatórios dos Cursos

A evolução das taxas de preenchimento dos relatórios de autoavaliação dos cursos de 1º ciclo, Mestrado Integrado e Mestrado nos últimos três anos letivos, apresentada no gráfico 6, permite perceber que no ano letivo 21/22 se verificou um aumento expressivo desta taxa em todas as Unidades Orgânicas. Em 22/23 observou-se uma redução nesta taxa.

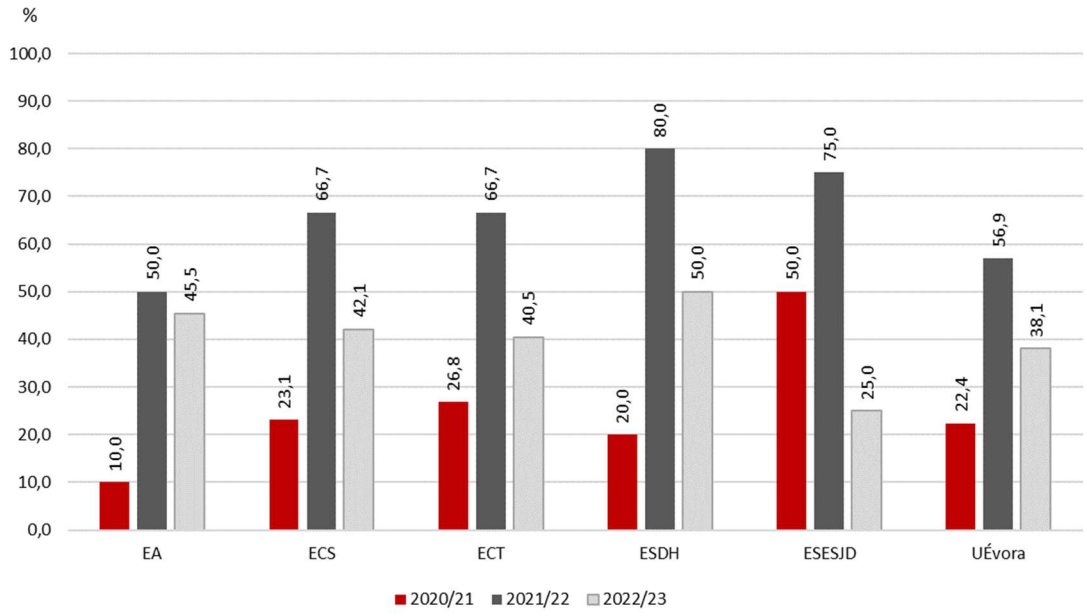
Gráfico 6: Taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação dos Cursos, por ciclo de estudos



Fonte: SIIUE

A evolução das taxas de preenchimento dos relatórios de auto avaliação dos cursos por Unidade Orgânica nos últimos três anos letivos apresentada no gráfico 7 evidencia o aumento significativo da taxa no ano letivo 21/22 e uma quebra em 22/23, mantendo-se, contudo, em valores bastante superiores aos observados no ano letivo de 20/21.

Gráfico 7: Taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação dos cursos, por UO



Fonte: SIIUE

2.3. Outros instrumentos

No relatório IN-focus são identificadas as UCs com taxas de insucesso acima dos 50%, por curso e por Unidade Orgânica. Observamos que em 2023 o número total de UC com taxas de insucesso acima dos 50% diminuiu nas Escolas de Artes, de Ciências Sociais e de Saúde e Desenvolvimento Humano. É de assinalar que a Escola de Enfermagem não apresentava UCs nesta situação. Estes dados são apresentados na tabela 2. As equipas docentes, em articulação com as Comissões de Curso, analisam as razões que podem estar na origem destas situações e procuram, em conjunto, tentar ultrapassar os problemas identificados. Os Conselhos Pedagógicos podem ser ouvidos e podem integrar equipas de reflexão quando o assunto é colocado à sua consideração.

Tabela 2: Insucesso académico, por UO

Sigla	Unidade Orgânica	Nº de UCs	
		21/22	22/23
EA	Escola de Artes	8	6
ECS	Escola de Ciências Sociais	21	18
ECT	Escola de Ciências e Tecnologia	67	67
ESDH	Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano	1	-
Total		**97**	**91**

Fonte: SIIUE | Relatório IN-focus

A monitorização da qualidade do ensino é também realizada através da análise, pelo Conselho Pedagógico (CP), das propostas de alteração às fichas das Unidades Curriculares (FUCs) apresentadas pelos responsáveis das equipas docentes, quer no âmbito dos processos de acreditação, quer antes do início do ano letivo, num período previamente definido. O nº de propostas analisadas por estes órgãos, nos últimos dois anos letivos, é apresentado na tabela 3, por Unidade Orgânica.

Tabela 3: Nº de propostas de alteração das FUCs analisadas pelos CPs

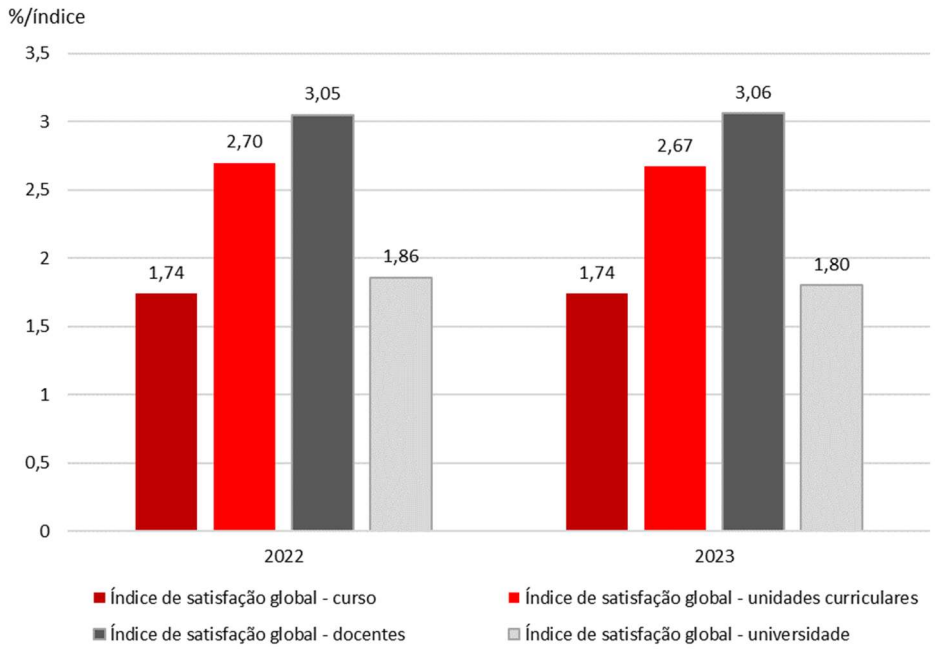
Sigla	Unidade Orgânica	Nº de propostas	
		21/22	22/23
ECS	Escola de Ciências Sociais	45	50
ECT	Escola de Ciências e Tecnologia	24	43
ESESJD	Escola Superior de Enfermagem São João de Deus	0	1
Total			

Fonte: Conselhos Pedagógicos das UOs

No ano letivo 2020/2021, e decorrente do processo de autoavaliação dos Cursos de Licenciatura em Enfermagem e Mestrado em Enfermagem, o Conselho Pedagógico da Escola Superior de Enfermagem apreciou um conjunto considerável de propostas de novas UC, o que justifica os dados dos anos subsequentes constantes na tabela 3.

Ainda no âmbito da monitorização da qualidade do ensino é de salientar que SIGQ-UÉ inclui um conjunto de indicadores sobre os índices de satisfação global relativamente ao curso, às unidades curriculares, aos docentes e à Universidade, que são sintetizados no gráfico 8 abaixo. Os índices de satisfação mantêm-se relativamente estáveis nos últimos dois anos.

Gráfico 8: índice de satisfação global do SIGQ-UÉ



Fonte: SIGQ-UÉ

2.4. Avaliação e Acreditação

A qualidade da vertente do ensino é também monitorizada através da avaliação e acreditação externa pela A3ES. Os resultados da Avaliação dos Ciclos de Estudos em Funcionamento (ACEF), dos Pedido Especial de Renovação da Acreditação (PERA) e dos Novos Ciclos de Estudo (NCE) em 2022 e em 2023, para os 1º ciclos, Mestrado Integrado e 2º ciclos, são sintetizados na tabela 4.

