

Relatório de Monitorização do Sistema Interno de Garantia da Qualidade da Universidade de Évora

| 2024

UNIVERSIDADE DE ÉVORA

Ficha Técnica

Título Relatório de Monitorização do Sistema Interno de Garantia da Qualidade da Universidade de Évora | 2024

Elaboração Divisão de Planeamento e Garantia da Qualidade

Edição Universidade de Évora

Agosto de 2025

Índice

1. Nota introdutória 4
2. Monitorização da Qualidade do Ensino 6
2.1 Inquéritos de Opinião 8
2.1.1 Inquérito aos Ingressados 8
2.1.2 Inquérito de opinião aos estudantes 9
2.1.3 Inquérito de satisfação à ação do Provedor do Estudante 12
2.2 Relatórios de autoavaliação 14
2.2.1 Estatísticas dos relatórios das Unidades Curriculares 14
2.2.2 Estatísticas dos relatórios dos Cursos 15
2.3 Outros instrumentos 16
2.4 Avaliação e Acreditação 18
2.4.1 Ciclos de Estudos em funcionamento 19
2.4.2 Novos ciclos de estudos 20
2.5 Indicadores do SIGQ-UÉ 20
2.5.1 Procura 21
2.5.2 Processos 21
2.5.3 Resultados 22
3. Monitorização da Qualidade na Investigação 24
3.1 Avaliação dos Centros de Investigação 25
3.2 Avaliação e Acreditação dos cursos de 3º ciclo 25
3.3 Monitorização dos cursos de 3º ciclo 27
3.4 Indicadores do SIGQ-UÉ 28
4. Monitorização da Qualidade nos Serviços 31
4.1 Inquéritos de Opinião 31
4.1.1 Inquérito de opinião aos estudantes 31
4.1.2 Inquérito de opinião ao pessoal técnico, administrativo e operacional 34
4.2 Relatórios dos Serviços 35
4.3 Relatórios das Unidades Orgânicas 36
4.4 Indicadores do Sistema Interno de Garantia da Qualidade 37
5. Certificação e Reconhecimentos 38
6. Síntese das melhorias alcançadas 39
7. Nota Final 43

1. Nota introdutória

Para garantir o adequado funcionamento e melhoria contínua do sistema interno de garantia da qualidade da Universidade de Évora (SIGQ-UÉ) está definido, no Manual da Qualidade, um modelo de avaliação periódico da responsabilidade do Conselho de Avaliação, através da promoção de todos os mecanismos de monitorização e de verificação da eficácia do sistema. A monitorização do SIGQ-UÉ é concretizada através da elaboração de um relatório anual que inclui a análise dos pontos fortes e fracos do sistema, a síntese dos aspetos identificados para melhoria e a aferição permanente do cumprimento dos requisitos específicos de auditoria institucional da A3ES. Esta monitorização assenta no SIIUÉ, baseado num sistema de alertas para a sinalização das situações de incumprimento e na criação de um sistema de controlo e reporte das falhas e omissões. São também produzidas listas automáticas de controlo sobre as taxas de reposta e de utilização dos vários instrumentos do sistema de forma regular.

O Relatório de monitorização do SIGQ de 2024 analisa a informação disponível dos últimos três anos dos vários instrumentos aplicados nas seguintes áreas: ensino, investigação e serviços. A monitorização da qualidade do ensino é realizada através da análise das respostas aos inquéritos de opinião aos estudantes, nas suas várias componentes, das estatísticas de submissão dos relatórios das unidades curriculares e dos relatórios de curso; da avaliação e acreditação dos cursos pela A3ES; e da evolução dos indicadores do SIGQ.

Na UÉ, a coordenação da investigação é da responsabilidade do Instituto de Investigação e Formação Avançada (IIFA) que é uma Unidade Orgânica (UO) que tem como missão apoiar a atividade de investigação, de forma a garantir a qualidade do trabalho das unidades de investigação, assegurar a avaliação da sua produção científica e articular a sua atividade científica com o sistema de ensino de formação avançada, nomeadamente, os terceiros ciclos e mestrados internacionais. A monitorização da qualidade da investigação é conduzida através da análise da avaliação dos centros de investigação; dos relatórios de autoavaliação dos cursos de 3º ciclo; do sucesso da avaliação e da acreditação externa da A3ES dos cursos de 3º ciclo; da produção científica e dos indicadores do SIGQ relativos aos resultados das atividades de investigação.

O ano de 2024 ficou também marcado pela implementação de alguns projetos PRR que visam o combate ao abandono e insucesso académico no 1º ano dos 1º ciclos da UÉ. O reconhecimento externo das políticas de bem-estar e saúde no local de trabalho culminaram com o selo de qualidade atribuído ao Projeto Concilia e ao Programa de Voluntariado da UÉ.

Os relatórios anuais e os planos de atividades das unidades orgânicas e dos serviços constituem fontes de informação para a monitorização do SIGQ-UÉ.

Para além dos mecanismos de monitorização contínua, as revisões periódicas são efetuadas em sintonia com as avaliações/acreditações externas, numa lógica da não repetição de procedimentos e maximização dos seus benefícios, o que contribui também para a eficácia do sistema.

O SIGQ e os instrumentos que o compõem são os principais instrumentos de suporte ao ciclo de planeamento, execução e monitorização, promovendo uma cultura institucional da qualidade através da ampla participação na definição da estratégia, na sua operacionalização e monitorização. O SIGQ inclui uma bateria de indicadores que permitem monitorizar todas as áreas da instituição e, embora a estabilidade destes indicadores seja importante para proporcionar uma perspetiva histórica da evolução da instituição, a sua revisão e atualização são permanentes em face das constantes alterações no contexto e dos desafios que daí emergem.

O relatório anual de monitorização do Sistema Interno de Garantia da Qualidade foi construído de acordo com os referenciais para os sistemas internos de garantia da qualidade no ensino superior da A3ES. A monitorização do SIGQ é crucial para garantir uma melhoria contínua da qualidade nas diferentes áreas de atuação da Universidade, quer nos ensinos, quer na investigação e inovação, na ligação à sociedade e nos serviços de apoio. A partir das necessidades identificadas no relatório de monitorização de 2023, em áreas de intervenção e procedimentos específicos, foram apresentadas propostas de ações de melhoria. Ao longo deste relatório são expostos os resultados da monitorização desenvolvida em 2024. No final são elencadas as medidas e ações de melhoria implementadas, durante este ano, sistematizadas por áreas de intervenção.

2. Monitorização da Qualidade do Ensino

No SIGQ-UÉ estão previstos diversos instrumentos e mecanismos para a monitorização da qualidade do ensino. Os inquéritos de opinião, aplicados aos estudantes semestralmente, e os relatórios de autoavaliação elaborados com base na análise das respostas obtidas pelos responsáveis das Unidades Curriculares (UC), pelas Comissões de Curso (CC), pelas Unidades Orgânicas (UO) e pela Universidade no seu todo, permitem garantir a monitorização da qualidade e a aplicação de medidas sempre que sejam identificadas situações críticas e ultrapassados os limites definidos no Manual da Qualidade da Universidade de Évora.

A garantia da qualidade associada à criação, ao funcionamento, à reestruturação e à extinção de ciclos de estudos é outra das dimensões da monitorização desta vertente da UÉ. No Plano Estratégico da UÉ para 2023|2026 foram definidas as áreas de desenvolvimento estratégico que orientam a gestão da oferta formativa. O Senado, os Conselhos Científicos e os Conselhos Pedagógicos das UO pronunciam-se sobre a adequação científica e pedagógica das propostas de criação de novos ciclos de estudos e de reestruturação dos ciclos de estudos em funcionamento, sempre que estes são submetidos à avaliação e acreditação da A3ES.

Os Conselhos Pedagógicos das UO pronunciam-se sobre as propostas de criação e de alteração das Unidades Curriculares (UC), através da análise das fichas de unidade curricular (FUC), de no âmbito dos processos de avaliação externa, concretizando-se assim a monitorização da qualidade do ensino tal como dos seus instrumentos.

As respostas aos inquéritos de opinião alimentam parte da informação constante dos relatórios de autoavaliação das Unidades Curriculares, elaborados semestralmente pelos docentes responsáveis das UC. Estes relatórios de autoavaliação incluem as estatísticas relativas ao sucesso académico e um campo onde os docentes podem apresentar a autoavaliação do trabalho desenvolvido e dos resultados alcançados, das ameaças e oportunidades, pontos fortes e pontos fracos e propostas de melhoria.

As Comissões de Curso (CC) elaboram, anualmente, um relatório de autoavaliação do curso, com os dados dos inquéritos de opinião dos estudantes relativos às UC do curso, ao próprio curso e com os dados do sucesso académico. Cabe também à CC apresentar os pontos fortes e fracos, ameaças e oportunidades e propostas de melhoria.

A acreditação e avaliação periódica dos ciclos de estudos em funcionamento pela A3ES é outra ferramenta de garantia da qualidade na vertente do ensino. Também neste processo as Comissões de Curso são os interlocutores privilegiados, assumindo a responsabilidade de

elaborar os relatórios de autoavaliação, conforme os formulários da Agência, após reflexão interna exigente e periódica.

Os indicadores do SIGQ são essenciais a estes processos de monitorização periódicos.

Na tabela 1 são sintetizados os principais dados do SIGQ-UÉ para a vertente do ensino, número de cursos com estudantes inscritos, número de unidades curriculares (UC) com estudantes inscritos e o nº total de inscritos, por grau e Unidade Orgânica (UO).

Tabela 1 | Síntese dos números do SIGQ-UÉ

UO	Cursos	Nº de Cursos c/ inscritos			Nº de UC c/ inscritos			Nº de estudantes inscritos		
		2022/23	2023/24	2024/25	2022/23	2023/24	2024/25	2022/23	2023/24	2024/25
EA	Cursos de 1ºC e MI	5	5	5	271	267	268	774	773	744
	Cursos de 2ºC	5	5	5	52	54	51	178	197	203
	Cursos de 3º Ciclo	n.a.	n.a.	n.a.	13	13	14	n.a.	n.a.	n.a.
	Total EA	**10**	**10**	**10**	**336**	**334**	**333**	**952**	**970**	**947**
ECS	Cursos de 1ºC	12	12	12	422	425	429	1 915	1 948	1 962
	Cursos de 2ºC	25	25	26	276	277	285	666	686	849
	Cursos de 3º Ciclo	n.a.	n.a.	n.a.	94	121	119	n.a.	n.a.	n.a.
	Total ECS	**37**	**37**	**38**	**792**	**823**	**833**	**2 581**	**2 634**	**2 811**
ECT	Cursos de 1ºC e MI	20	21	20	434	458	467	2 156	2 288	2 161
	Cursos de 2ºC	22	22	25	256	257	282	472	507	622
	Cursos de 3º Ciclo	n.a.	n.a.	n.a.	75	66	66	n.a.	n.a.	n.a.
	Total ECT	**42**	**43**	**45**	**765**	**781**	**815**	**2 628**	**2 795**	**2 783**
ESDH	Cursos de 1ºC e MI	3	4	4	70	84	99	332	390	431
	Cursos de 2ºC	3	4	4	41	47	52	148	133	165
	Cursos de 3º Ciclo	n.a.	n.a.	n.a.	5	15	3	n.a.	n.a.	n.a.
	Total ESDH	**6**	**8**	**8**	**116**	**146**	**154**	**480**	**523**	**596**
ESESJD	Cursos de 1ºC	1	1	1	35	31	29	316	324	334
	Cursos de 2ºC	3	2	2	55	84	84	234	256	402
	Cursos de 3º Ciclo	n.a.	n.a.	n.a.	1	8	0	n.a.	n.a.	n.a.
	Total ESESJD	**4**	**3**	**3**	**91**	**123**	**113**	**550**	**580**	**736**
IIFA	Cursos de 2ºC	2	3	2	n.a.	n.a.	n.a.	55	67	105
	Cursos de 3º Ciclo	36	35	35	n.a.	n.a.	n.a.	808	875	884
	Total IIFA	**38**	**38**	37	n.a.	n.a.	**n.a.**	**863**	**942**	**989**
Total	Cursos de 1ºC e MI	41	43	42	1 232	1 265	1 292	5 493	5 723	5 632
	Cursos de 2ºC	60	61	64	680	719	754	1 753	1 846	2 346
	Cursos de 3º Ciclo	36	35	35	188	223	202	808	875	884
	Total UÉ	**137**	**139**	**141**	**2 100**	**2 207**	**2 248**	**8 054**	**8 444**	**8 862**

Fonte: SIIUE|RAIDES

2.1 Inquéritos de Opinião

2.1.1 Inquérito aos Ingressados

O inquérito aos ingressados é aplicado durante o período de matrículas, através do Sistema de Informação Integrado da Universidade de Évora (SIIUÉ). A aplicação do questionário abrange os alunos matriculados na Universidade de Évora, em todos os ciclos de estudos conferentes de grau, ingressados por todos os modos de acesso.

O inquérito permite traçar o perfil destes estudantes, através da sua caracterização, da caracterização do seu contexto familiar, percurso académico e ainda através da auscultação das suas escolhas e expectativas relativamente ao curso e à Universidade de Évora.

Os resultados do inquérito são apresentados no relatório Perfil dos ingressados na Universidade de Évora, cuja edição de 2025 compreendeu a aplicação efetuada aos ingressados nos anos letivos de 2022/23, 2023/24 e 2024/25.

Na tabela 2 é apresentado o número de respostas por ano letivo e grau podendo concluir-se que o peso relativo dos ingressados de 1º ciclo e MI tem diminuído em grande medida graças ao aumento dos ingressados em 2º ciclo.

Tabela 2 | Número de respostas ao Inquérito aos Ingressados

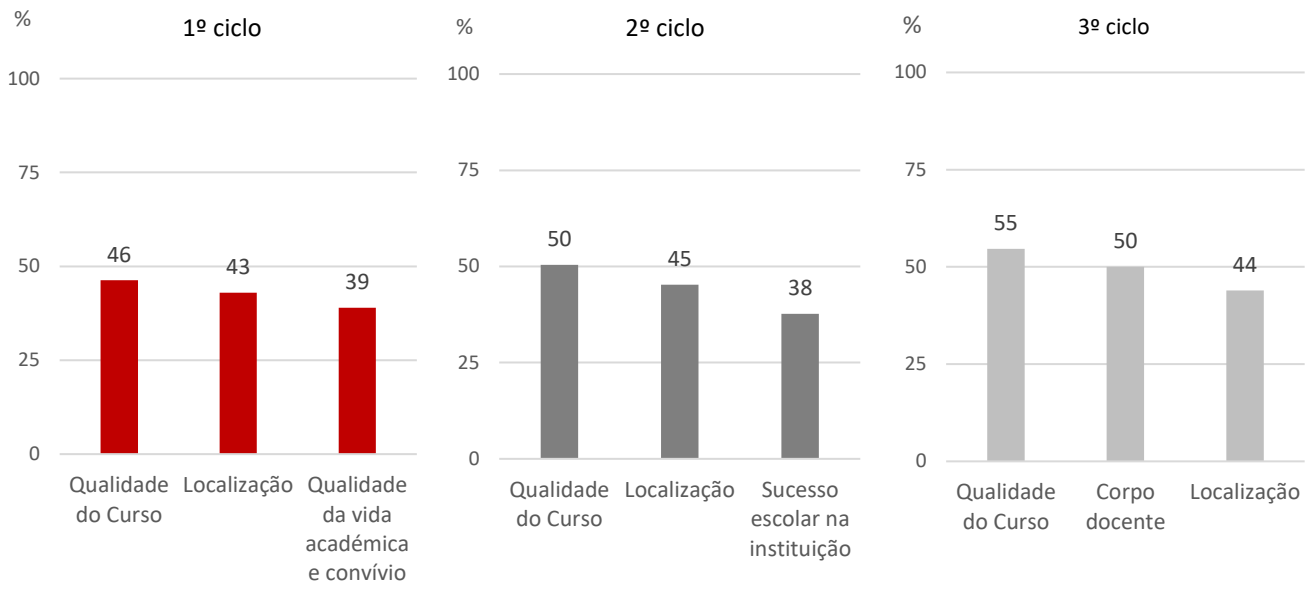
Ciclos de estudos | Modos de acesso	2022/23		2023/24		2024/25	
	v. abs.	%	v. abs.	%	v. abs.	%
Cursos de 1º Ciclo e Mestrado Integrado - total	1946	67,2	1952	62,5	1831	58,6
Cursos de 2º Ciclo - total	720	24,9	920	29,4	1084	34,7
Cursos de 3º Ciclo - total	229	7,9	253	8,1	208	6,7
UÉvora - total	2895	100,0	3125	100,0	3123	100,0

Fonte: DPGQ | Relatório Perfil dos ingressados na Universidade de Évora, julho de 2025

No gráfico 1 apresentam-se os três fatores mais assinalados como *muito importante* para a escolha da Universidade de Évora pelos ingressados dos diferentes graus em 2024/25.

Em todos os graus a qualidade do curso é o fator mais assinalado, nomeadamente por 46% dos respondentes do 1º ciclo e MI e por 50% e 55% dos respondentes do 2º e 3º ciclos, respetivamente.

Gráfico 1 | Fatores mais assinalados como muito importante para a escolha da Universidade, por grau



Fonte: DPGQ | Relatório Perfil dos ingressados na Universidade de Évora, julho de 2025

2.1.2 Inquérito de opinião aos estudantes

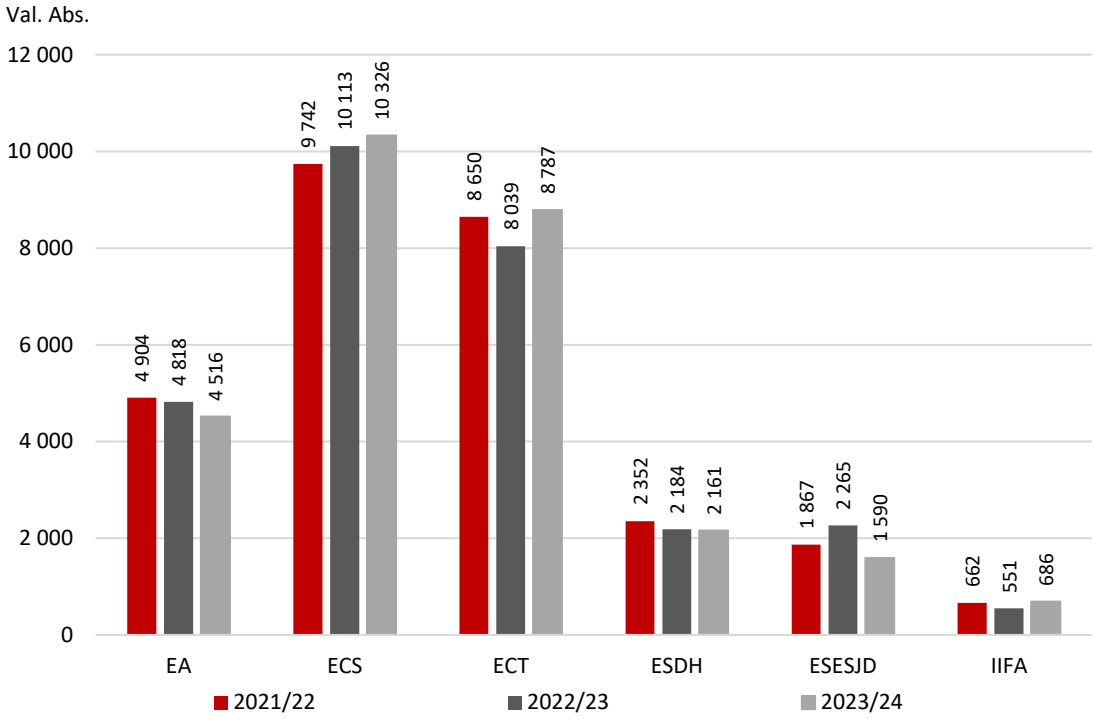
O inquérito de opinião aos estudantes (IOE) é aplicado semestralmente através do SIIUÉ durante dois períodos específicos para cada um dos dois semestres letivos. Os estudantes são sensibilizados, quer pelas Comissões de Curso, quer através dos canais institucionais da UÉ, para a importância do preenchimento do inquérito enquanto ferramenta de monitorização e garantia da qualidade.

O inquérito é composto por quatro partes que permitem aferir a opinião dos estudantes sobre: a unidade curricular, o curso, os docentes e a Universidade. Os resultados do inquérito aplicado aos estudantes do 1º ciclo e dos Mestrados Integrados são tratados e publicados, anualmente, em dois documentos distintos: no relatório IN-focus e no relatório individualizado sobre a parte dos serviços da UÉ, sob orientação da Pró-Reitoria para a Qualidade.

Os resultados dos inquéritos são, posteriormente, analisados pelos docentes e pelas comissões de curso nos relatórios de autoavaliação das Unidades Curriculares e nos relatórios dos Cursos. O número de respostas ao inquérito de opinião aos estudantes sobre as unidades curriculares é apresentado, por Unidade Orgânica, no gráfico 2. Em 2023/24, este número aumentou na Escola

de Ciências Sociais (ECS) e na Escola de Ciências e Tecnologia (ECT), tendo mantido alguma estabilidade nas restantes Unidades Orgânicas.

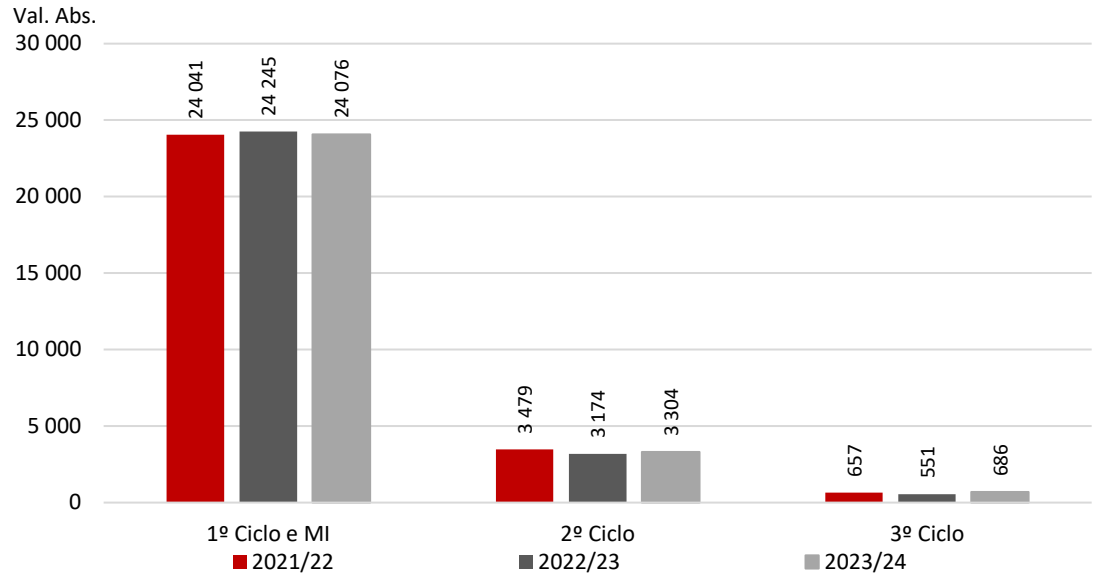
Gráfico 2 | Número de respostas ao IOE sobre as UC, por UO



Fonte: SIIUE

A análise dos resultados por grau permite-nos perceber que a maioria das respostas são de estudantes que frequentam cursos do 1º Ciclo e Mestrados Integrados. Contudo assinalamos que a dimensão desta diferença resulta da dimensão das populações inquiridas, pelo que não se podem estabelecer comparações entre os diferentes graus. Em 2023/24, o número de respostas aumentou quer nos cursos de 2º ciclo, quer nos doutoramentos, tendo diminuído ligeiramente nos cursos de 1º ciclo e Mestrado Integrado (gráfico 3).

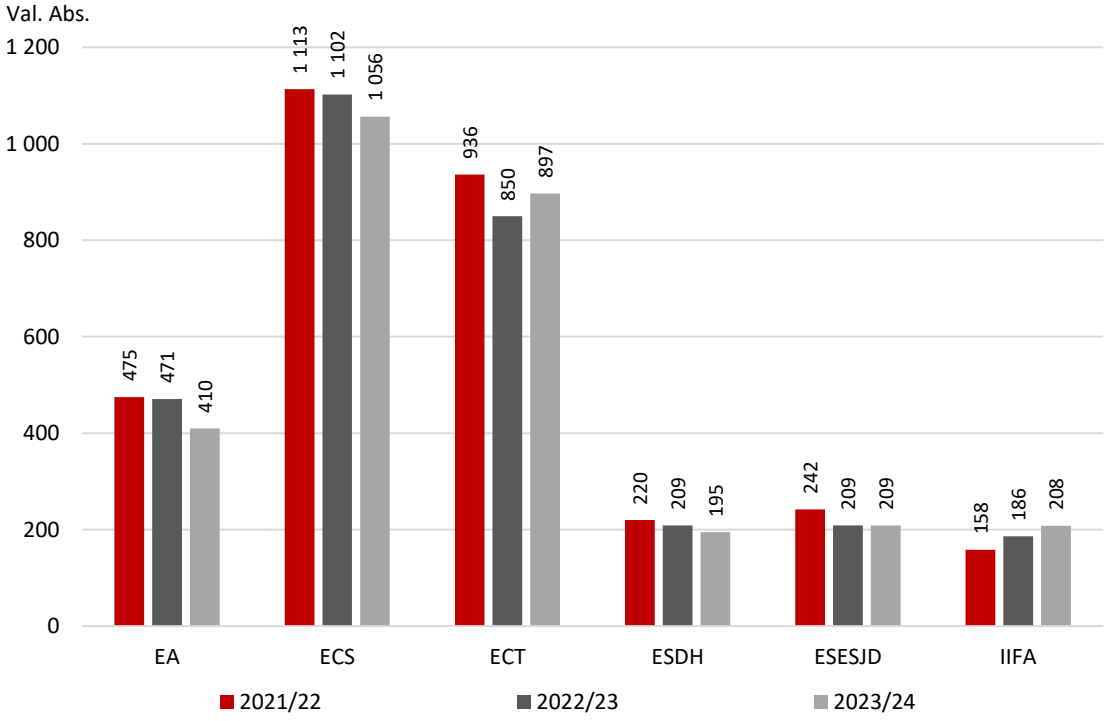
Gráfico 3 | Número de respostas ao IOE sobre as UC, por grau



Fonte: SIIUE

Na vertente do curso, em 2023/24, as respostas ao inquérito aumentaram na ECT e no IIFA, tendo diminuído ligeiramente nas restantes Unidades Orgânicas (gráfico 4).