Tabela 4: Síntese dos resultados da acreditação externa

Tipo de Processo	2022				2023			
	1.º Ciclo e MI		2.º Ciclo		1.º Ciclo e MI		2.º Ciclo	
	s/ condições	c/ condições	s/ condições	c/ condições	s/ condições	c/ condições	s/ condições	c/ condições
ACEF	8	0	9	1	2	0	4	2
PERA	0	0	3	0	3	0	0	0
NCE	4	0	2	0	0	1	5	2
Total	**12**	**0**	**14**	**1**	**5**	**1**	**9**	**4**

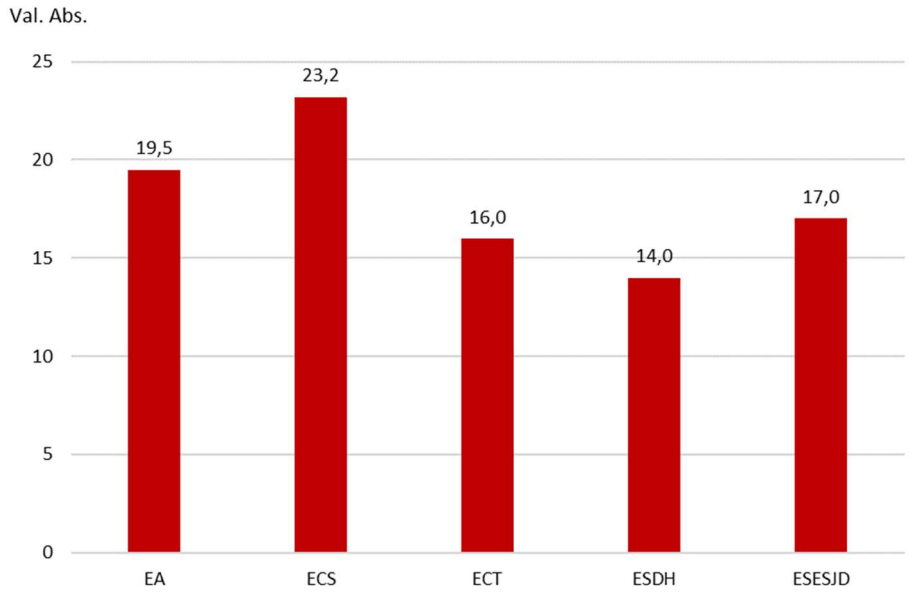
Fonte: DPGQ

2.4.1. Ciclos de Estudo em funcionamento

Em 2022 foram concluídos pela A3ES 21 processos submetidos pela UÉ entre 2018 e 2021, dos quais 18 de Avaliação de Ciclos de Estudo em Funcionamento (ACEF) e três processos de Pedido Especial de Renovação da Acreditação (PERA) de ciclos de estudos não-alinhados com o ciclo de avaliação. Destes, foram acreditados 20 ciclos de estudos. Em 2023, recebemos a decisão de 11 processos ACEF/PERA, cuja data de submissão também havia ocorrido entre 2018 e 2021, tendo sido nove acreditados sem condições e dois com condições.

A análise do tempo médio de conclusão dos processos de acreditação em nº de meses permite-nos monitorizar a duração dos processos e definir estratégias para a acreditação dos ciclos de estudo a submeter à A3ES. Em relação aos processos concluídos pela Agência em 2022 e 2023, a duração média de conclusão foi, por Unidade Orgânica, a que consta do gráfico 9.

Gráfico 9: Duração média em meses de conclusão dos processos ACEF, por UO



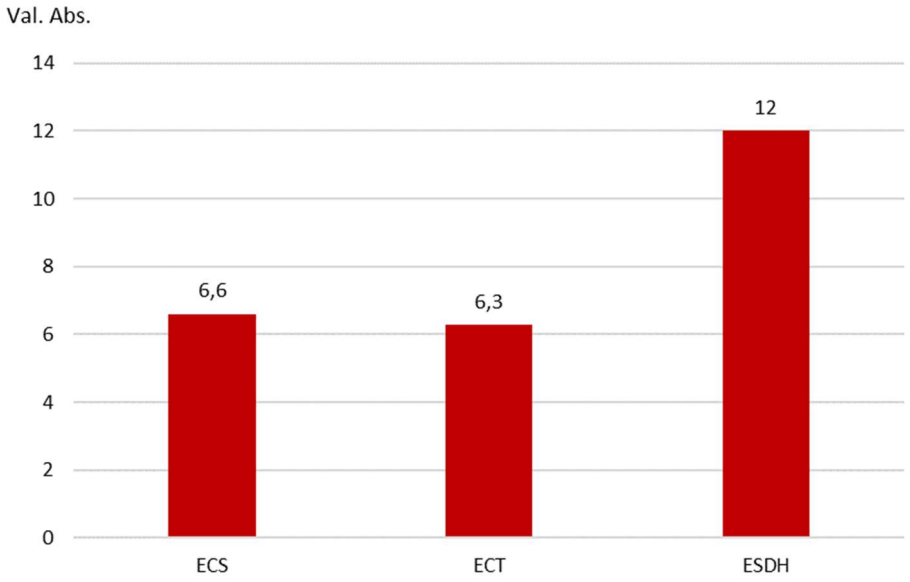
Fonte: DPGQ

2.4.2. Novos ciclos de estudo

Em 2022 foi recebida a decisão de acreditação referente a seis processos de novos ciclos de estudo (NCE) que haviam sido submetidos em 2021, quatro licenciaturas e dois mestrados, tendo sido todos acreditados sem condições. Em 2023, recebemos a decisão de acreditação condicional para três cursos, uma licenciatura e dois mestrados, e a acreditação sem condições de cinco cursos de mestrado, todos relativos a processos submetidos em 2022.

A duração média de conclusão dos processos em nº de meses para os novos ciclos de estudos submetidos à A3ES é apresentada no gráfico 10, por Unidade Orgânica.

Gráfico 10: Duração média em meses de conclusão dos processos de acreditação de NCE



Fonte: DPGQ

A partir desta análise é possível concluir que, em média, os processos de acreditação de NCE são bastante mais rápidos do que os processos de acreditação e avaliação dos ACEF e dos PERA.

2.5. Indicadores do SIGQ-UÉ

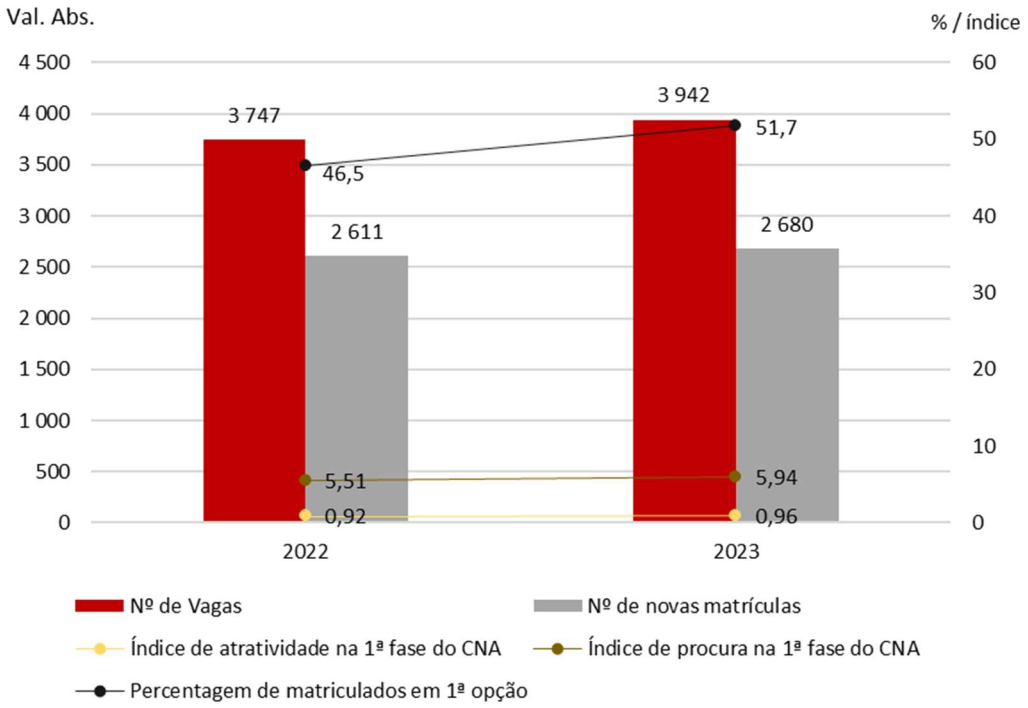
O SIGQ-UÉ inclui um vasto conjunto de indicadores organizados em 10 grupos. Três destes grupos permitem monitorizar a qualidade dos ensinos e são relativos: à procura, aos processos e, por último, aos resultados.

Neste ponto apresentamos os resultados dos principais indicadores destes grupos.

2.5.1. Procura

Os indicadores relativos à procura têm vindo a aumentar, quer o nº de vagas, quer o nº de novas matrículas. Também a percentagem de alunos matriculados em 1ª opção tem vindo a aumentar. Os índices de procura e de atratividade na 1ª fase do Concurso Nacional de Acesso também têm vindo a registar uma evolução positiva, tal como se apresenta no gráfico 11.

Gráfico 11: Síntese dos indicadores do SIGQ-UÉ - Procura



Fonte: SIGQ-UÉ

2.5.2. Processos

Os indicadores de monitorização dos processos das atividades de ensino evoluíram positivamente em 2022/23 em relação ao ano letivo anterior (Tabela 5). Importa assinalar que em relação à taxa de abandono, um indicador crítico, têm vindo a ser desenvolvidas diversas estratégicas, quer ao nível da integração, quer do acompanhamento dos estudantes.

Tabela 5: Síntese dos indicadores do SIGQ – Processos das atividades de ensino

Indicadores do SIGQ	2021/2022	2022/2023
Nº de inscritos	8 002	8 071
Taxa de alunos avaliados	77,0	77,7
Taxa de abandono	20,06	18,23

Fonte: SIGQ-UÉ

2.5.3. Resultados

A monitorização da qualidade dos resultados alcançados na vertente do ensino é realizada através dos indicadores relativos ao número de diplomados (tabela 6) e da taxa de sucesso (tabela 7).

Tabela 6: Diplomados – Resultados das atividades de ensino

Grau | UO	2021/22		2022/23	
	N.º	% na duração do curso	N.º	% na duração do curso
1.º ciclo - licenciaturas e mestrados integrados	**962**	**69,6**	**926**	**64,3**
Escola de Artes	119	64,7	140	55,7
Escola de Ciências e Tecnologia	348	60,3	299	48,5
Escola de Ciências Sociais	362	73,5	357	74,5
Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano	58	82,8	65	72,3
Escola Superior de Enfermagem São João de Deus	75	92,0	65	90,8
2.º ciclo	**361**	**56,8**	**276**	**29,0**
Escola de Artes	26	53,8	28	39,3
Escola de Ciências e Tecnologia	72	38,9	63	39,7
Escola de Ciências Sociais	128	41,4	130	19,2
Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano	29	41,4	31	32,3
Escola Superior de Enfermagem São João de Deus	94	92,6	14	0,0
Instituto de Investigação e Formação Avançada	12	91,7	10	90,0
3.º ciclo - IIFA	**43**	**14,0**	**61**	**0,0**
Total (1.º, 2 e 3.º ciclos)	**1366**	**64,5**	**1263**	**53,4**

Fonte: SIGQ-UÉ

Tabela 7: Taxa de sucesso – Resultados das atividades de ensino

UO | Grau	2021-22 c/ base nos avaliados	2022-23 c/ base nos avaliados
Escola de Artes	**93,61**	**94,26**
1.º ciclo	95,7	96,5
Mestrado Integrado	85,0	86,6
2.º ciclo	97,2	96,5
Escola de Ciências e Tecnologia	**84,06**	**83,81**
1.º ciclo	78,4	79,0
Mestrado Integrado	94,2	94,1
2.º ciclo	94,2	92,9
Escola de Ciências Sociais	**89,32**	**90,64**
1.º ciclo	88,4	89,6
2.º ciclo	95,8	97,1
Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano	**90,29**	**92,72**
1.º ciclo	88,0	91,8
2.º ciclo	98,7	97,7
Escola Superior de Enfermagem São João Deus	**97,80**	**98,35**
1.º ciclo	97,3	98,1
2.º ciclo	99,4	99,6
Instituto de Investigação e Formação Avançada	**97,15**	**97,31**
2.º ciclo	99,5	99,3
3.º ciclo	96,7	96,8
Total	**89,0**	**89,6**
1.º ciclo	**86,9**	**87,9**
Mestrado Integrado	**91,9**	**92,0**
2.º ciclo	**96,5**	**96,2**
3.º ciclo	**96,7**	**96,8**

Fonte: SIGQ-UÉ

3. Monitorização da Qualidade na Investigação

A Universidade de Évora possui 19 unidades de investigação (UI), todas avaliadas pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT), e 10 Cátedras financiadas por entidades externas. A UÉ assume-se como entidade de gestão principal em oito unidades de investigação, constituindo-se polo de unidades multi-institucionais nas restantes 11 unidades.

A excelência da investigação realizada nas UI esteve ainda na base do sucesso das candidaturas aprovadas pela FCT em 2021 a Laboratórios Associados. Das cinco candidaturas aprovadas, duas são lideradas pela UÉ, designadamente: CHANGE – Instituto para as Alterações Globais e Sustentabilidade; IN2PAST – Laboratório Associado para a Investigação e Inovação em Património, Artes, Sustentabilidade e Território. As restantes, em que a UÉ é instituição parceira, são: a AR.NET – Rede de Investigação Aquática; o LAQV/REQUIMTE – Laboratório Associado para a Química Verde – Tecnologias e Processo Limpos;e a REAL – Translação e Inovação para a Saúde Global.

No âmbito da estratégia de ligação da investigação ao tecido empresarial, a UÉ participou na candidatura de dois novos consórcios de Laboratórios Colaborativos (Co-Lab's), designadamente, o THINCC |Technological Innovation inCulture CoLAB para a área da Cultura e Setor Criativo e o MONTADO | CoLAB Montado and Sustainability para a sustentabilidade do Montado. Com a aprovação destes novos Co-Labs, a UÉ irá participar em nove Co-Labs em áreas-chave para o desenvolvimento sustentável da região e do país: Transformação Digital (DTx | CoLab Transformação Digital – Experienciar o Futuro); Florestas e Incêndios (ForestWise| CoLab para Gestão Integrada da Floresta e do Fogo); Agricultura (InnovPlantProtect |Soluções inovadoras de base biológica para a proteção de culturas); Saúde (Trials | CoLab para transferir a Investigação para uma sociedade de Liderança Avançada) e Turismo (KIPT | CoLab Conhecimento para inovar as profissões em turismo).

Ao longo dos últimos anos foram criados incentivos, nos regulamentos de avaliação de desempenho (RAD), para desenvolvimento da atividade científica, tecnológica e artística. Nos RAD, publicados em 2011, 2017 e 2022, estas componentes foram estimuladas através do incremento da sua ponderação na avaliação final. Também o regulamento de avaliação dos investigadores, publicado em 2019, enquadrou e definiu metas e objetivos para o seu desempenho.

3.1. Avaliação dos Centros de Investigação

No que respeita aos resultados do processo de avaliação da FCT, no período 2019/2022, 77,8% foram classificadas como Muito Bom ou Excelente, um aumento muito significativo relativamente à avaliação anterior (58,8%). A melhoria substancial desta avaliação foi resultado de uma aposta estratégica e demonstra a qualidade da investigação produzida e das parcerias que os diferentes grupos de investigação estabeleceram para potenciar a sua atividade e reforçar o seu posicionamento no sistema científico nacional. Na tabela 8 são apresentadas as avaliações das oito unidades de investigação em que a UÉ é entidade de gestão principal e das restantes 11.

Tabela 8: Avaliação das Unidades de Investigação

Entidade Gestão Principal	Avaliação	Nº de UI
U Évora	Excelente	2
Outras IEs	Excelente	6
U Évora	Muito Bom	5
Outras IEs	Muito Bom	2
U Évora	Bom	1
Outras IEs	Bom	3
Total	**--**	**19**

Fonte: SCC

3.2. Avaliação e Acreditação dos cursos de 3º ciclo

Em 2022, a A3ES concluiu oito processos de avaliação de cursos de 3.º ciclo que haviam sido submetidos entre 2018 e 2021 (sete processos ACEF e um processo PERA). Foi também recebida nesse ano a Decisão do CA relativamente a três processos de novos ciclos de estudos de 3.º ciclo, dois dos quais acreditados e um não acreditado. Em 2023 foram concluídos sete processos ACEF de cursos de 3º ciclo. O número de cursos de 3º ciclo acreditados em 2022 e 2023 é sintetizado na tabela 9.

Tabela 9: Número de cursos de 3.º Ciclo acreditados

Tipo de Processo	2022			2023		
	Acreditado	Submeter a nova avaliação	Não acreditado	Acreditado	Acreditado c/ condições	Não acreditado
ACEF	7	0	0	6	0	1
PERA	0	1	0	0	0	0
NCE	2	0	1	0	0	0
Total	**9**	**1**	**1**	**6**	**0**	**1**

Fonte: DPGQ

Em relação à duração média de conclusão dos processos de acreditação de 3º ciclo, pela A3Es, observamos que existem diferenças significativas consoante a área científica predominante do ciclo de estudos.

Tabela 10: Duração média de conclusão dos processos de acreditação

Área Científica	Tempo médio (nº de meses)
Artes	25,0
Ciências Sociais	28,8
Ciências e Tecnologias	10,0
Desporto e Saúde	7,0

Fonte: DPGQ

3.3. Monitorização dos cursos de 3º ciclo

O Instituto de Investigação e Formação Avançada (IIFA) é a unidade orgânica que coordena as unidades de investigação e as Cátedras e é responsável pelos ensinos de 3º ciclo. O número de ingressados e inscritos nos cursos de Doutoramento é apresentado no gráfico 12.

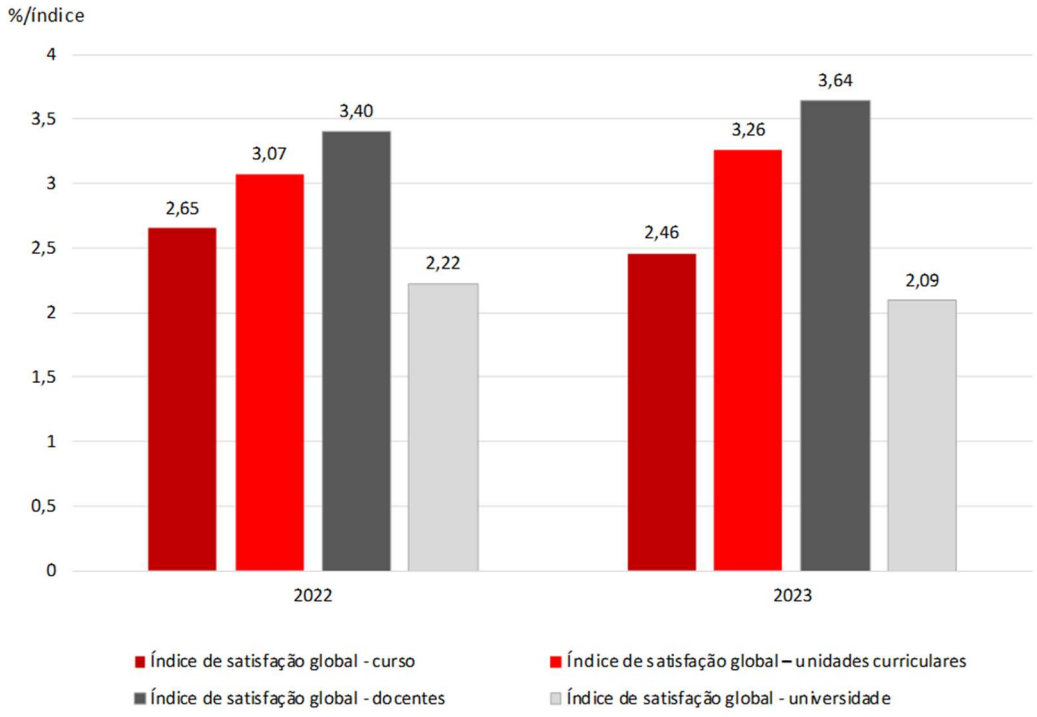
As respostas aos inquéritos de opinião aos estudantes de 3º ciclo permitem calcular os índices de satisfação global, das unidades curriculares, dos docentes e da Universidade, apresentados na tabela 11 e no gráfico 12.