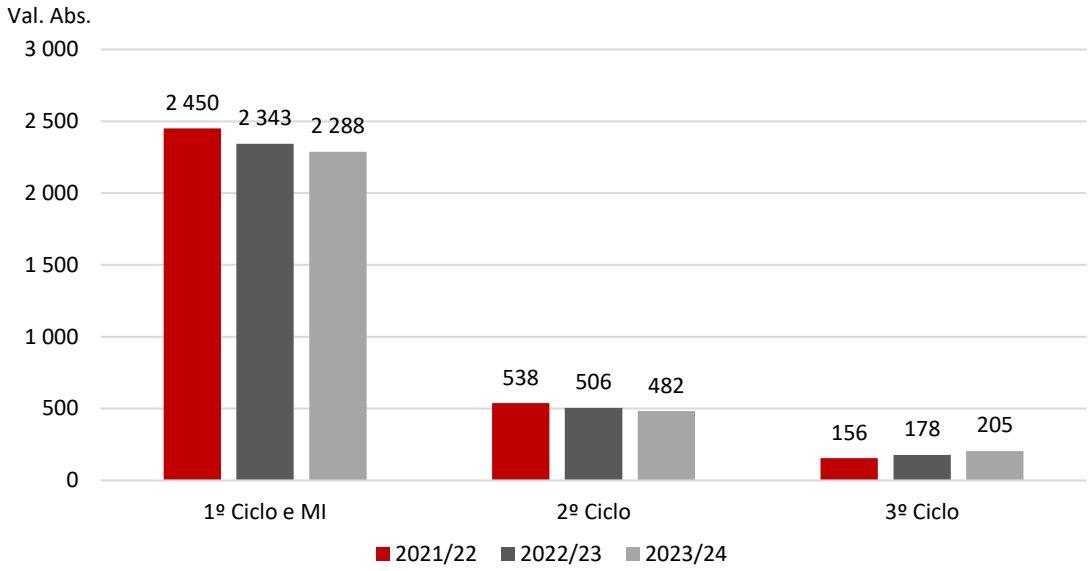
Gráfico 4 | Número de respostas no IOE sobre o Curso, por UO



Fonte: SIIUE

A análise do número de resposta por grau evidência o acréscimo de respostas nas questões relacionadas com o curso, nos estudantes de 3º Ciclo, em 2023/24 (gráfico 5).

Gráfico 5 | Número de respostas ao IOE sobre o curso, por grau



Fonte: SIIUE

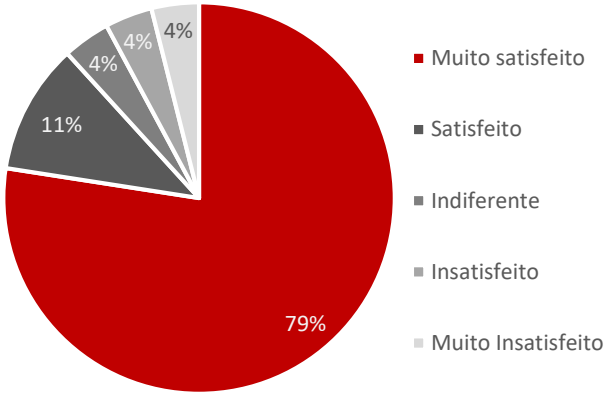
2.1.3 Inquérito de satisfação à ação do Provedor do Estudante

Por iniciativa do Provedor do Estudante (PE) realizaram-se, com o apoio técnico da DPGQ, dois inquéritos para aferir a satisfação relativamente à sua ação. Um inquérito aplicado aos estudantes e outro aplicado aos titulares de órgãos e serviços e aos docentes da UÉ:

- Inquérito de satisfação dos estudantes à ação do Provedor do estudante

O inquérito foi aplicado entre dezembro de 2024 e fevereiro de 2025 aos estudantes que efetuaram pelo menos uma consulta ao Provedor do Estudante, no ano letivo de 2023/2024.
Do total de 106 inquiridos foram obtidas 28 respostas, o que representa 26,4% do universo inquirido.
No gráfico 6 observa-se que 79% dos estudantes respondentes encontram-se muito satisfeitos com a qualidade global do serviço prestado pelo Provedor do Estudante.

Gráfico 6 | Satisfação com a qualidade global do serviço prestado pelo PE



Fonte: DPGQ | Inquérito de satisfação à ação do PE (estudantes)

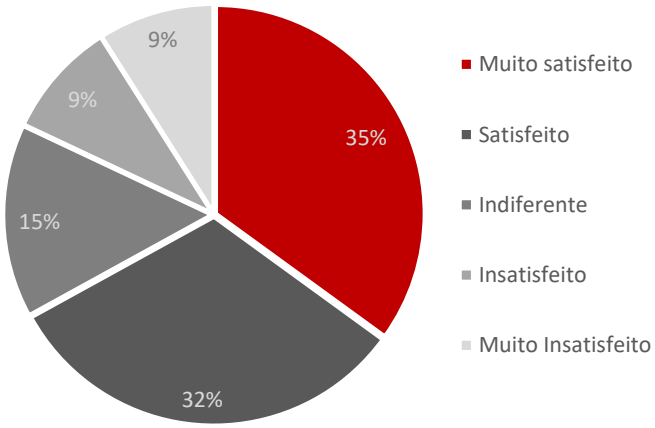
- Inquérito de satisfação dos titulares de órgãos e serviços e dos docentes à ação do Provedor do estudante

O inquérito foi aplicado entre dezembro de 2024 e fevereiro de 2025 aos titulares de órgãos e serviços e aos docentes que interagiram com o Provedor do Estudante, no âmbito das suas funções, no ano letivo de 2023/2024.

Do total de 74 inquiridos foram obtidas 34 respostas, o que representa 45,95% do universo inquirido.

67% dos titulares de órgãos e serviços e dos docentes que responderam ao inquérito estão satisfeitos com a qualidade do serviço prestado pelo Provedor do Estudante, sendo que 35% dos respondentes dizem estar muito satisfeitos (gráfico 7).

Gráfico 7 | Satisfação com a qualidade do serviço prestado pelo PE



Fonte: DPGQ | Inquérito de satisfação à ação do PE (titulares de órgão e serviços e docentes)

2.2 Relatórios de autoavaliação

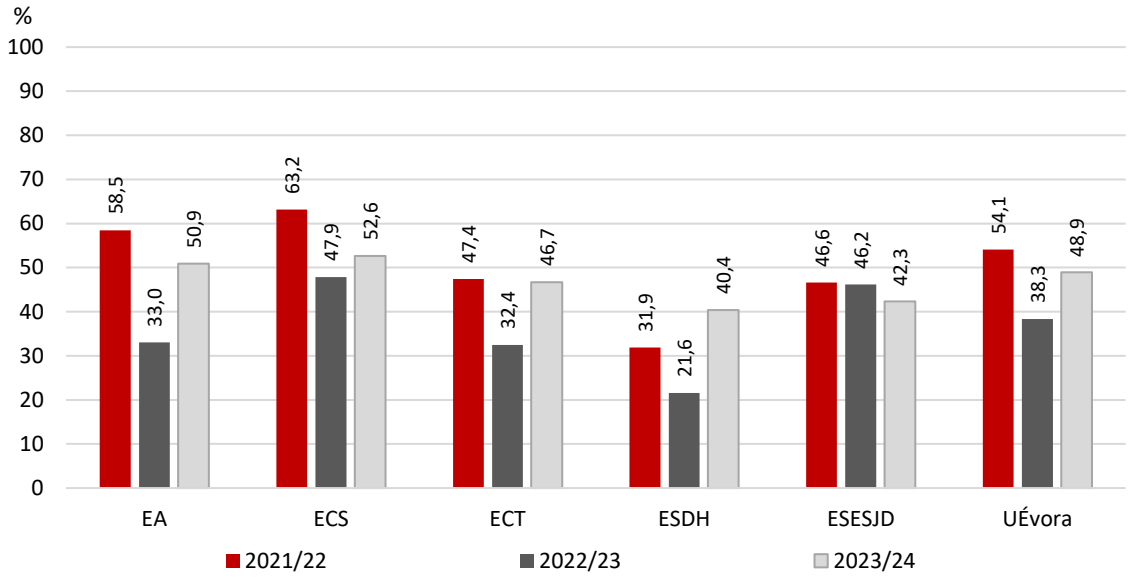
Semestralmente, os responsáveis pelas unidades curriculares com estudantes inscritos preenchem os relatórios de autoavaliação das UC. Os relatórios sintetizam um conjunto de informação pré-definida: os resultados dos inquéritos de opinião aplicados aos estudantes, quer na parte da unidade curricular, quer na parte dos docentes que as lecionaram, as taxas de sucesso dos inscritos e dos avaliados e um campo para o responsável da UC proceder à análise e autoavaliação a partir da informação carregada automaticamente no relatório.
Anualmente, as Comissões de Curso apresentam um relatório de autoavaliação do curso a partir da informação carregada no SIIUÉ, incluindo as respostas aos inquéritos de opinião na vertente do curso.

Para auxílio ao trabalho de reflexão das Comissões de Curso é também publicado no SIIUÉ o relatório IN-focus com a caracterização de cada ciclo de estudos através um conjunto de indicadores e de uma representação gráfica dos resultados dos inquéritos de opinião aplicados aos estudantes.

2.2.1 Estatísticas dos relatórios das Unidades Curriculares

A evolução da taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação das unidades curriculares com estudantes inscritos, por Unidade Orgânica, é apresentada no gráfico 8. À exceção da Escola de Enfermagem que apresenta uma ligeira redução, regista-se uma evolução muito positiva nas restantes escolas, observando-se um crescimento global da taxa de preenchimento dos relatórios das UC de 10 pontos percentuais.

Gráfico 8 | Taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação das UC, por UO

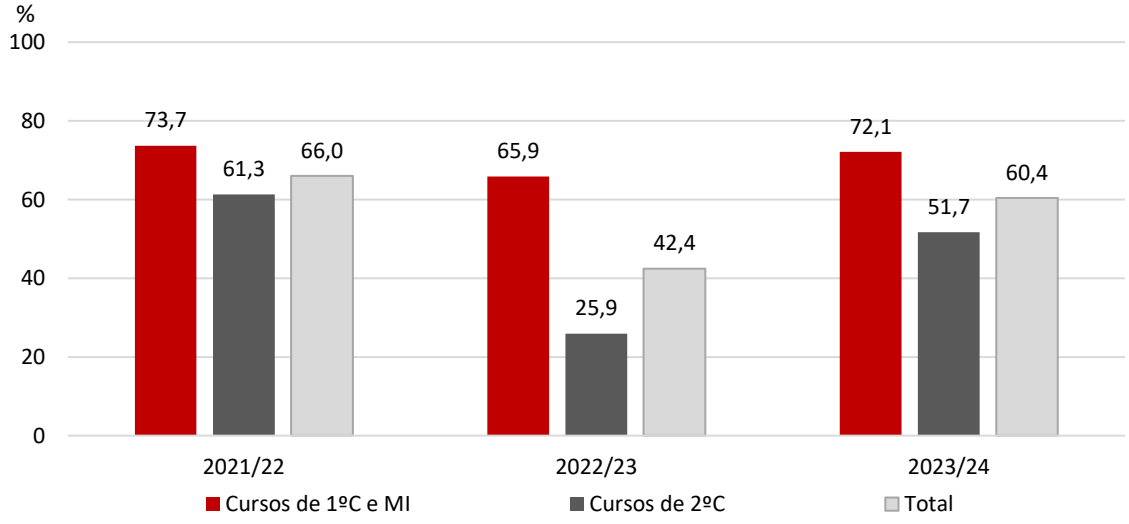


Fonte: SIIUE

2.2.2 Estatísticas dos relatórios dos Cursos

Em 2023/24 observou-se um aumento expressivo das taxas de preenchimento dos relatórios de autoavaliação em todos os graus. Os cursos de 1º ciclo e MI são os que apresentam uma taxa mais elevada. Esta evolução está representada no gráfico 9.

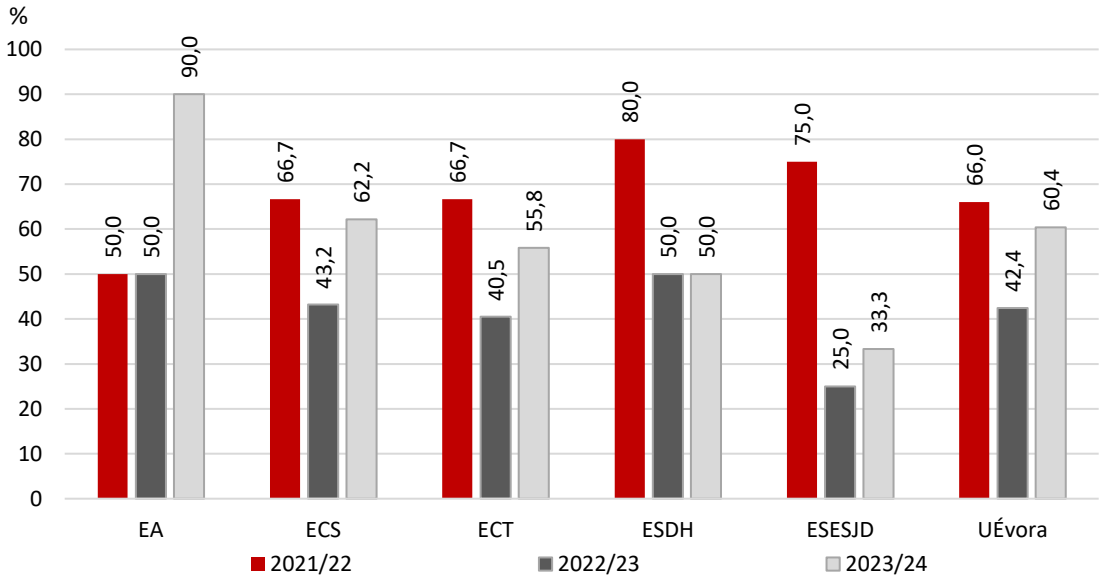
Gráfico 9 | Taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação dos Cursos, por grau



Fonte: SIIUE

A evolução das taxas de preenchimento dos relatórios de autoavaliação dos cursos por Unidade Orgânica nos últimos três anos letivos apresentada no gráfico 10 evidencia o aumento significativo da taxa no ano letivo 23/24 em relação ao ano anterior.