Tabela 11: Síntese dos indicadores do SIGQ – satisfação global (IIFA)

Indicadores	2022	2023
Índice de satisfação global – curso	2,65	2,46
Índice de satisfação global – unidades curriculares	3,07	3,26
Índice de satisfação global – docentes	3,40	3,64
Índice de satisfação global – universidade	2,22	2,09

Fonte: SIGQ-UÉ

Gráfico 12: Índice de satisfação global (IIFA)



Fonte: SIGQ-UÉ

Os relatórios de autoavaliação dos cursos de 3º ciclo são outro dos instrumentos de monitorização da qualidade. Em relação à taxa de preenchimento destes relatórios observamos a mesma tendência que para os outros ciclos de estudo, ou seja, em 2021/22 houve um aumento significativo da taxa de preenchimento, e em 2022/23 esse valor desceu, ficando ainda, contudo acima dos valores de 2020/21, tal como se apresenta na tabela 12.

Tabela 12: Taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação dos cursos 3º ciclo

UO	2020/21	2021/22	2022/23
IIFA	17,6	42,9	30,6

Fonte: SIIUE

3.4. Indicadores do SIGQ-UÉ

O SIGQ-UÉ integra um conjunto de indicadores relativos à monitorização das atividades de investigação que se sintetizam na tabela 13.

Tabela 13: Síntese dos indicadores do SIGQ - vertente investigação

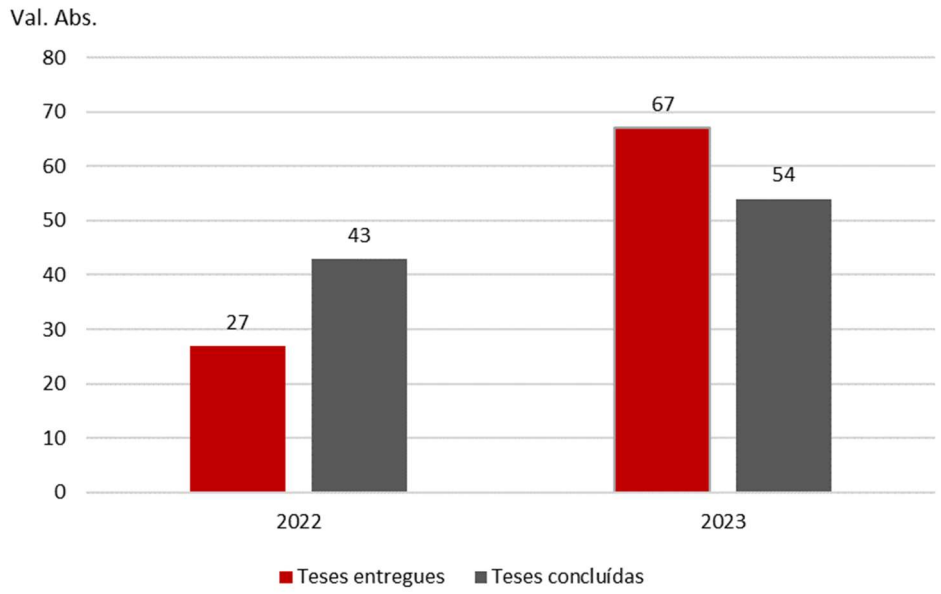
Indicadores do SIGQ	2022	2023
Artigos *Scopus* (por académico ETI)	1,51	1,47
Citações de artigos Scopus (por académico ETI)	39,22	38,18
N.º de Centros de Investigação financiados	18	19
N.º de Alunos de Doutoramento	844	808
N.º de Patentes	35	41
N. º de Start-ups e spin-offs	16	16
Nº de Teses de Doutoramento entregues	27	67
Nº de Teses concluídas (com defesa pública)	43	54
Nº médio de dias de tramitação das Teses	n/d	213

Fonte: SIGQ-UÉ

Importa assinalar que no que diz respeito às Teses de Doutoramento, e com base nas listagens do SIIUE, no ano de 2023 foram entregues 94 teses, repartidas da seguinte forma: foram entregues 27 teses no ano letivo 2022/2023 e no ano letivo 2023/2024 foram entregues 67 teses (gráfico 13). Esta análise incide sobre todos os processos cuja defesa de Tese ocorreu no ano civil de 2023, incluindo os pedidos de admissão a provas públicas entregues nos SAC em 2022. Em 2022 foram concluídas

43 Teses de Doutoramento e em 2023 foram 54, o que se traduz num aumento de cerca de 25% (gráfico 13). De acordo com a RENATES, foram registadas 10 Teses de Mestrado ERASMUS-MUNDUS concluídas (este número encontra-se em atualização, visto que as Teses defendidas nas Universidades Europeias parceiras ainda não foram registadas).

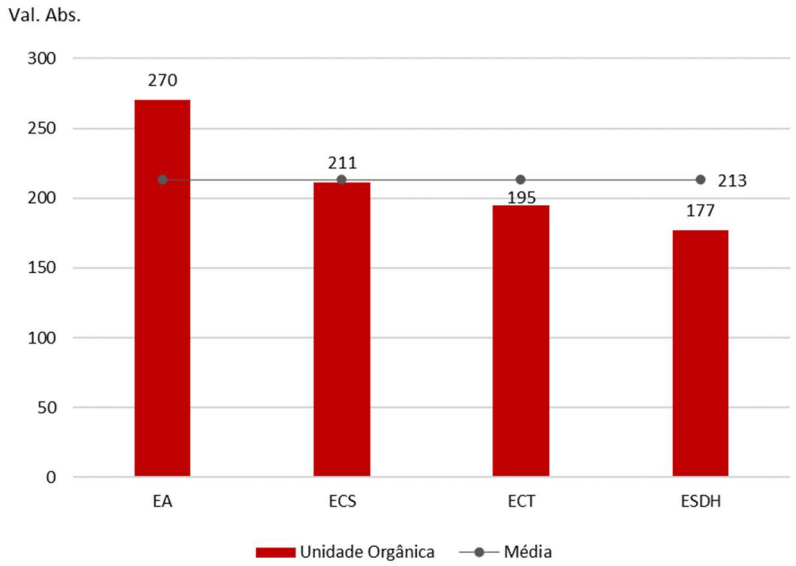
Gráfico 13: Número de Teses de Doutoramento entregues e concluídas



Fonte: IIFA

O tempo que medeia entre a entrega da tese e a discussão é um indicador relevante para a monitorização da qualidade da eficiência formativa ao nível dos 3º ciclos. Após a entrega da tese, o processo é tramitado pelos Conselhos Científicos das UOs que tutelam a área científica em que se insere a Tese. No gráfico 14 representam-se os tempos médios de tramitação por Unidade Orgânica e o tempo médio calculado com base nos tempos médios de cada Escola. Há diferenças significativas entre Escolas, sendo pertinente analisar esta situação e implementar procedimentos que conduzam a melhorias neste indicador.

Gráfico 14: Número médio de dias de tramitação das provas de Teses de Doutoramento, por UO



Fonte: IIFA

4. Monitorização da Qualidade nos Serviços

Os serviços de apoio desenvolvem a sua atividade de acordo com as políticas da tutela e em prol da qualidade dos ensinos, da investigação e das outras vertentes de atuação da Universidade.

A monitorização da qualidade do seu desempenho é realizada através da aplicação dos inquéritos de opinião aos estudantes, dos seus relatórios de atividade e dos relatórios de atividade das Unidades Orgânicas e dos indicadores do SIGQ-UÉ.

4.1. Inquéritos de Opinião

A monitorização da opinião aos estudantes sobre os Serviços da UÉ é elaborada a partir das repostas ao inquérito de opinião aos estudantes aplicado no final de cada semestre letivo. O inquérito permite auscultar a opinião dos estudantes sobre o funcionamento e o tipo de apoio dos serviços oferecidos pela Universidade.

Na última aplicação do inquérito de opinião dos estudantes sobre os Serviços da UÉ, em 2022/2023, a taxa de resposta foi de 40,13%.

As condições oferecidas pela universidade relativamente às quais é solicitada a opinião dos estudantes centram-se em aspetos relacionados com a atuação dos Serviços Técnicos, dos Serviços de Informática, dos Serviços Académicos, com a divulgação e acesso à informação institucional e ainda sobre um conjunto de outros apoios relacionados, nomeadamente, com: a oferta bibliográfica disponível, as atividades culturais, a ação social, o apoio às necessidades educativas especiais, o atendimento dos secretariados das subunidades orgânicas, e ainda sobre o atendimento dos serviços de mobilidade nacional e internacional. As taxas de resposta por Unidade Orgânica constam da Tabela 14.

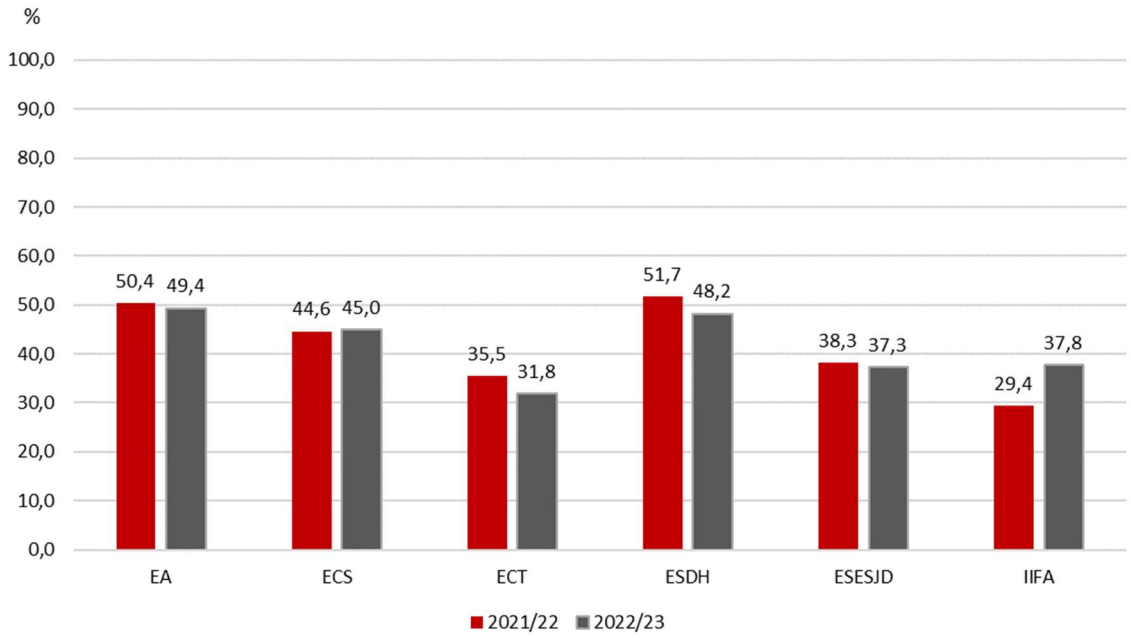
Tabela 14: Taxa de resposta sobre as condições oferecidas pela Universidade, por UO

Sigla	UO	2021/22			2022/23		
		nº de inscritos	nº de respostas	%	nº de inscritos	nº de respostas	%
EA	Escola de Artes	923	465	50,38	940	464	49,36
ECS	Escola de Ciências Sociais	2430	1084	44,61	2391	1076	45,00
ECT	Escola de Ciências e Tecnologia	2510	890	35,46	2524	803	31,81
ESDH	Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano	410	212	51,71	425	205	48,24
ESESJD	Escola Superior de Enfermagem	609	233	38,26	557	208	37,34
IIFA	Instituto de Investigação e Formação Avançada	545	160	29,36	527	199	37,76
Total		**7427**	**3044**	**40,99**	**7364**	**2955**	**40,13**

Fonte: SIIUE

No gráfico 15, onde estão representadas as taxas de resposta por Unidade Orgânica, podemos observar que as taxas baixaram ligeiramente, com exceção dos estudantes dos cursos oferecidos pelo IIFA (3º ciclos).

Gráfico 15: Taxa de resposta sobre as condições oferecidas pela Universidade, por UO



Fonte: SIIUE

A análise das taxas de resposta por ciclos de estudo, apresentada na tabela 15, permite verificar que os estudantes que mais respondem são os de 1º ciclo e Mestrado Integrado.

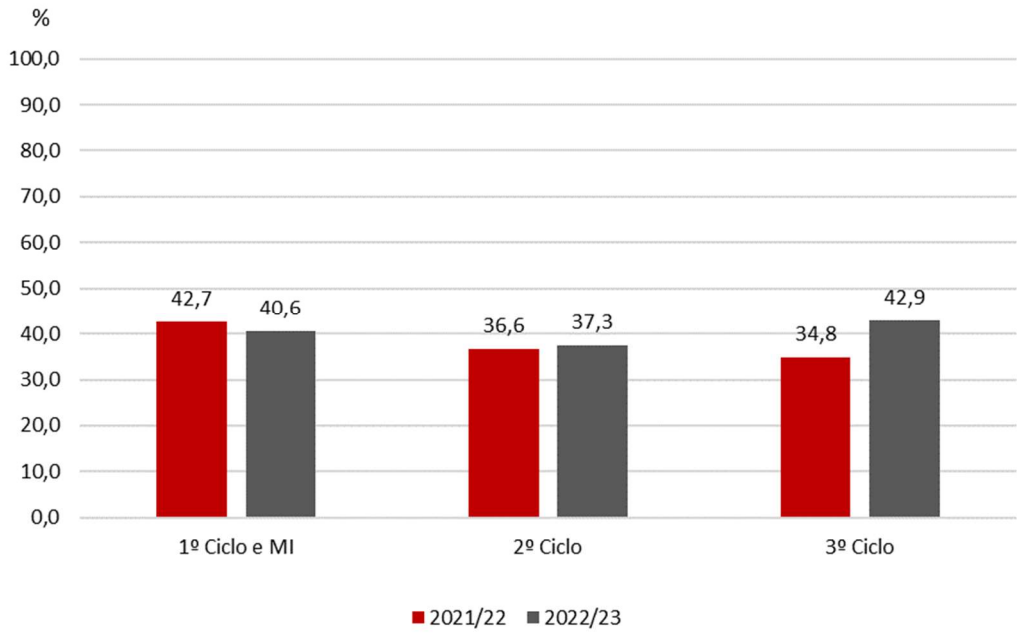
Tabela 15: Taxa de resposta nas questões sobre a Universidade, por ciclo de estudos

Ciclo de estudos	2021/22			2022/23		
	nº de inscritos	nº de respostas	%	nº de inscritos	nº de respostas	%
1º Ciclo e MI	5 508	2 350	42,67	5 536	2 248	40,61
2º Ciclo	1 465	536	36,59	1 383	516	37,31
3º Ciclo	454	158	34,80	445	191	42,92
Total	**7 427**	**3 044**	**40,99**	**7 364**	**2 955**	**40,13**

Fonte: SIIUE

A análise gráfica das taxas por ciclos de estudo é apresentada no gráfico 16.

Gráfico 16: Taxa de resposta sobre as condições oferecidas pela Universidade, por ciclo de estudos



Fonte: SIIUE

4.2. Relatórios dos Serviços

Os Serviços da Universidade elaboram anualmente o seu plano de atividades e os seus relatórios de atividade. Nos últimos anos observaram-se constrangimentos, internos e externos, que impediram que, em alguns serviços, se desenvolvesse um adequado planeamento das atividades. Estas situações já foram objeto de análise e reflexão, e já foram implementadas medidas que visam a sua correção. O número de relatórios elaborados em 2022 e 2023 constam da tabela 16.

Tabela 16: Número de relatórios elaborados pelos Serviços

Nº de Serviços		Nº de Relatórios	
2022	2023	2022	2023
8	8	7	7

Fonte: SIGQ-UÉ

4.3. Relatórios das Unidades Orgânicas

A monitorização das atividades desenvolvidas pelas Unidades Orgânicas é da competência das Assembleias de Representantes que, no âmbito das suas competências, apreciam os relatórios de atividade anuais, documentos estratégicos das UOs. No âmbito desta competência, a Assembleia aprecia os relatórios e pode decidir aprovar, devolver para alterações e/ou revisões, de acordo com as recomendações da Assembleia, ou reprovar. A informação relativa aos relatórios de atividades das UOs está sintetizada na Tabela 17.

Tabela 17: Relatório de atividades das Unidades Orgânicas

Aprovados		Em apreciação		Em elaboração	
2022	2023	2022	2023	2022	2023
3	3	2	2	1	1

Fonte: SIGQ-UÉ

4.4. Indicadores do Sistema Interno de Garantia da Qualidade

O SIGQ-UÉ contempla um conjunto de indicadores para a monitorização da qualidade do apoio prestado pelos Serviços. Na tabela 18 são apresentados os indicadores para os últimos dois anos.