Gráfico 10 | Taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação dos cursos, por UO



Fonte: SIIUE

2.3 Outros instrumentos

No relatório IN-focus são identificadas as UC com taxas de insucesso acima dos 50%, por curso e por Unidade Orgânica. No total observamos que, em 2023/2024, o número total de UC com taxas de insucesso acima dos 50% aumentou ligeiramente. Esta evolução resulta, essencialmente, do aumento de UC com insucesso da Escola de Ciências e Tecnologia. É de assinalar que nas Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano e de Enfermagem não há UC nesta situação. Estes dados são apresentados na tabela 3.

As equipas docentes, em articulação com as Comissões de Curso, analisam as razões que podem estar na origem destas situações e, em conjunto, apresentam propostas para a melhoria. Os Conselhos Pedagógicos são ouvidos, e podem integrar equipas de reflexão, nos casos em que é solicitada a sua intervenção.

Tabela 3 | Número de UC com insucesso académico, por UO

Sigla	Unidade Orgânica	Nº de UC	
		22/23	23/24
EA	Escola de Artes	6	8
ECS	Escola de Ciências Sociais	18	18
ECT	Escola de Ciências e Tecnologia	67	75
ESDH	Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano	0	0
ESESJD	Escola Superior de Enfermagem S. João de Deus	0	0
Total		**91**	**101**

Fonte: SIIUE | Relatório IN-focus

A monitorização da qualidade do ensino é também realizada através da análise, pelos Conselho Pedagógicos, das propostas de alteração às fichas das Unidades Curriculares (FUC) apresentadas pelos responsáveis das equipas docentes, quer no âmbito dos processos de acreditação, quer antes do início do ano letivo, num período previamente definido. O número de propostas analisadas por estes órgãos, nos últimos dois anos letivos é apresentado na tabela 4, por Unidade Orgânica.

Tabela 4 | Nº de propostas de alteração das FUC analisadas pelos CP

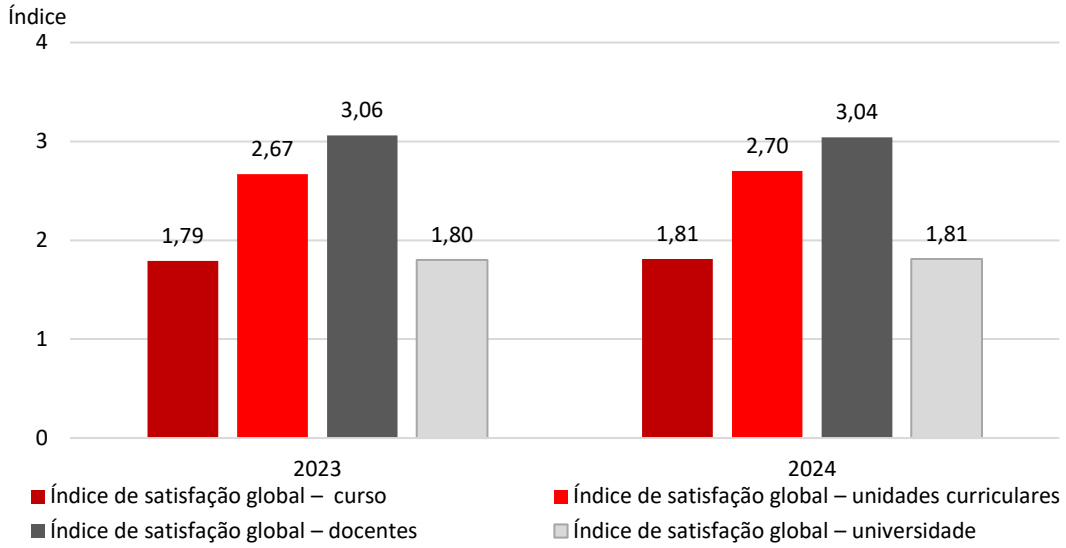
Sigla	Unidade Orgânica	Nº de propostas	
		22/23	23/24
EA	Escola de Artes	6	n.d.
ECS	Escola de Ciências Sociais	50	78
ECT	Escola de Ciências e Tecnologia	43	75
ESDH	Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano	0	1
ESESJD	Escola Superior de Enfermagem São João de Deus	1	0
IIFA	Instituto de Investigação e Formação Avançada	2	9
Total		**102**	**163**

Fonte: Conselhos Pedagógicos das UO

Ainda no âmbito da monitorização da qualidade do ensino é de salientar que SIGQ-UÉ inclui um conjunto de indicadores sobre os índices de satisfação global relativamente ao curso, às

unidades curriculares, aos docentes e à Universidade, que são sintetizados no gráfico 11 abaixo. Os índices de satisfação mantêm-se relativamente estáveis nos últimos dois anos.

Gráfico 11 | índice de satisfação global do SIGQ-UÉ



Fonte: SIGQ-UÉ

2.4 Avaliação e Acreditação

A garantia da qualidade da vertente do ensino é também monitorizada através da avaliação e acreditação externa pela A3ES. Os resultados da Avaliação dos Ciclos de Estudos em Funcionamento (ACEF), dos Pedido Especial de Renovação da Acreditação (PERA) e dos Novos Ciclos de Estudos (NCE) em 2023 e em 2024, para os 1º ciclos, Mestrado Integrado e 2º ciclos, são sintetizados na tabela 5.

Tabela 5 | Síntese dos resultados da acreditação externa

Tipo de Processo	2023				2024			
	1.º Ciclo e MI		2.º Ciclo		1.º Ciclo e MI		2.º Ciclo	
	s/ condições	c/ condições	s/ condições	c/ condições	s/ condições	c/ condições	s/ condições	c/ condições
ACEF	2	0	4	2	3	0	2	0
PERA	3	0	0	0	0	0	1	1
NCE	0	1	5	2	0	0	0	1
Total	**5**	**1**	**9**	**4**	**3**	**0**	**3**	**2**

Fonte: DPGQ

A taxa de sucesso dos processos submetidos à A3ES (2009 até 2024) é apresentada na tabela 6.

Tabela 6 | Síntese por tipo de processo (submetidos entre 2009 e 2024)

Tipo	Total de processos submetidos	Acreditado sem Condições	Acreditado com Condições	Não Acreditado	Submeter Nova Avaliação	Processos a decorrer	Taxa sucesso*
ACEF	201	146	42	7	0	6	96,4
NCE	107	62	20	20	0	3	78,8
PERA	32	26	1	0	4	1	87,1
Total	**340**	**234**	**63**	**27**	**4**	**10**	**90,0**

Fonte: DPGQ

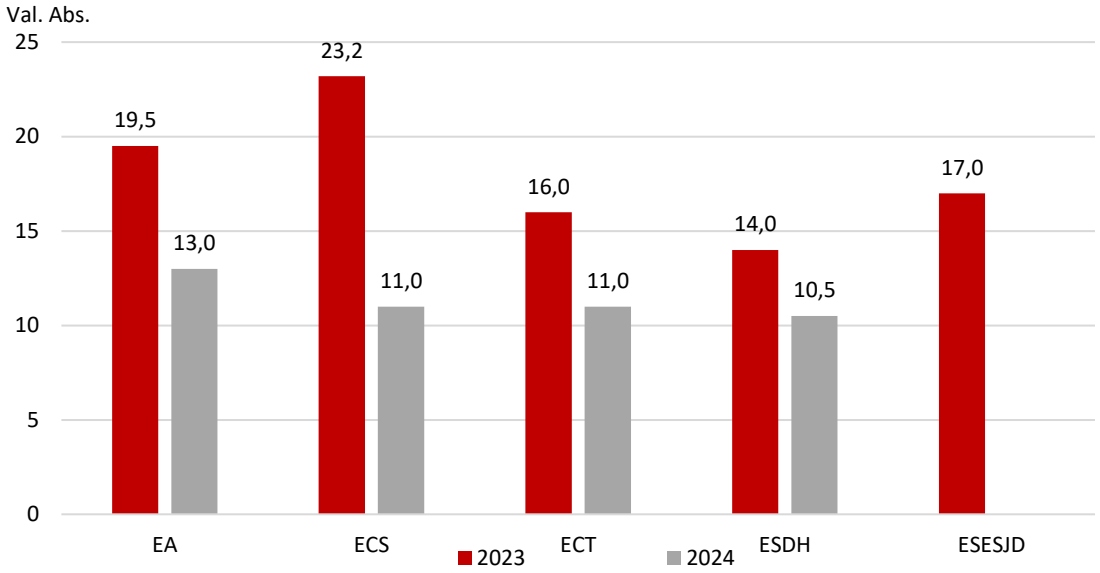
* % de cursos acreditados sobre o total de cursos submetidos retirando os processos a decorrer

2.4.1 Ciclos de Estudos em funcionamento

Em 2024 foram concluídos 7 processos submetidos pela UÉ entre 2022 e 2024, dos quais 5 de Avaliação de Ciclos de Estudos em Funcionamento (ACEF) e 2 processos de Pedido Especial de Renovação da Acreditação (PERA) de ciclos de estudos não-alinhados com o ciclo de avaliação. Todos os ciclos de estudos acima indicados foram acreditados.

A análise do tempo médio de conclusão dos processos de acreditação em nº de meses permite-nos monitorizar a duração dos processos e definir estratégias para a acreditação dos ciclos de estudos a submeter à A3ES. Em relação aos processos concluídos pela Agência em 2024, a duração média de conclusão foi, por Unidade Orgânica, a que consta do gráfico 12.

Gráfico 12 | Duração média em meses de conclusão dos processos ACEF, por UO



Fonte: DPGQ

2.4.2 Novos ciclos de estudos

Em dezembro de 2024 foi recebida a decisão de acreditação referente ao curso de Mestrado em Ciências Biomédicas e da Saúde, da Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano, que havia sido submetido em março de 2024. A duração de conclusão deste processo foi de 9 meses. É possível concluir que, em média, os processos de acreditação de NCE são mais rápidos do que os processos de acreditação e avaliação dos ACEF e dos PERA.

2.5 Indicadores do SIGQ-UÉ

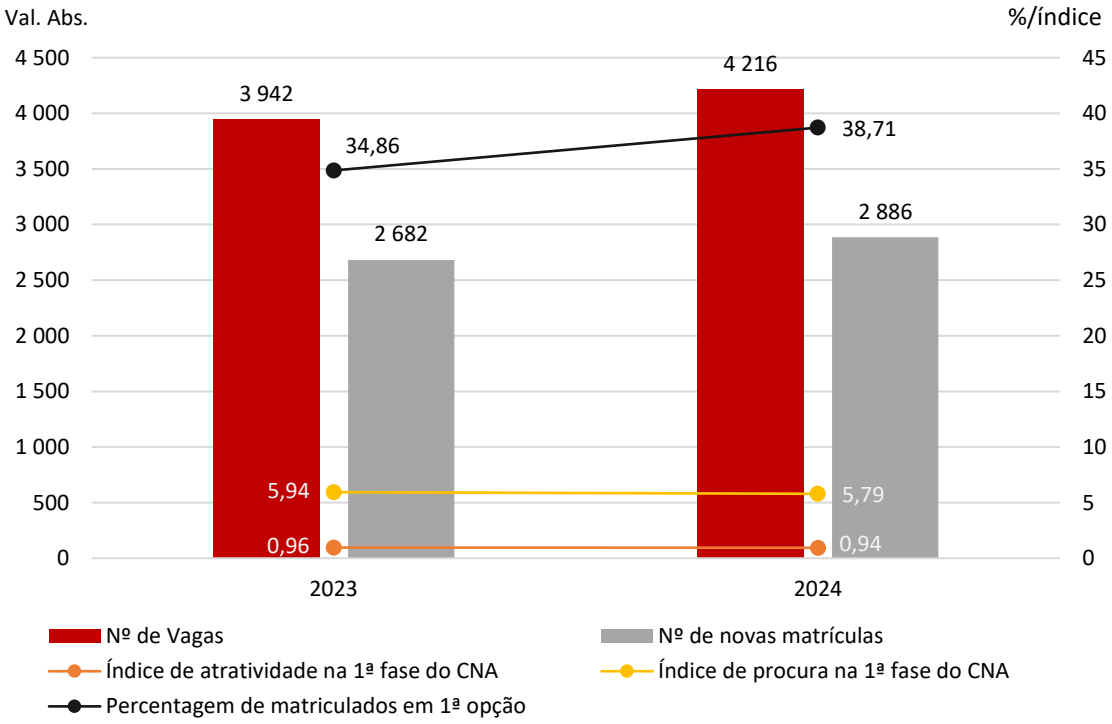
O SIGQ-UÉ inclui um vasto conjunto de indicadores organizados em 10 grupos. Três destes grupos permitem monitorizar a qualidade dos ensinos e são relativos: à procura, aos processos e, por último, aos resultados.

Neste ponto apresentamos os resultados dos principais indicadores destes grupos.

2.5.1 Procura

O número de vagas e o número de novas matrículas têm vindo a aumentar, assim como a percentagem de estudantes matriculados em 1ª opção. Em 2024, os índices de procura e de atratividade na 1ª fase do Concurso Nacional de Acesso registaram uma ligeira redução, conforme gráfico 13.

Gráfico 13 | Síntese dos indicadores do SIGQ-UÉ – Procura



Fonte: SIGQ-UÉ

2.5.2 Processos

Os indicadores de monitorização dos processos das atividades de ensino evoluíram positivamente em 2023/24 em relação ao ano letivo anterior (tabela 7). Importa assinalar que em relação à taxa de abandono, um indicador crítico, têm vindo a ser desenvolvidas diversas estratégicas, quer ao nível da integração, quer do acompanhamento dos estudantes, no âmbito de alguns projetos financiados pelo PRR, com resultados muito satisfatórios.

Tabela 7 | Síntese dos indicadores do SIGQ – Processos das atividades de ensino

Indicadores do SIGQ	2022/2023	2023/2024
Nº de inscritos	8 054	8 444
Taxa de estudantes avaliados	77,7	79,5
Taxa de abandono	17,81	16,88

Fonte: SIGQ-UÉ

2.5.3 Resultados

A monitorização da qualidade dos resultados alcançados na vertente do ensino é realizada através dos indicadores relativos ao número de diplomados (tabela 8) e da taxa de sucesso (tabela 9) cuja evolução tem sido também muito positiva.