Tabela 18: Síntese dos indicadores do SIGQ - Vertente dos serviços

Indicadores do SIGQ	2022	2023
Valor global da receita realizada da universidade	67 652,28€	76 200,83€
Valor da receita das propinas de alunos em formação inicial	3 391 201,00€	3 636 030,00€
Valor da receita das propinas de alunos em formação avançada	2 632 228,00€	3 228 398,00€
Valor das receitas próprias em percentagem da receita realizada da instituição	39,5	38,5
Percentagem de áreas de utilização com acessos para pessoas com mobilidade condicionada	78,03	78,03
Número de lugares existentes em espaços de ensino	7 578	7 552
Energia produzida através de fontes alternativas (kWh)	62 224	68 172
Consumo de energia (kWh)	7 510 554	7 654 574
Consumo de água (m^3)	33 269	37 298
Resíduos entregues para reciclagem (t)	12,34	24,66
Número de protocolos	1 867	1 516
Número de contratos de prestação de serviços	176	186

Fonte: SIGQ-UÉ

5. Certificação e Reconhecimentos

A Universidade de Évora obteve, em 2023, a renovação da certificação alcançada e atribuída pela APCER com referência à Norma Codex Alimnetarius CXC 1-1969, 2020 e Anexo, tanto nas Unidades do Colégio Luís Verney como na Unidade do Colégio Pedro da Fonseca[1].

As equipas responsáveis pelas auditorias apontaram como pontos fortes a cultura de segurança alimentar existente, a motivação e competência dos colaboradores entrevistados, a ausência de reclamações de segurança alimentar, os resultados analíticos obtidos no controlo dos produtos e realçam que não foram identificadas situações negativas de impacto no Sistema Análise de Perigos e Controlo de Pontos Críticos (HACCP).

Concilia.UE
Promover e Desenvolver a Conciliação da Vida Profissional, Pessoal e Familiar na Universidade de Évora

O Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal da Universidade de Évora está certificado pela Associação Portuguesa de Certificação (APCER), através da Norma Portuguesa 4552:2022 desde julho de 2023.

[1] Informação disponível no Relatório de Atividades de 2023 e no Site da Internet: https://www.uevora.pt/ue-media/premios-distincoes?item=38552, publicado em 13.10.2023



A vacaria experimental da Universidade de Évora (ZEA – Sociedade Agrícola Unipessoal, Lda.) recebeu, em 2023, da Parmalat Portugal (Grupo Lactalis) o selo de certificação em Bem-estar Animal (Certificação Welfair) baseado no referencial Europeu Welfare Quality®. Esta certificação foi atribuída pela CERTIS – Controlo e Certificação, Lda. e foi homologada pelo Institute of Agrifood Research and Technology (IRTA) e pelo NEIKEI - Basque Institute for Agricultural Research and Development e "implica a existência de quatro Princípios de Bem-estar animal na exploração: Boa alimentação, Bom alojamento, Boa Saúde e Comportamento Apropriado. Estes princípios são avaliados através de um conjunto de indicadores relacionados com as condições das instalações, com o maneio alimentar e higienossanitário, e com a relação existente entre o humano e o animal."[2]



O Projeto ALMADA, coordenado por uma investigadora do Laboratório HERCULES da Universidade de Évora, foi premiado na categoria de envolvimento e sensibilização dos cidadãos nos Prémios Europeus do Património Cultural/ Prémio Europa Nostra 2023. O ALMADA - Desvendar da Arte da Pintura Mural de Almada Negreiros - é um projeto multidisciplinar que utiliza a investigação científica para revelar a arte mural de Almada Negreiros, um dos artistas portugueses mais influentes do século XX.

[2] Informação disponível no Site da Internet: https://www.uevora.pt/ue-media/noticias?item=37391, publicado em 15.04.2023

6. Síntese das melhorias alcançadas

A tabela 19 descreve de forma detalhada o conjunto de medidas implementadas em 2023, com base em questões identificadas em anos anteriores ou no decorrer do ano em causa. A primeira coluna da tabela (A) identifica as intervenções ocorridas de acordo com as seguintes áreas de atuação:

1. Ensino e Aprendizagem
2. Investigação e Desenvolvimento
3. Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade
4. Internacionalização
5. Coesão Interna, Recursos Humanos e Serviços de Apoio
6. Sustentabilidade
7. Segurança, Infraestruturas e Equipamentos
8. Planeamento e Qualidade

Tabela 19: Síntese das medidas de melhoria implementadas em 2023

A	Identificação de ações | melhorias a realizar	Medida | ação implementada	Impacto | Indicador
1	Atualizar o Regulamento Académico (RAUÉ), tendo em conta problemas detetados na sua aplicação, e de forma a incorporar alterações legislativas	Revisão do Regulamento Académico	Republicação do Regulamento Académico (Despacho nº 94/2023, DR, 2ª série, 8 setembro 2023)
1	Melhorar a informação do anexo da Adenda ao Regulamento de Candidaturas de Acesso e Ingresso na Universidade de Évora	Revisão do anexo à Adenda ao Regulamento	Republicação do anexo à Adenda ao Regulamento (Despacho reitoral Despacho nº 66/2023, de 2 junho 2023)
1 **5**	Adequar o Regulamento de Propinas à legislação relativa aos mecanismos de regularização de dívidas	Revisão do Regulamento de Propinas	Alteração e Republicação do Regulamento de Propinas (Despacho reitoral Despacho nº 92/2023, de 8 agosto 2023)
5	Rever o Regulamento de avaliação do desempenho do pessoal docente	Revisão do Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes da Universidade de Évora	Projeto de Alteração ao Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes da Universidade e Évora – consulta pública (Circular nº 14/2023, de 19 outubro 2023)
5	Definição da Política Pedagógica Institucional	Divulgação da Política Pedagógica Institucional	Política Pedagógica Institucional (Circular nº 10/2023, de 28 junho 2023)
5	Programa Saúde Mental da Universidade de Évora	Criação do Programa Saúde Mental da Universidade de Évora	Programa Saúde Mental da Universidade de Évora (Despacho nº 63/2023 de 22 maio 2023)

A	Identificação de ações | melhorias a realizar	Medida | ação implementada	Impacto | Indicador
5	Carta de Princípios Orientadores para a Inclusão das Pessoas com Deficiência na Universidade de Évora	Aprovação da Carta de Princípios Orientadores para a Inclusão das Pessoas com Deficiência na Universidade de Évora	Carta de Princípios Orientadores para a Inclusão das Pessoas com Deficiência na Universidade de Évora (Despacho nº 78/2023 de 26 junho 2023)
1	Regulamento do Provedor do Docente e do Investigador da Universidade de Évora	Aprovação do Regulamento do Provedor do Docente e do Investigador da Universidade de Évora	Aprova o Regulamento do Provedor do Docente e do Investigador da Universidade de Évora (Despacho n.º 9270/2023 de 8 setembro 2023)
5	Código de Conduta para a Prevenção e Combate ao Assédio no Trabalho na Universidade de Évora e Serviços de Ação Social	Aprovação do Código de Conduta para a Prevenção e Combate ao Assédio no Trabalho na Universidade de Évora e Serviços de Ação Social	Aprova o Código de Conduta para a Prevenção e Combate ao Assédio no Trabalho na Universidade de Évora e Serviços de Ação Social (Despacho n.º 9271/2023 de 8 setembro 2023)
5	Código de Conduta da Universidade de Évora e dos Serviços de Ação Social da Universidade de Évora	Aprovação do Código de Conduta da Universidade de Évora e dos Serviços de Ação Social da Universidade de Évora	Aprova o Código de Conduta da Universidade de Évora e dos Serviços de Ação Social da Universidade de Évora (Despacho nº 1679/2023 de 2 fevereiro 2023)
5	Canal de denúncia interno e nomeação do zelador	Criação do canal de denúncia interno e nomeação do zelador	Criação do canal de denúncia interno e nomeação do zelador (Despacho nº 1038/2023 de 20 janeiro 2023)
5	Código de Ética da Universidade de Évora	Aprovação do Código de Ética da Universidade de Évora	Código de Ética da Universidade de Évora (Despacho nº 89/2023 de 31 julho de 2023)
15	Regulamento da Universidade de Évora para Atribuição de Apoios e Prémios ao Abrigo dos Programas "Impulso Jovens STEAM" e "Impulso Adultos" do Plano de Recuperação e Resiliência	Revisão do Regulamento da Universidade de Évora para Atribuição de Apoios e Prémios ao Abrigo dos Programas "Impulso Jovens STEAM" e "Impulso Adultos" do Plano de Recuperação e Resiliência (2022-2026)	Regulamento da Universidade de Évora para Atribuição de Apoios e Prémios ao Abrigo dos Programas "Impulso Jovens STEAM" e "Impulso Adultos" do Plano de Recuperação e Resiliência (2022-2026) - Alteração e Republicação (Despacho nº 134/2023 de 29 novembro 2023)
5	Regulamento de Prestação de Serviços Especializados da Universidade de Évora	Aprovação do Regulamento de Prestação de Serviços Especializados da Universidade de Évora	Regulamento de Prestação de Serviços Especializados da Universidade de Évora (Despacho nº 95/2023 de 8 agosto de 2023)
15	Regulamento da "Bolsa de Mérito Jornal Ensino Magazine"	Revisão do Regulamento da "Bolsa de Mérito Jornal Ensino Magazine"	Regulamento da "Bolsa de Mérito Jornal Ensino Magazine" - Alteração (Despacho nº 122/2023 de 23 outubro 2023)
5	Regulamento dos Serviços de Ação Social da Universidade Évora (SASUÉ)	Aprovação do Regulamento dos Serviços de Ação Social da Universidade Évora (SASUÉ)	Regulamento dos Serviços de Ação Social da Universidade Évora (SASUÉ) (Despacho nº 7/2023 de 20 janeiro 2023)
15	Regulamento Académico	Revisão do Regulamento Académico	Regulamento Académico - Alteração (Despacho nº 94/2023 de 8 agosto de 2023)
35	Programa de Voluntariado da Universidade de Évora e publicação de regulamento	Criação do Programa de Voluntariado da Universidade de Évora e publicação de regulamento	Criação do Programa de Voluntariado da Universidade de Évora e publicação de regulamento (Despacho nº 153/2023 de 21 dezembro 2023)

7. Nota Final

O planeamento e a gestão da qualidade na UÉ estão alicerçadas na Reitoria, através da Pró-Reitora para a Qualidade, Planeamento e Finanças, no Conselho de Avaliação, que superintende o SIGQ, e na Divisão de Planeamento de Garantia da Qualidade (DPGQ), estrutura de apoio técnico.

O Conselho de Avaliação é um órgão consultivo do Reitor, presidido pela Pró-Reitora para a Qualidade, Planeamento e Finanças, e tem como principal função supervisionar e monitorizar o SIGQ, baseado na autoavaliação e no princípio da melhoria contínua, com vista ao desenvolvimento de uma cultura da qualidade.

Apesar do aparente grau de centralização do SIGQ resultante do facto de existir apenas um único SIGQ que abrange toda a instituição e todas as unidades orgânicas que a compõem, o seu funcionamento caracteriza-se pelo cumprimento do desígnio da adaptação, da eficiência e da descentralização. Assim, os diferentes atores integram na sua ação atividades cujo propósito é garantir a monitorização da qualidade que é conseguida através de inquéritos, de relatórios, de autoavaliação e de atividades, organização e disponibilização de informação estatística. Noutro nível, os representantes nos diferentes órgãos monitorizam planos e relatórios, propõem melhorias e acompanham as medidas para a sua implementação.

Os Serviços e o SIIUÉ desempenham um papel na organização e na disponibilização da informação imprescindível ao desenvolvimento das funções da DPGQ, nomeadamente na realização dos relatórios de autoavaliação, planos e relatórios de atividades acima mencionados.

No ano de 2023 foram introduzidas várias melhorias que resultaram das análises desenvolvidas em 2022, e foram alcançados resultados que se relatam ao longo deste relatório. Este ano ficou ainda marcado pelo envolvimento da comunidade académica no processo de avaliação institucional da A3ES, que implicou um levantamento exaustivo de dados e informação relativa ao período entre 2017 e 2022 nas várias vertentes da missão da Universidade. No âmbito desta avaliação foi ainda desenvolvido um processo de reflexão sobre o posicionamento futuro da Universidade e da sua estratégia para o seu desenvolvimento.

Este relatório de monitorização do SIGQ-UÉ, para além de sintetizar os resultados da monitorização, permite-nos identificar os pontos a melhorar e as dimensões da qualidade já consolidadas e a manter.

Anexos

Tabela A1: Síntese dos resultados dos inquéritos de opinião aplicados aos estudantes em 21/22 e 22/23, por Unidade Orgânica

Sigla	Nome da UO	Nº de cursos		Nº de UCs c/ inscritos		Nº de estudantes inscritos		Nº de respostas (UCs)		Nº de respostas (Docentes)		Nº de respostas (Cursos)	
		21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23
EA	Escola de Artes	10	11	335	336	946	951	4 904	4 818	6 130	5 807	475	471
ECS	Escola de Ciências Sociais	39	38	771	792	2 542	2 581	9 742	10 113	12 107	12 709	1 113	1 102
ECT	Escola de Ciências e Tecnologia	42	42	762	765	2 528	2 627	8 650	8 039	15 848	14 475	936	850
ESDH	Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano	5	6	116	116	470	480	2 352	2 184	3 931	3 532	220	209
ESESJD	Escola Superior de Enfermagem São João de Deus	4	4	103	91	613	550	1 867	2 265	3 131	4 216	242	209
IIFA	Instituto de Investigação e Formação Avançada	37	38	n.a.	n.a.	903	863	662	551	896	916	158	186
Total UÉ		**137**	**139**	**2 087**	**2 100**	**8 002**	**8 052**	**28 177**	**27 970**	**42 043**	**41 655**	**3 144**	**3 027**

Fonte: SIIUE|RAIDES

Tabela A2: Síntese dos resultados dos inquéritos de opinião aplicados aos estudantes em 21/22 e 22/23, por ciclo de estudos

Ciclo de estudos	Nº de cursos		Nº de UCs c/inscritos		Nº de estudantes inscritos		Nº de respostas (UCs)		Nº de respostas (Docentes)		Nº de respostas (Cursos)	
	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23	21/22	22/23
1º Ciclo e MI	38	42	1 213	1 232	5 285	5 492	24 041	24 234	36 072	36 214	2 450	2 343
2º Ciclo	64	61	657	680	1 873	1 697	3 479	3 216	5 081	4 528	538	506
3º Ciclo	35	36	217	188	844	863	657	520	890	913	156	178
Total	**137**	**139**	**2 087**	**2 100**	**8 002**	**8 052**	**28 177**	**27 970**	**42 043**	**41 655**	**3 144**	**3 027**

Fonte: SIIUE|RAIDES

Tabela A3: Evolução da taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação das UCs

		2020/21			2021/22			2022/23		
UO	Departamentos	nº de UCs a)	nº de relatórios de autoavaliação	%	nº de UCs a)	nº de relatórios de autoavaliação	%	nº de UCs a)	nº de relatórios de autoavaliação	%
EA	ARC	50	23	46,0	47	45	95,74	47	44	93,62
	ARQ	55	8	14,5	56	26	46,43	56	30	53,57
	MUS	88	4	4,5	101	3	2,97	102	9	8,82
	VIS	132	19	14,4	133	123	92,48	131	28	21,37
	Total EA	325	54	**16,6**	337	197	**58,46**	336	111	**33,04**
ECS	ECN	87	42	48,3	96	68	70,83	105	44	41,90
	FIL	21	11	52,4	30	13	43,33	35	10	28,57
	GES	99	45	45,5	98	53	54,08	96	51	53,13
	HIS	123	49	39,8	154	88	57,14	156	69	44,23
	LLT	107	83	77,6	128	86	67,19	121	49	40,50
	PED	101	29	28,7	96	50	52,08	104	59	56,73
	PSI	72	28	38,9	69	61	88,41	84	56	66,67
	SOC	92	41	44,6	100	68	68,00	91	41	45,05
	Total ECS	702	328	46,7	771	487	63,16	**792**	**379**	**47,85**
ECT	QUI	97	17	17,5	106	41	38,68	112	27	24,11
	BIO	86	11	12,8	95	28	29,47	90	38	42,22
	EME	48	14	29,2	63	21	33,33	63	10	15,87
	ERU	34	10	29,4	38	20	52,63	39	13	33,33
	FIS	36	2	5,6	29	15	51,72	29	13	44,83
	FIT	47	9	19,1	54	13	24,07	51	5	9,80
	GEO	68	30	44,1	79	40	50,63	92	36	39,13
	INF	46	1	2,2	45	34	75,56	50	7	14,00
	MAT	82	71	86,6	78	74	94,87	73	64	87,67
	MVT	50	10	20,0	59	30	50,85	59	11	18,64
	PAO	70	17	24,3	64	27	42,19	57	19	33,33
	ZOO	49	7	14,3	52	18	34,62	50	5	10,00
	Total ECT	713	199	27,9	762	361	47,38	**765**	**248**	**32,42**
ESDH	CMS	16	6	37,5	26	9	34,62	25	6	24,00
	DES	88	26	29,5	90	28	31,11	91	19	20,88
	Total ESDH	104	32	30,8	116	37	31,90	**116**	**25**	**21,55**
ESESJD	ENF	102	38	37,3	103	48	46,60	91	42	46,15
	Total ESESJD	102	38	37,3	103	48	46,60	**91**	**42**	**46,15**
Total UÉ		**1946**	**651**	**33,5**	**2089**	**1130**	**54,09**	**2100**	**805**	**38,33**

Fonte: SIIUE

a) de época e tipo normal

Tabela A4: Taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação dos Cursos, por UO

		2020/21			2021/22			2022/23		
UO	Cursos	Nº de cursos	Nº de RA	%	Nº de cursos	Nº de RA	%	Nº de cursos	Nº de RA	%
EA	Cursos de 1ºC e MI	5	0	0,0	5	3	60,0	6	4	66,7
	Cursos de 2ºC	5	1	20,0	5	2	40,0	5	1	20,0
	Total EA	**10**	**1**	**10,0**	**10**	**5**	**50,0**	**11**	**5**	**45,5**
ECS	Cursos de 1ºC	11	5	45,5	12	9	75,0	12	9	75,0
	Cursos de 2ºC	28	4	14,3	27	17	63,0	26	7	26,9
	Total ECS	**39**	**9**	**23,1**	**39**	**26**	**66,7**	**38**	**16**	**42,1**
ECT	Cursos de 1ºC e MI	18	5	27,8	18	14	77,8	20	12	60,0
	Cursos de 2ºC	23	6	26,1	24	14	58,3	22	5	22,7
	Total ECT	**41**	**11**	**26,8**	**42**	**28**	**66,7**	**42**	**17**	**40,5**
ESDH	Cursos de 1ºC e MI	2	1	50,0	2	1	50,0	3	1	33,3
	Cursos de 2ºC	3	0	0,0	3	3	100,0	3	2	66,7
	Total ESDH	**5**	**1**	**20,0**	**5**	**4**	**80,0**	**6**	**3**	**50,0**
ESESJD	Cursos de 1ºC	1	1	100,0	1	1	100,0	1	1	100,0
	Cursos de 2ºC	3	1	33,3	3	2	66,7	3	0	0,0
	Total ESESJD	**4**	**2**	**50,0**	**4**	**3**	**75,0**	**4**	**1**	**25,0**
Total	Cursos de 1ºC e MI	37	12	32,4	38	28	73,7	42	27	64,3
	Cursos de 2ºC	63	12	19,0	64	38	59,4	61	15	24,6
	Total UÉ	**100**	**24**	**24,0**	**102**	**66**	**64,7**	**103**	**42**	**40,8**