Para além do número de diplomados ter aumentado, aumentou também a percentagem global de estudantes que se diplomam no tempo de duração do curso, passando de 53,4 em 2022/23 para 55,4% em 2023/24.

Tabela 8 | Diplomados – Resultados das atividades de ensino

Grau | UO	2022/23		2023/24	
	N.º	% na duração do curso	N.º	% na duração do curso
1.º ciclo - licenciaturas e mestrados integrados	**926**	**64,3**	**1 042**	**64,01**
Escola de Artes	140	55,7	144	58,33
Escola de Ciências e Tecnologia	299	48,5	365	46,30
Escola de Ciências Sociais	357	74,5	388	76,03
Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano	65	72,3	74	75,68
Escola Superior de Enfermagem São João de Deus	65	90,8	71	88,73
2.º ciclo	**276**	**29,0**	**221**	**27,15**
Escola de Artes	28	39,3	19	10,53
Escola de Ciências e Tecnologia	63	39,7	65	20,00
Escola de Ciências Sociais	130	19,2	93	36,56
Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano	31	32,3	20	10,00
Escola Superior de Enfermagem São João de Deus	14	0,0	14	0,00
Instituto de Investigação e Formação Avançada	10	90,0	10	90,00
3.º ciclo - IIFA	**61**	**0,1**	**54**	**3,70**
Total (1.º, 2 e 3.º ciclos)	**1 263**	**53,4**	**1 317**	**55,35**

Fonte: SIGQ-UÉ

A taxa de sucesso com base no número de alunos avaliados é bastante elevada, comportamento estabilizado há alguns anos. Contudo assinalamos especialmente o crescimento da taxa de sucesso com base no número de inscritos. Esta taxa representa uma melhoria significativa do sucesso por resultar também do aumento da percentagem de alunos que se submete à avaliação, conforme descreve a taxa de avaliados apresentada na tabela 7, o que implica uma diminuição dos alunos que desistem antes de se submeterem à avaliação.

Tabela 9 | Taxa de sucesso – Resultados das atividades de ensino

UO | Grau	2022-23		2023-24	
	c/ base nos inscritos	c/ base nos avaliados	c/ base nos inscritos	c/ base nos avaliados
Escola de Artes	**76,67**	**94,26**	**77,02**	**95,08**
1.º ciclo	81,1	96,5	82,0	96,5
Mestrado Integrado	65,4	86,6	68,0	91,1
2.º ciclo	74,6	96,5	68,5	95,1
Escola de Ciências e Tecnologia	**63,27**	**83,81**	**64,18**	**83,64**
1.º ciclo	56,8	79,0	59,7	79,6
Mestrado Integrado	84,4	94,1	81,5	93,7
2.º ciclo	67,9	92,9	62,9	90,9
Escola de Ciências Sociais	**69,40**	**90,57**	**70,56**	**90,39**
1.º ciclo	68,7	89,6	69,3	89,3
2.º ciclo	74,2	96,9	78,6	97,1
Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano	**74,50**	**92,72**	**78,08**	**92,98**
1.º ciclo	73,8	91,8	76,8	91,8
Mestrado Integrado	-	-	96,3	98,9
2.º ciclo	77,9	97,7	81,2	98,3
Escola Superior de Enfermagem São João de Deus	**86,93**	**98,35**	**91,95**	**98,61**
1.º ciclo	90,8	98,1	92,8	98,1
2.º ciclo	69,6	99,6	91,0	99,1
Instituto de Investigação e Formação Avançada	**70,16**	**97,53**	**73,77**	**97,51**
2.º ciclo	91,6	99,5	97,0	99,6
3.º ciclo	64,0	96,8	63,9	96,2
Total	**69,6**	**89,6**	**71,3**	**89,8**
1.º ciclo	67,9	87,9	69,2	87,6
Mestrado Integrado	78,4	92,0	77,7	93,1
2.º ciclo	73,3	96,2	78,6	96,6
3.º ciclo	64,0	96,8	63,9	96,2

Fonte: SIGQ-UÉ

3. Monitorização da Qualidade na Investigação

A Universidade de Évora possui 20 unidades de investigação (UI), todas avaliadas pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT), e 11 Cátedras financiadas por entidades externas. A UÉ assume-se como entidade de gestão principal em 10 unidades de investigação, constituindo-se polo de unidades multi-institucionais nas restantes 10 unidades.

A excelência da investigação realizada nas UI esteve ainda na base do sucesso das candidaturas aprovadas pela FCT em 2021 a Laboratórios Associados. Das cinco candidaturas aprovadas, duas são lideradas pela UÉ, designadamente: CHANGE – Instituto para as Alterações Globais e Sustentabilidade; IN2PAST – Laboratório Associado para a Investigação e Inovação em Património, Artes, Sustentabilidade e Território. As restantes, em que a UÉ é instituição parceira, são: a AR.NET – Rede de Investigação Aquática; o LAQV/REQUIMTE – Laboratório Associado para a Química Verde – Tecnologias e Processo Limpos; e a REAL – Translação e Inovação para a Saúde Global.

No âmbito da estratégia de ligação da investigação ao tecido empresarial, a UÉ participou na candidatura de dois novos consórcios de Laboratórios Colaborativos (Co-Lab's), designadamente, o THINCC | *Technological Innovation inCulture* CoLAB para a área da Cultura e Setor Criativo e o MONTADO | CoLAB Montado *and Sustainability* para a sustentabilidade do Montado. Com a aprovação destes novos Co-Labs, a UÉ irá participar em nove Co-Labs em áreas-chave para o desenvolvimento sustentável da região e do país: Transformação Digital (DTx | CoLab Transformação Digital – Experienciar o Futuro); Florestas e Incêndios (*ForestWise*| CoLab para Gestão Integrada da Floresta e do Fogo); Agricultura (InnovPlantProtect |Soluções inovadoras de base biológica para a proteção de culturas); Saúde (Trials | CoLab para transferir a Investigação para uma sociedade de Liderança Avançada) e Turismo (KIPT | CoLab Conhecimento para inovar as profissões em turismo).

Ao longo dos últimos anos foram criados incentivos, nos regulamentos de avaliação de desempenho (RAD), para desenvolvimento da atividade científica, tecnológica e artística. Nos RAD, publicados em 2011, 2017 e 2022, estas componentes foram estimuladas através do incremento da sua ponderação na avaliação final. Também o regulamento de avaliação dos investigadores, publicado em 2019, enquadrou e definiu metas e objetivos para o seu desempenho.

3.1 Avaliação dos Centros de Investigação

No que respeita aos resultados do processo de avaliação da FCT, no período 2023/2024, 90% foram classificadas como Muito Bom ou Excelente, um aumento muito significativo relativamente à avaliação anterior (77,8%). A melhoria substancial desta avaliação foi resultado de uma aposta estratégica e demonstra a qualidade da investigação produzida e das parcerias que os diferentes grupos de investigação estabeleceram para potenciar a sua atividade e reforçar o seu posicionamento no sistema científico nacional. Na tabela 10 é apresentada a evolução das avaliações das unidades de investigação.

Tabela 10 | Avaliação das Unidades de Investigação

Entidade Gestão Principal	Avaliação	Avaliação 2017/2018	Avaliação 2023/2024
		Nº de UI	Nº de UI
U Évora	Excelente	2	3
	Muito Bom	5	6
	Bom	1	1
	Subtotal	**8**	**10**
Outras IEs	Excelente	5	7
	Muito Bom	2	2
	Bom	3	1
	Subtotal	**10**	**10**
	Total	**18**	**20**

Fonte: SCC

3.2 Avaliação e Acreditação dos cursos de 3º ciclo

Em 2024, a A3ES concluiu 5 processos de avaliação de cursos de 3.º ciclo que haviam sido submetidos entre 2017 e 2024 (1 processo ACEF e 1 processo PERA). Foi também recebida, nesse ano, a Decisão do CA relativamente a três processos de novos ciclos de estudos de 3.º ciclo, 1 dos quais acreditado, 1 acreditado com condições e 1 não acreditado. Em 2023 foram concluídos 7 processos ACEF de cursos de 3º ciclo. O número de cursos de 3º ciclo acreditados em 2023 e 2024 é sintetizado na tabela 11.

Tabela 11 | Número de cursos de 3.º Ciclo acreditados

Tipo de Processo	2023			2024		
	Acreditado	Submeter a nova avaliação	Não acreditado	Acreditado	Acreditado c/ condições	Não acreditado
ACEF	6	0	1	1	0	0
PERA	0	0	0	1	0	0
NCE	0	0	0	1	1	1
Total	**6**	**0**	**1**	**3**	**1**	**1**

Fonte: DPGQ

Em relação à duração média de conclusão dos processos de acreditação de 3º ciclo, pela A3ES, observamos, na tabela 12, que existem diferenças significativas consoante a área científica predominante dos ciclos de estudos. Em 2024 a duração média de conclusão dos processos da área científica das Artes diminuiu significativamente, ao contrário nos cursos da área científica das Ciências Sociais observa-se um aumento expressivo. Estas oscilações são alheias à Universidade, e ao IIFA, sendo da responsabilidade da Agência e das Comissões de Avaliação Externas, e contribuem, em muitos casos, para atrasos significativos na entrada em vigor de planos de estudos reformulados.

Para garantir o cumprimento dos prazos de elaboração e instrução dos processos a submeter à acreditação, a Pró-Reitoria para a Acreditação e a Divisão de Planeamento e Garantia da Qualidade implementaram um cronograma, publicado em despacho.

Tabela 12 | Duração média de conclusão dos processos de acreditação

Área Científica	Tempo médio (nº de meses)	
	2023	2024
Artes	25,0	11,0
Ciências Sociais	28,8	41,0
Ciências e Tecnologias	10,0	8,0
Desporto e Saúde	7,0	n.a.

Fonte: DPGQ

3.3 Monitorização dos cursos de 3º ciclo

O Instituto de Investigação e Formação Avançada (IIFA) é a unidade orgânica que coordena as unidades de investigação e as Cátedras e é responsável pelos ensinos de 3º ciclo.

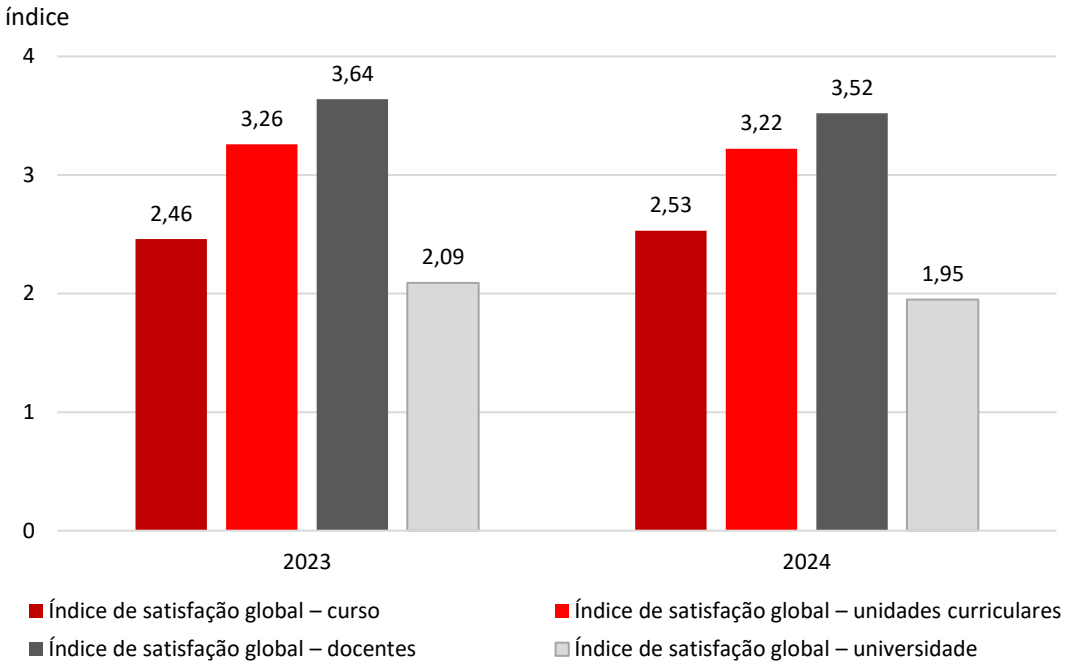
As respostas aos inquéritos de opinião aos estudantes de 3º ciclo permitem calcular os índices de satisfação global, das unidades curriculares, dos docentes e da Universidade, apresentados na tabela 13 e no gráfico 14.

Tabela 13 | Síntese dos indicadores do SIGQ – satisfação global (IIFA)

Indicadores	2023	2024
Índice de satisfação global – curso	2,46	2,53
Índice de satisfação global – unidades curriculares	3,26	3,22
Índice de satisfação global – docentes	3,64	3,52
Índice de satisfação global – universidade	2,09	1,95

Fonte: SIGQ-UÉ

Gráfico 14 | Índice de satisfação global (IIFA)



Fonte: SIGQ-UÉ

Os relatórios de autoavaliação dos cursos de 3º ciclo são outro dos instrumentos de monitorização da qualidade. Em relação à taxa de preenchimento destes relatórios observamos, em 2023/24, um crescimento significativo em relação ao ano anterior, tal como se apresenta na tabela 14.

Tabela 14 | Taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação dos cursos 3º ciclo

UO	2021/22	2022/23	2023/24
IIFA	40,5	28,9	50,0

Fonte: SIIUE

3.4 Indicadores do SIGQ-UÉ

O SIGQ-UÉ integra um conjunto de indicadores relativos à monitorização das atividades de investigação que se sintetizam na tabela 15.

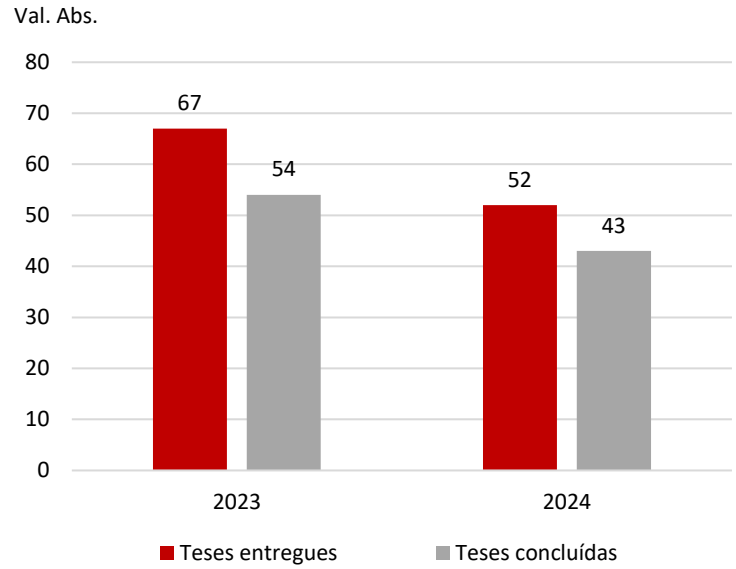
Tabela 15 | Síntese dos indicadores do SIGQ - vertente investigação

Indicadores do SIGQ	2023	2024
Artigos *Scopus* (por académico ETI)	1,52	1,39
Citações de artigos Scopus (por académico ETI)	38,47	42,75
N.º de Estudantes de Doutoramento	875	884
N.º de Patentes	41	44
N. º de *Start-ups* e spin-offs	16	17
Nº de Teses de Doutoramento entregues	67	52
Nº de Teses concluídas (com defesa pública)	54	43
Nº médio de dias de tramitação das Teses	213	202

Fonte: SIGQ-UÉ

Importa assinalar que, no que diz respeito às Teses de Doutoramento, e com base nas listagens do SIIUE, no ano de 2024 foram entregues 52 teses (gráfico 15). Já as Teses submetidas à apreciação do júri foram 40, em 2024. Em 2023 foram concluídas 54 Teses de Doutoramento e em 2024 foram concluídas 43, o que se traduz numa diminuição de cerca de 20% (gráfico 15).

Gráfico 15 | Número de Teses de Doutoramento entregues e concluídas

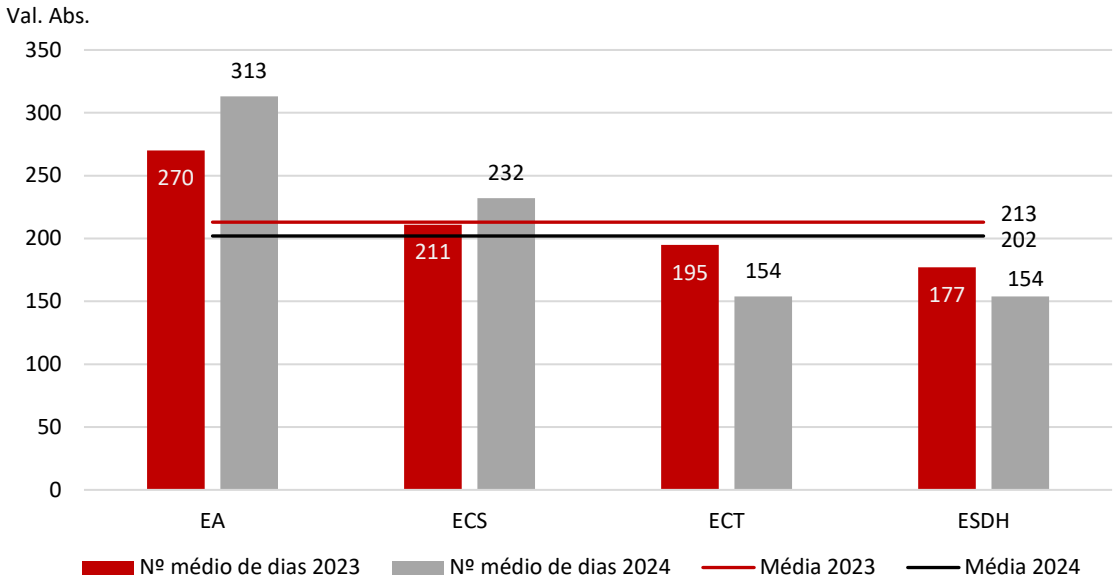


Fonte: IIFA

O tempo que medeia entre a entrega da Tese e a discussão é um indicador relevante para a monitorização da qualidade da eficiência formativa ao nível dos 3º ciclos. Após a entrega da Tese, o IIFA é a UO responsável pela tramitação destes processos, nos termos do Regulamento Académico e dos Estatutos em vigor. Em 2023, o tempo médio de dias de tramitação das provas de Teses de Doutoramento evoluiu positivamente e observa-se uma redução de 213, em 2023 para 202 dias em 2024.

No gráfico 16 representam-se os tempos médios de tramitação por Unidade Orgânica. Há diferenças significativas entre Escolas, sendo pertinente analisar esta situação e implementar procedimentos que conduzam a melhorias neste indicador. Observa-se, no gráfico 16, que a Escola de Artes é a que apresenta o número médio de dias mais elevado em 2023 e 2024 e que a Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano é a que apresenta o número médio de dias mais baixo nos referidos anos.

Gráfico 16 | Número médio de dias de tramitação das provas de Teses de Doutoramento, por UO



Fonte: IIFA

4. Monitorização da Qualidade nos Serviços

Os serviços de apoio desenvolvem a sua atividade de acordo com as políticas da tutela e em prol da qualidade dos ensinos, da investigação e das outras vertentes de atuação da Universidade.
A monitorização da qualidade do seu desempenho é realizada através da aplicação dos inquéritos de opinião aos estudantes e ao pessoal técnico, administrativo e operacional, dos relatórios de atividade dos serviços, dos relatórios de atividade das Unidades Orgânicas e dos indicadores do SIGQ-UÉ.

4.1 Inquéritos de Opinião

4.1.1 Inquérito de opinião aos estudantes

A monitorização da opinião aos estudantes sobre os Serviços da UÉ é elaborada a partir das repostas ao inquérito de opinião aos estudantes aplicado no final de cada semestre letivo. O inquérito permite auscultar a opinião dos estudantes sobre o funcionamento e o tipo de apoio dos serviços oferecidos pela Universidade. Na última aplicação do inquérito de opinião dos estudantes sobre os Serviços da UÉ, em 2023/2024, a taxa de resposta foi de 36,74%.

As condições oferecidas pela universidade relativamente às quais é solicitada a opinião dos estudantes centram-se em aspetos relacionados com a atuação dos Serviços Técnicos, dos Serviços de Informática, dos Serviços Académicos, com a divulgação e acesso à informação institucional e ainda sobre um conjunto de outros apoios relacionados, nomeadamente, com: a oferta bibliográfica disponível, as atividades culturais, a ação social, o apoio às necessidades educativas especiais, o atendimento dos secretariados das subunidades orgânicas, e ainda sobre o atendimento dos serviços de mobilidade nacional e internacional. As taxas de resposta por Unidade Orgânica constam da tabela 16.

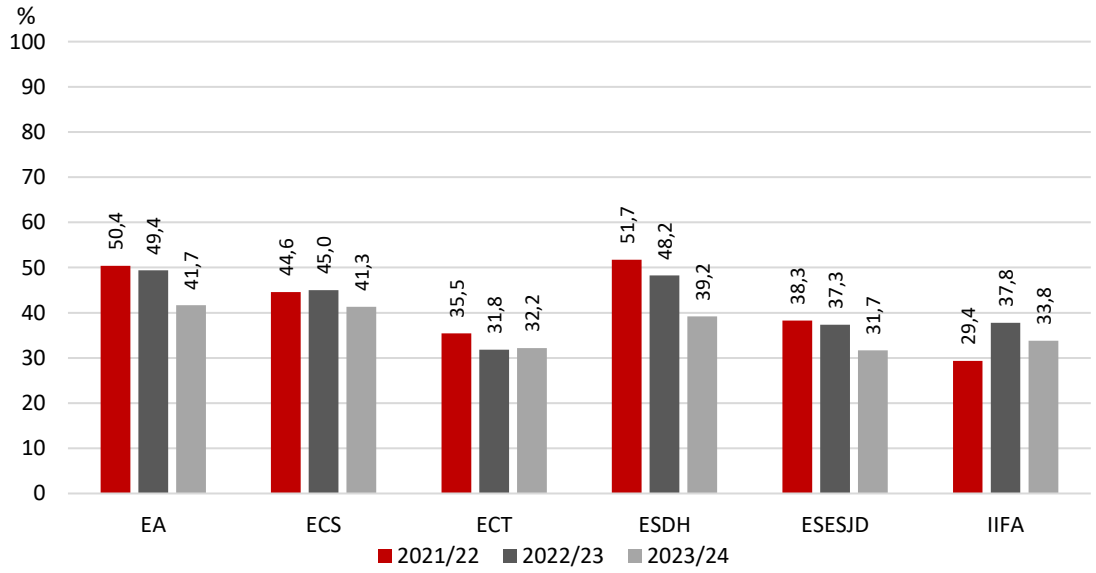
Tabela 16 | Taxa de resposta sobre as condições oferecidas pela Universidade, por UO

Sigla	UO	2021/22			2022/23			2023/24		
		nº de inscritos	nº de respostas	%	nº de inscritos a)	nº de respostas	%	nº de inscritos a)	nº de respostas	%
EA	Escola de Artes	923	465	50,38	940	464	49,36	953	397	41,66
ECS	Escola de Ciências Sociais	2 430	1 084	44,61	2 391	1 076	45,00	2 461	1 017	41,32
ECT	Escola de Ciências e Tecnologia	2 510	890	35,46	2 524	803	31,81	2 646	852	32,20
ESDH	Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano	410	212	51,71	425	205	48,24	467	183	39,19
ESESJD	Escola Superior de Enfermagem	609	233	38,26	557	208	37,34	631	200	31,70
IIFA	Instituto de Investigação e Formação Avançada	545	160	29,36	527	199	37,76	654	221	33,79
Total		**7 427**	**3 044**	**40,99**	**7 364**	**2 955**	**40,13**	**7 812**	**2 870**	**36,74**

Fonte: SIIUE
a) estudantes inscritos que podem responder ao IOA

No gráfico 17, onde estão representadas as taxas de resposta por Unidade Orgânica, podemos observar que, em 2023/24, as taxas baixaram, com exceção dos estudantes dos cursos oferecidos pela ECT.

Gráfico 17 | Taxa de resposta sobre as condições oferecidas pela Universidade, por UO



Fonte: SIIUE

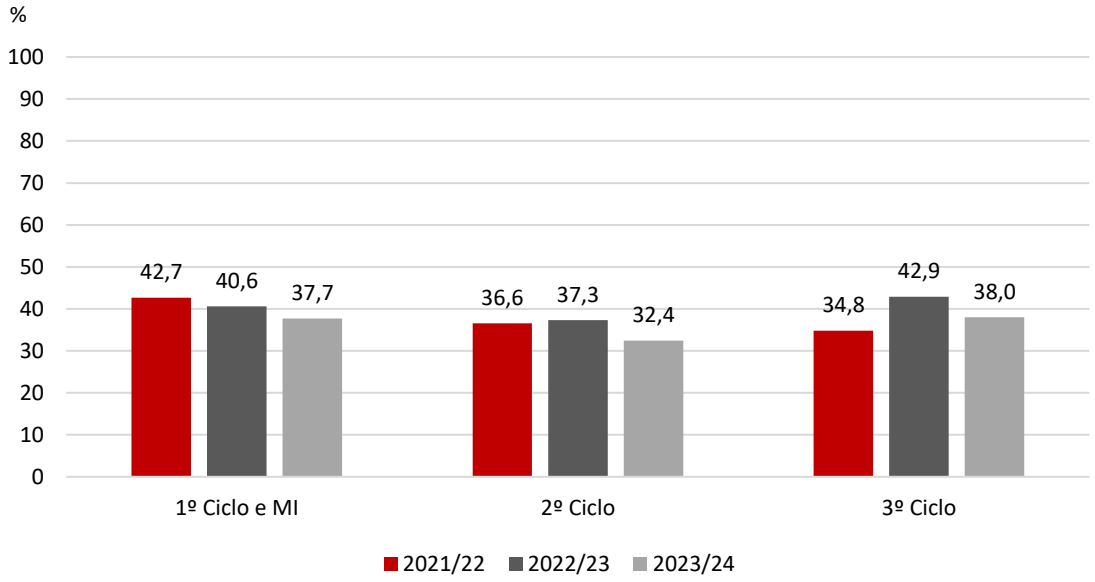
A análise das taxas de resposta por grau, apresentada na tabela 17 e gráfico 18, permite verificar que os graus com maior percentagem de respondentes são os de 1º Ciclo e Mestrado Integrado e 3º Ciclo. A representação gráfica das taxas por grau é apresentada no gráfico 18.

Tabela 17 | Taxa de resposta nas questões sobre a Universidade, por grau

Grau	2021/22			2022/23			2023/24		
	nº de inscritos a)	nº de respostas	%	nº de inscritos a)	nº de respostas	%	nº de inscritos a)	nº de respostas	%
1º Ciclo e MI	5 508	2 350	42,67	5 536	2 248	40,61	5 766	2 175	37,72
2º Ciclo	1 465	536	36,59	1 383	516	37,31	1 475	478	32,41
3º Ciclo	454	158	34,80	445	191	42,92	571	217	38,00
Total	**7 427**	**3 044**	**40,99**	**7 364**	**2 955**	**40,13**	**7 812**	**2 870**	**36,74**

Fonte: SIIUE
b) estudantes inscritos que podem responder ao IOA

Gráfico 18 | Taxa de resposta sobre as condições oferecidas pela Universidade, por grau



Fonte: SIIUE

4.1.2 Inquérito de opinião ao pessoal técnico, administrativo e operacional

O inquérito de opinião ao pessoal técnico, administrativo e operacional foi aplicado por administração indireta, em suporte informático, através de uma ferramenta de desenvolvimento e aplicação de inquéritos online, disponibilizada pelos Serviços de Informática, o *software LimeSurvey*, entre 9 de setembro de 2024 e 27 de janeiro de 2025 e obteve-se uma taxa de resposta de 46,42%.