Fonte: SIIUE

Tabela A5: Número de alunos inscritos e ingressados em Doutoramento

Nº de alunos ingressados		Nº de alunos inscritos	
2021/22	2022/23	2021/22	2022/23
224	171	844	808

Fonte: SAC | RAIDES

Tabela A6: Número de Teses de Doutoramento entregues e concluídas

Nº de teses entregues		Nº de teses concluídas	
2022	2023	2022	2023
27	67	43	54

Fonte: IIFA

Tabela A7: Número médio de dias da tramitação das provas de Teses de Doutoramento, por UO

UO	Nº de dias
Escola de Artes	270
Escola de Ciências Sociais	211
Escola de Ciências e Tecnologia	195
Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano	177
Média	**213**

Fonte: IIFA

Tabela A8: índice de comparabilidade – Serviços Técnicos

Categoria de resposta	Total (Cursos de 1ºC, MI, 2ºC e 3ºC)	
	2021/22	2022/23
Conforto dos auditórios, salas de aula e de estudo	1,01	1,01
Manutenção e limpeza das instalações sanitárias	2,23	2,20
Manutenção e conservação dos espaços para a prática desportiva	1,70	1,70
Acessibilidade dos edifícios e espaços exteriores	1,60	1,75
Manutenção e conservação dos edifícios e espaços exteriores	1,47	1,44
Pontualidade do serviço de transporte Évora-Mitra-Évora	1,79	1,76
Adequação dos preços praticados na reprografia	1,95	1,76
Eficiência do atendimento na reprografia	2,39	2,17

Fonte: SIIUE

Tabela A9: índice de comparabilidade – Serviços Académicos

Categoria de resposta	Total (Cursos de 1ºC, MI, 2ºC e 3ºC)	
	2021/22	2022/23
Simpatia do atendimento presencial e telefónico	1,74	1,75
Rapidez do atendimento telefónico e por email	1,02	1,06
Utilidade do atendimento presencial, telefónico e por email	1,79	1,78
Opinião global sobre o atendimento presencial	2,10	2,12
Opinião global sobre o atendimento telefónico	1,24	1,30
Opinião global sobre o atendimento por email	1,48	1,46
Simplicidade dos procedimentos académicos online	1,76	1,66
Utilidade das informações individualizadas online, sobre propinas	2,54	2,50

Fonte: SIIUE

Tabela A10: índice de comparabilidade – Serviços de Informática

Categoria de resposta	Total (Cursos de 1ºC, MI, 2ºC e 3ºC)	
	2021/22	2022/23
Simpatia do apoio técnico informático	2,58	2,60
Rapidez do apoio técnico informático	2,29	2,19
Competência do apoio técnico informático	2,49	2,49
Opinião global sobre os espaços de informática	1,82	1,67

Fonte: SIIUE

Tabela A11: Datas de submissão e de acreditação de ciclos de estudos em funcionamento

Unidade Orgânica	Ciclo de Estudos	Grau	Tipo de Processo	Decisão da A3ES	Submissão da UÉ	Tempo de conclusão (Nº de meses)
EA	Arquitetura	MI	ACEF	02/2022	12/2018	38
EA	Teatro	M	ACEF	03/2022	03/2021	12
EA	Design	L	ACEF	05/2023	03/2021	26
EA	Práticas Artísticas em Artes Visuais	M	ACEF	07/2022	12/2021	7
EA	Ensino de Música	M	ACEF	10/2023	12/2021	22
EA	Música	L	PERA	12/2023	12/2022	12
ECS	Políticas Públicas e Projetos	M	ACEF	01/2023	12/2019	37
ECS	Património Cultural	L	PERA	02/2023	12/2021	14
ECS	Arqueologia	M	ACEF	02/2023	12/2018	50
ECS	Educação Especial – Domínio Cognitivo e Motor	M	ACEF	02/2022	03/2021	11
ECS	Educação Pré-escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico	M	PERA	03/2022	03/2021	12
ECS	Educação Pré-escolar	M	PERA	03/2022	03/2021	12
ECS	História e Arqueologia	L	PERA	05/2023	12/2021	17
ECS	Filosofia	M	ACEF	07/2023	12/2021	19
ECS	História	M	PERA	09/2022	03/2021	18
ECS	Línguas e Literaturas	L	ACEF	09/2022	12/2021	9
ECS	Gestão e Valorização do Património Histórico e Cultural	M	ACEF	10/2022	12/2018	46
ECS	Ciências da Educação	L	ACEF	10/2022	03/2021	19
ECS	Economia	M	ACEF	12/2022	12/2019	36
ECS	Economia e Gestão Aplicadas	M	ACEF	12/2022	12/2019	36
ECS	Literatura	M	ACEF	12/2022	12/2021	12
ECT	Medicina Veterinária	MI	ACEF	01/2022	03/2021	10
ECT	Geologia	L	ACEF	10/2022	12/2021	10
ECT	Ciências da Terra e da Atmosfera	M	ACEF	10/2022	12/2021	10
ECT	Engenharia Geológica	M	ACEF	10/2022	12/2021	10
ECT	Economia	L	ACEF	11/2022	12/2019	35
ECT	Biologia Humana	L	ACEF	12/2022	03/2021	21
ESDH	Reabilitação Psicomotora	L	ACEF	05/2022	03/2021	14
ESDH	Psicomotricidade	M	ACEF	05/2022	03/2021	14
ESESJD	Enfermagem	L	ACEF	04/2023	12/2021	16
ESESJD	Enfermagem [1)]	M	ACEF	04/2023	12/2021	16
ESESJD	Enfermagem de Saúde Materna e Obstétrica	M	ACEF	07/2023	12/2021	19

Fonte: DPGQ

Tabela A12: Tempo de conclusão dos processos de acreditação de NCE

Unidade Orgânica	Ciclo de Estudos	Grau	Decisão da A3ES	Submissão da UÉ	Tempo de conclusão (Nº de meses)
ECS	Ciências da Linguagem	M	03/2022	10/2021	5
ECS	Ensino de Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário	M	06/2023	11/2022	7
ECS	Ensino de Biologia e Geologia no 3º Ciclo do Ensino Básico e no Ensino Secundário	M	07/2023	11/2022	7
ECS	Ensino de Física e Química no 3º Ciclo do Ensino Básico e no Ensino Secundário	M	07/2023	11/2022	7
ECS	Ensino de Português e de Inglês no 3º Ciclo do Ensino Básico e no Ensino Secundário	M	07/2023	11/2022	7
ECT	Biologia e Geologia	L	03/2022	10/2021	5
ECT	Matemática	M	03/2022	10/2021	5
ECT	Matemática	L	03/2022	10/2021	5
ECT	Física e Química	L	05/2022	10/2021	7
ECT	Bioarqueologia	M	06/2023	11/2022	7
ECT	Inteligência Artificial e Ciência de Dados	M	06/2023	11/2022	7
ECT	Inteligência Artificial e Ciência de Dados	L	07/2023	11/2022	8
ESDH	Ciências Biomédicas e da Saúde	L	04/2022	10/2021	6
ESDH	Tecnologia no Desporto e na Saúde	M	06/2023	10/2021	18

Fonte: DPGQ

Tabela A13: Data de submissão e de acreditação dos cursos de Doutoramento

Ciclo de Estudos	Tipo de Processo	Escola da CC	Decisão da A3ES	Submissão da UÉ	Tempo de conclusão (Nº de meses)
Arqueologia	ACEF	ECS	01/2023	12/2018	49
Ciências Veterinárias	ACEF	ECT	01/2022	03/2021	10
História	ACEF	ECS	01/2023	12/2018	49
História Contemporânea	ACEF	ECS	01/2023	12/2018	49
Arquitetura	ACEF	EA	02/2022	12/2018	38
Linguística	ACEF	ECS	02/2023	12/2021	26
Literatura	ACEF	ECS	02/2023	12/2021	26
Artes e Técnicas da Paisagem	ACEF	EA	03/2022	03/2021	12
História e Filosofia da Ciência	ACEF	ECS	03/2023	12/2018	51
Filosofia	ACEF	ECS	07/2023	12/2021	19
História da Arte	ACEF	ECS	07/2022	12/2021	7
Ciências da Educação	ACEF	ECS	10/2022	03/2021	19
Ciências da Terra e do Espaço	ACEF	ECT	10/2022	12/2021	10
Economia*	ACEF	ECS	11/2022	12/2019	35
Motricidade Humana	PERA	ESDH	06/2022	12/2021	6
Teoria Política, Relações Internacionais e Direitos Humanos [1)]	NCE	ECS	05/2022	10/2021	7
Psicologia	NCE	ECS	06/2022	10/2021	8
Reabilitação e Envelhecimento Humano	NCE	ESDH	10/2022	02/2022	8

Fonte: DPGQ