A aplicação do inquérito abrange o universo constituído por todos os especialistas, técnicos superiores, assistentes técnicos e assistentes operacionais das carreiras gerais e especiais, com contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado assim como os que se encontram em situação de comissão de serviço e em mobilidade intercarreiras na universidade de Évora, registados no SIIUÉ em 2 de setembro de 2024, data em que foi extraída a base de dados utilizada para a aplicação do inquérito.

O inquérito permite traçar o perfil destes trabalhadores e tem como objetivo conhecer a sua opinião sobre as condições de trabalho, as condições para o desenvolvimento profissional, as políticas da instituição para a sustentabilidade ambiental, saúde laboral e ligação com a comunidade e ainda a opinião sobre os valores e a cultura da Instituição.

Os resultados do inquérito são apresentados no Relatório do inquérito de opinião ao pessoal técnico, administrativo e operacional.

A tabela 18 apresenta a taxa de resposta por carreira profissional, onde se destacam os técnicos superiores com uma taxa superior a 90%.

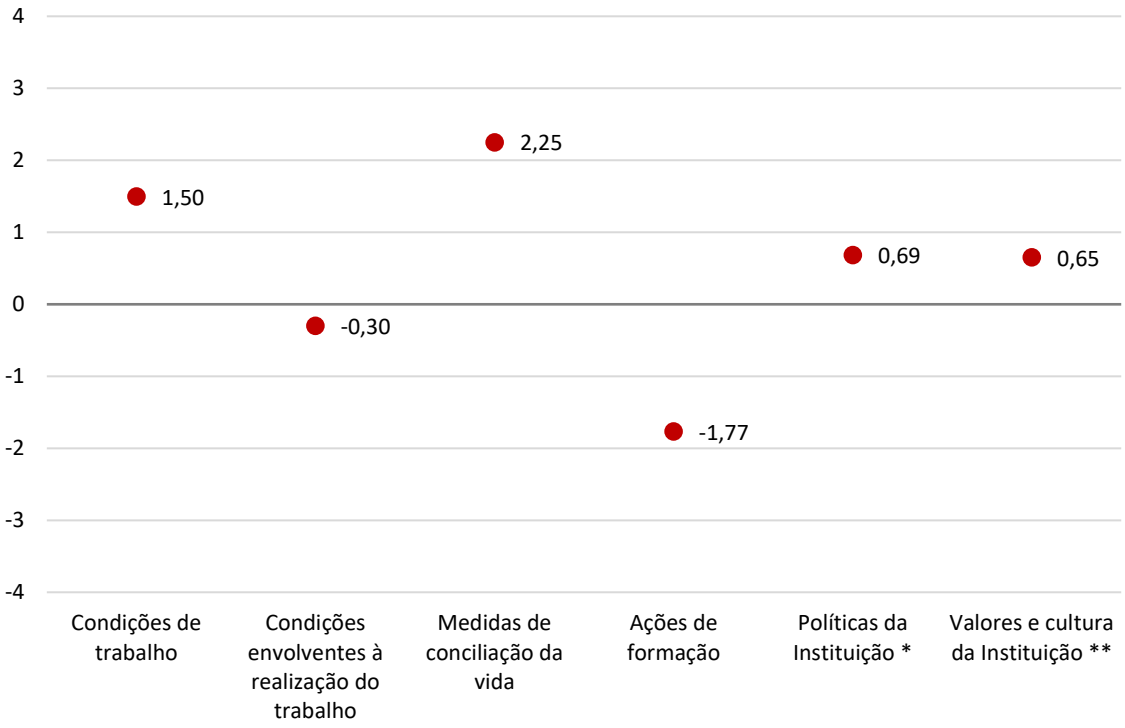
Tabela 18 | Taxa de resposta por categoria

Carreira | Categoria	Nº de inquiridos	Nº de respondentes	Taxa de resposta
Assistente Operacional	135	16	11,9
Assistente Técnico	122	47	38,5
Dirigente	40	4	10,0
Carreira Especial	24	11	45,8
Técnico Superior	157	143	91,1
Mobilidade entre carreiras	11	1	9,1
Não resposta	-	5	-
Total	**489**	**227**	**46,42**

Fonte: DPGQ | Relatório do inquérito de opinião ao pessoal técnico, administrativo e operacional

No gráfico 19 é apresentado o índice de comparabilidade global e observa-se que as opiniões mais favoráveis dos trabalhadores respondentes recaem nas medidas de conciliação da vida e que as ações de formação é o item que obtém as opiniões com o valor do índice mais baixo.

Gráfico 19 | índice de comparabilidade global da opinião do pessoal técnico, administrativo e operacional



Fonte: DPGQ | Relatório do inquérito de opinião ao pessoal técnico, administrativo e operacional, julho de 2025

* Os inquiridos foram questionados sobre as políticas para a sustentabilidade ambiental, saúde laboral e ligação com a sociedade

** Os inquiridos foram questionados sobre igualdade género, promoção e inclusão da diversidade de cada pessoa, prevenção e combate ao assédio, envolvimento nos processos de tomada de decisão, partilha de informação, colaboração entre unidades/serviços e diálogo entres trabalhadores e chefias

4.2 Relatórios dos Serviços

Os Serviços da Universidade elaboram anualmente os seus relatórios de atividade. Nos últimos anos observaram-se constrangimentos, internos e externos, que impediram que, em alguns serviços, se desenvolvesse um adequado planeamento das atividades. Estas situações já foram

objeto de análise e reflexão, e já foram implementadas medidas que visam a sua correção. O número de relatórios elaborados pelos Serviços em 2023 e 2024 constam da tabela 19.

Tabela 19 | Nº de relatórios

Nº de Serviços		Nº de Relatórios	
2023	2024	2023	2024
8	8	7	7

Fonte: SIGQ-UÉ

4.3 Relatórios das Unidades Orgânicas

A monitorização das atividades desenvolvidas pelas Unidades Orgânicas é da responsabilidade das Assembleias de Representantes que, no âmbito das suas competências, apreciam os relatórios de atividade anuais, documentos estratégicos das UO. No âmbito desta competência, a Assembleia aprecia os relatórios e pode decidir aprovar, devolver para alterações e/ou revisões, de acordo com as recomendações da Assembleia, ou reprovar. A informação relativa aos relatórios de atividades das UO está sintetizada na tabela 20. Observa-se que em 2024 todas as UOs apresentaram à Assembleia de Escola os respetivos relatórios de atividade.

Tabela 20 | Relatório de atividades das Unidades Orgânicas

Aprovados		Em apreciação		Em elaboração	
2023	2024	2023	2024	2023	2024
3	6	2	0	1	0

Fonte: SIGQ-UÉ

4.4 Indicadores do Sistema Interno de Garantia da Qualidade

O SIGQ-UÉ contempla um conjunto de indicadores para a monitorização da qualidade do apoio prestado pelos Serviços. Na tabela 21 são apresentados os indicadores para os últimos dois anos.

Tabela 21 | Síntese dos indicadores do SIGQ - Vertente dos serviços

Indicadores do SIGQ	2023	2024
Valor global da receita realizada da universidade	76 200 830,00 €	89 133 196,00 €
Valor da receita das propinas de estudantes em formação inicial	3 636 030,00 €	3 600 099,00 €
Valor da receita das propinas de estudantes em formação avançada	3 228 398,00 €	3 636 860, 00€
Percentagem das receitas próprias na receita realizada da universidade	38,5%	42,5%
Consumo de energia na UÉ (kWh) (não inclui residências)	6 432,0	5 607,2
Consumo de água na UÉ (m^3) (não inclui residências)	22 345	31 925
Resíduos entregues para reciclagem (t)	11,60	15,73
Número de protocolos e Estágios	1 583	1 860
Número de contratos de prestação de serviços	186	164

Fonte: SIGQ-UÉ

5. Certificação e Reconhecimentos

A Universidade de Évora obteve, em 2024, a renovação da certificação alcançada e atribuída pela APCER com referência à Norma *Codex Alimnetarius* CXC 1-1969, 2020 e Anexo, tanto nas Unidades do Colégio Luís Verney como na Unidade do Colégio Pedro da Fonseca e da Mitra.

As equipas responsáveis pelas auditorias apontaram como pontos fortes as boas práticas constatadas, a sensibilidade para a cultura de segurança alimentar existente, a motivação, competência e profissionalismo dos colaboradores entrevistados, a ausência de reclamações de segurança alimentar, bem como a adequação das instalações e equipamentos às atividades desenvolvidas e realçam que não foram identificadas situações negativas de impacto no Sistema Análise de Perigos e Controlo de Pontos Críticos (HACCP)1.

O Laboratório da Água da Universidade de Évora (LAUE) foi reconhecido pelo rigor e qualidade, pelo Instituto Português da Acreditação (IPAC), no que diz respeito à competência técnica nos serviços disponibilizados e práticas laboratoriais.2



A Universidade de Évora foi reconhecida, pela segunda vez, com o Selo Qualidade Academia Voluntária, atribuído pela Cooperativa António Sérgio (CASES). O Júri entendeu que as práticas, as dinâmicas e os instrumentos criados e desenvolvidos pela Universidade de Évora, em prol da promoção da prática do Voluntariado, são merecedoras de distinção.3

[1] Informação disponível no Site da Internet: https://www.uevora.pt/ue-media/noticias?item=40851, publicado em 24.07.2024
[2] Informação disponível no Site da Internet: https://www.uevora.pt/ue-media/premios-distincoes?item=39358, publicado em 16.01.2024
[3] Informação disponível no Site da Internet: https://www.uevora.pt/ue-media/noticias?item=42134, publicado em 12.12.2024

6. Síntese das melhorias alcançadas

A tabela 22 descreve de forma detalhada o conjunto de medidas implementadas em 2024, com base em questões identificadas em anos anteriores ou no decorrer do ano em causa. A primeira coluna da tabela (A) identifica as intervenções ocorridas de acordo com as seguintes áreas de atuação:

1. Ensino e Aprendizagem
2. Investigação e Desenvolvimento
3. Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade
4. Internacionalização
5. Coesão Interna, Recursos Humanos e Serviços de Apoio
6. Sustentabilidade
7. Segurança, Infraestruturas e Equipamentos
8. Planeamento e Qualidade

Tabela 22: Síntese das medidas de melhoria implementadas em 2024

A	Identificação de ações | melhorias a realizar	Medida | ação implementada	Impacto | Indicador
15	Adequar o Regulamento de Propinas à legislação relativa aos mecanismos de regularização de dívidas	Revisão do Regulamento de Propinas	Alteração do Regulamento de Propinas da Universidade de Évora (Despacho n.º 148/2024, de 9 de dezembro de 2024)
1	Aprovar o Regulamento do Prémio Altice Labs para o/a Melhor Aluno/a de Mestrado nas áreas TICE da Universidade de Évora	Aprovação do Regulamento do Prémio Altice Labs para o/a Melhor Aluno/a de Mestrado nas áreas TICE da Universidade de Évora	Aprovação do Regulamento do Prémio Altice Labs para o/a Melhor Aluno/a de Mestrado nas áreas TICE da Universidade de Évora (Despacho n.º 14376/2024, de 4 de dezembro de 2024)
5	Alterar o Regulamento do Órgão Responsável pelo Bem-estar dos Animais da Universidade de Évora (ORBEA-UÉ)	Alteração do Regulamento do Órgão Responsável pelo Bem-estar dos Animais da Universidade de Évora (ORBEA-UÉ)	Regulamento do Órgão Responsável pelo Bem-estar dos Animais da Universidade de Évora (ORBEA-UÉ) - Alteração (Despacho n.º 139/2024, de 26 novembro de 2024)
5	Aprovar o Regulamento do Laboratório Criativo _ARTERIA_LAB	Aprovação do Regulamento do Laboratório Criativo _ARTERIA_LAB	Aprovação do Regulamento do Laboratório Criativo _ARTERIA_LAB (Despacho n.º 13803/2024, de 21 de novembro de 2024)
15	Aprovar o Regulamento da Bolsa de Mérito Eugénio de Almeida para Estudantes das Áreas Artísticas da Universidade de Évora	Aprovação do Regulamento da Bolsa de Mérito Eugénio de Almeida para Estudantes das Áreas Artísticas da Universidade de Évora	Aprovação do Regulamento da Bolsa de Mérito Eugénio de Almeida para Estudantes das Áreas Artísticas da Universidade de Évora (Despacho n.º 13802/2024, de 21 de novembro de 2024)

A	Identificação de ações | melhorias a realizar	Medida | ação implementada	Impacto | Indicador
15	Aprovar o Regulamento de Mentoria entre Estudantes da Universidade de Évora	Aprovação do Regulamento de Mentoria entre Estudantes da Universidade de Évora	Aprovação do Regulamento de Mentoria entre Estudantes da Universidade de Évora (Despacho n.º 13801/2024, de 21 de novembro de 2024)
15	Aprovar o Regulamento da "Bolsa Universidade de Évora - SDG Challenge Portugal"	Aprovação do Regulamento da "Bolsa Universidade de Évora - SDG Challenge Portugal"	Aprovação do Regulamento da "Bolsa Universidade de Évora - SDG Challenge Portugal" (Despacho n.º 103/2024, de 24 de julho de 2024)
5	Projeto de Regulamento sobre a Política de Conflitos de Interesses da Universidade de Évora e Serviços de Ação Social	Projeto de Regulamento sobre a Política de Conflitos de Interesses da Universidade de Évora e Serviços de Ação Social	Projeto de Regulamento sobre a Política de Conflitos de Interesses da Universidade de Évora e Serviços de Ação Social – Consulta Pública (Circular n.º 7/2024, de 23 de julho de 2024)
15	Aprovar o Regulamento do Programa de Ocupação de Estudantes a Tempo Parcial da Universidade de Évora	Aprovação do Regulamento do Programa de Ocupação de Estudantes a Tempo Parcial da Universidade de Évora	Aprovação do Regulamento do Programa de Ocupação de Estudantes a Tempo Parcial da Universidade de Évora (Despacho n.º 8204/2024, de 23 de julho de 2024)
12	Alterar o Regulamento de Atribuição de Bolsas de Investigação	Alteração do Regulamento de Atribuição de Bolsas de Investigação	Alteração e republicação do Regulamento de Atribuição de Bolsas de Investigação (Despacho n.º 8131/2024, de 22 de julho de 2024)
5	Aprovar o Regulamento do Gabinete de Auditoria e Controlo Interno	Aprovação do Regulamento do Gabinete de Auditoria e Controlo Interno	Aprovação do Regulamento do Gabinete de Auditoria e Controlo Interno (Despacho n.º 8129/2024, de 22 de julho de 2024)
15	Aprovar o Regulamento para Seleção de Candidatos/as, Trabalhadores/as Não Docentes da Universidade de Évora, para Realização de Formação nos Cursos de Línguas com Isenção do Pagamento de Propinas	Aprovação do Regulamento para Seleção de Candidatos/as, Trabalhadores/as Não Docentes da Universidade de Évora, para Realização de Formação nos Cursos de Línguas com Isenção do Pagamento de Propinas	Aprovação do Regulamento para Seleção de Candidatos/as, Trabalhadores/as Não Docentes da Universidade de Évora, para Realização de Formação nos Cursos de Línguas com Isenção do Pagamento de Propinas (Despacho n.º 98/2024, 15 de julho de 2024)
3	Aprovar o Regulamento da "Constrói o teu caminho: Feira do Emprego da UÉvora" – Participação de Empresas	Aprovação do Regulamento da "Constrói o teu caminho: Feira do Emprego da UÉvora" – Participação de Empresas	Aprovação do Regulamento da "Constrói o teu caminho: Feira do Emprego da UÉvora" – Participação de Empresas (Despacho n.º 93/2024, de 12 de julho de 2024)
23	Alterar o Regulamento da Atribuição do Grau de Doutor Honoris Causa pela Universidade de Évora	Alteração do Regulamento da Atribuição do Grau de Doutor Honoris Causa pela Universidade de Évora	Alteração e republicação do Regulamento da Atribuição do Grau de Doutor Honoris Causa pela Universidade de Évora (Despacho n.º 5059/2024, de 8 de maio de 2024)
25	Aprovar o Regulamento Interno do VISTA Lab	Aprovação do Regulamento Interno do VISTA Lab	Aprovação do Regulamento Interno do VISTA Lab (Despacho n.º 5057/2024, de 8 de maio de 2024)
1	Alterar o Regulamento de Candidaturas de Acesso e Ingresso na Universidade de Évora	Alteração do Regulamento de Candidaturas de Acesso e Ingresso na Universidade de Évora	Alteração do Regulamento de Candidaturas de Acesso e Ingresso na Universidade de Évora (Despacho n.º 4970/2024, de 7 de maio de 2024)

A	Identificação de ações | melhorias a realizar	Medida | ação implementada	Impacto | Indicador
15	Regulamento da Universidade de Évora para Atribuição de Apoios e Prémios ao Abrigo dos Programas "Impulso Jovens STEAM" e "Impulso Adultos" do Plano de Recuperação e Resiliência | 2022-2026 | - Alteração e Republicação	Revisão do Regulamento da Universidade de Évora para Atribuição de Apoios e Prémios ao Abrigo dos Programas "Impulso Jovens STEAM" e "Impulso Adultos" do Plano de Recuperação e Resiliência | 2022-2026 | - Alteração e Republicação	Regulamento da Universidade de Évora para Atribuição de Apoios e Prémios ao Abrigo dos Programas "Impulso Jovens STEAM" e "Impulso Adultos" do Plano de Recuperação e Resiliência | 2022-2026 | - Alteração e Republicação (Despacho n.º 57/2024, de 16 de abril de 2024)
5	Aprovar o Regulamento para Atribuição do Título de Professor/a ou Investigador/a Emérito/a da Universidade de Évora	Aprovação do Regulamento para Atribuição do Título de Professor/a ou Investigador/a Emérito/a da Universidade de Évora	Aprovação do Regulamento para Atribuição do Título de Professor/a ou Investigador/a Emérito/a da Universidade de Évora (Despacho n.º 53/2024, de 11 de abril de 2024)
35	Criar o Programa de Voluntariado da Universidade de Évora e aprovar o Regulamento	Criação do Programa de Voluntariado da Universidade de Évora e aprovação do Regulamento	Criação do Programa de Voluntariado da Universidade de Évora e aprovação do Regulamento (Despacho n.º 3824/2024, de 9 de abril de 2024)
1	Melhorar a informação do anexo do Regulamento de Candidaturas de Acesso e Ingresso na Universidade de Évora – Concursos Especiais – Cursos de Dupla Certificação de Nível Secundário e Cursos Artísticos Especializados	Revisão do anexo do Regulamento de Candidaturas de Acesso e Ingresso na Universidade de Évora – Concursos Especiais – Cursos de Dupla Certificação de Nível Secundário e Cursos Artísticos Especializados	Republicação de Anexo do Regulamento de Candidaturas de Acesso e Ingresso na Universidade de Évora – Concursos Especiais – Cursos de Dupla Certificação de Nível Secundário e Cursos Artísticos Especializados – (Despacho n.º 46/2024, de 26 de março de 2024)
5	Aprovar o Regulamento dos Serviços Administrativos	Aprovação do Regulamento dos Serviços Administrativos	Aprovação do Regulamento dos Serviços Administrativos (Despacho n.º 2260/2024, de 1 de março de 2024)
1	Alterar o Regulamento de Candidaturas de Acesso e Ingresso	Alteração do Regulamento de Candidaturas de Acesso e Ingresso	Alteração do Regulamento de Candidaturas de Acesso e Ingresso (Despacho n.º 2259/2024, de 1 de março de 2024)
15	Aprovar o Regulamento do "Prémio UÉ Liberdade – Nos 50 Anos do 25 de Abril"	Aprovação do Regulamento do "Prémio UÉ Liberdade – Nos 50 Anos do 25 de Abril"	Aprovação do Regulamento do "Prémio UÉ Liberdade – Nos 50 Anos do 25 de Abril" (Despacho n.º 17/2024, de 14 de fevereiro de 2024)
7	Aprovar o Regulamento do Pavilhão Gimnodesportivo da Universidade de Évora	Aprovação do Regulamento do Pavilhão Gimnodesportivo da Universidade de Évora	Aprovação do Regulamento do Pavilhão Gimnodesportivo da Universidade de Évora (Despacho n.º 7/2024, de 23 de janeiro de 2024)
5	Regulamento dos Concursos para a Contratação de Pessoal das Carreiras Docentes	Aprovação do Regulamento dos Concursos para a Contratação de Pessoal das Carreiras Docentes	Regulamento dos Concursos para a Contratação de Pessoal das Carreiras Docentes da Universidade de Évora (Despacho n.º 9696/2024, de 21 de agosto de 2024)
5	Plano para a Igualdade de Género	Aprovação do Plano para a Igualdade de Género	Aprovação do Plano para a Igualdade de Género – Universidade de Évora (Despacho n.º 141/2024, de 26 de novembro de 2024)
3	Criar o Conselho Consultivo de Extensão à Sociedade da Universidade de Évora	Criação do Conselho Consultivo de Extensão à Sociedade da Universidade de Évora	Criação do Conselho Consultivo de Extensão à Sociedade da Universidade de Évora (Despacho n.º 136/2024, de 15 de novembro de 2024)

A	Identificação de ações | melhorias a realizar	Medida | ação implementada	Impacto | Indicador
5	Criar o Serviço Integrado de Saúde Mental e Bem-Estar da Universidade de Évora (SISMBE_UÉ)	Criação do Serviço Integrado de Saúde Mental e Bem-Estar da Universidade de Évora (SISMBE_UÉ)	Criação do Serviço Integrado de Saúde Mental e Bem-Estar da Universidade de Évora (SISMBE_UÉ) (Despacho n. 124/2024, de 16 de outubro de 2024)
3 4	Criar o Polo da Universidade de Évora em São Tomé e Príncipe	Criação do Polo da Universidade de Évora em São Tomé e Príncipe	Criação do Polo da Universidade de Évora em São Tomé e Príncipe (Despacho n.º 112/2024, de 19 de setembro de 2024)
5 7	Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas 2024-2026	Aprovação do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas 2024-2026	Aprovação do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas 2024-2026 (Despacho n.º 9757/2024, de 22 de agosto de 2024)
2 5	Estatutos do Centro Interdisciplinar de História, Culturas e Sociedades da Universidade de Évora (CIDEHUS)	Aprovação dos Estatutos do Centro Interdisciplinar de História, Culturas e Sociedades da Universidade de Évora (CIDEHUS)	Aprovação dos Estatutos do Centro Interdisciplinar de História, Culturas e Sociedades da Universidade de Évora (CIDEHUS) (Despacho n.º 9353/2024, de 14 de agosto de 2024)
5	Universidade Saudável - Atendimento psicossocial a trabalhadores e trabalhadoras da Universidade de Évora	Divulgação da Universidade Saudável - Atendimento psicossocial a trabalhadores e trabalhadoras da Universidade de Évora	Divulgação da Universidade Saudável - Atendimento psicossocial a trabalhadores e trabalhadoras da Universidade de Évora (Circular n.º 1/2024, de 16 de fevereiro de 2024)
5	Código de Conduta para a Proteção de Dados Pessoais nos Serviços de Ação Social da Universidade de Évora em Processos de Atribuição de Bolsas de Estudo	Aprovação do Código de Conduta para a Proteção de Dados Pessoais nos Serviços de Ação Social da Universidade de Évora em Processos de Atribuição de Bolsas de Estudo	Aprovação do Código de Conduta para a Proteção de Dados Pessoais nos Serviços de Ação Social da Universidade de Évora em Processos de Atribuição de Bolsas de Estudo (Despacho n.º 14377/2024, de 4 de dezembro de 2024)
5	Projeto de Código de Boas Práticas da Universidade de Évora para a Aceitação de Donativos	Projeto de Código de Boas Práticas da Universidade de Évora para a Aceitação de Donativos	Projeto de Código de Boas Práticas da Universidade de Évora para a Aceitação de Donativos – Consulta Pública (Circular n.º 8/2024, 23 de julho de 2024)
5	Revisão do Código de Conduta para a Prevenção e Combate ao Assédio no Trabalho	Alteração do Código de Conduta para a Prevenção e Combate ao Assédio no Trabalho	Código de Conduta para a Prevenção e Combate ao Assédio no Trabalho – Alteração e republicação (Despacho n.º 8130/2024, de 22 de julho de 2024)
2 3	Monitorização da qualidade dos ensinos – Inquérito de opinião às entidades empregadoras	Aplicação do inquérito de opinião às entidades empregadoras	Relatório do inquérito de opinião às entidades empregadoras

7. Nota Final

O planeamento e a gestão da qualidade na UÉ estão alicerçadas na Reitoria, através da Pró-Reitora para a Qualidade, Planeamento e Finanças, no Conselho de Avaliação, que superintende o SIGQ, e na Divisão de Planeamento de Garantia da Qualidade (DPGQ), estrutura de apoio técnico.

O Conselho de Avaliação é um órgão consultivo do Reitor, presidido pela Pró-Reitora para a Qualidade, Planeamento e Finanças, e tem como principal função supervisionar e monitorizar o SIGQ, baseado na autoavaliação e no princípio da melhoria contínua, com vista ao desenvolvimento de uma cultura da qualidade.

Apesar do aparente grau de centralização do SIGQ resultante do facto de existir apenas um único SIGQ que abrange toda a instituição e todas as unidades orgânicas que a compõem, o seu funcionamento caracteriza-se pelo cumprimento do desígnio da adaptação, da eficiência e da descentralização. Assim, os diferentes atores integram na sua ação atividades cujo propósito é garantir a monitorização da qualidade que é conseguida através de inquéritos, de relatórios, de autoavaliação e de atividades, organização e disponibilização de informação estatística. Noutro nível, os representantes nos diferentes órgãos monitorizam planos e relatórios, propõem melhorias e acompanham as medidas para a sua implementação.

Os Serviços e o SIIUÉ desempenham um papel na organização e na disponibilização da informação imprescindível ao desenvolvimento das funções da DPGQ, nomeadamente na realização dos relatórios de autoavaliação, planos e relatórios de atividades acima mencionados.

No ano de 2023 foram introduzidas várias melhorias que resultaram das análises desenvolvidas em 2022, e foram alcançados resultados que se relatam ao longo deste relatório. Este ano ficou ainda marcado pelo envolvimento da comunidade académica no processo de avaliação institucional da A3ES, que implicou um levantamento exaustivo de dados e informação relativa ao período entre 2017 e 2022 nas várias vertentes da missão da Universidade. No âmbito desta avaliação foi ainda desenvolvido um processo de reflexão sobre o posicionamento futuro da Universidade e da sua estratégia para o seu desenvolvimento.

Este relatório de monitorização do SIGQ-UÉ, para além de sintetizar os resultados da monitorização, permite-nos identificar os pontos a melhorar e as dimensões da qualidade já consolidadas e a manter.